

**jinjerが参加するクラウド型電子署名サービス協議会が  
「紙の契約書に押印する実印／非実印の使用実態」調査を実施  
— 概ね 3 割前後で「実印は不使用」。大規模企業、押印を代理する場合はさらに顕著に。 —**

jinjer株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役CEO:加藤 賢)が参加する、クラウド型電子署名サービス協議会において、合同アンケート調査「紙の契約書に押印する実印／非実印の使用実態」を実施したことをお知らせいたします。クラウド型電子署名サービス協議会は、日本国内でクラウド型電子署名サービスを提供する事業者7社により構成されています。

■概要

- 調査方法: Webアンケート
- 調査期間: 2021年12月6日～12月20日
- 調査先: 企業(個人事業主を含む)に属する個人
- 回答総数: 489
- 調査項目: 紙の契約書における実印の使用実態
  - ・契約での実印使用率
  - ・回答者契約関与様態別の実印使用率
  - ・回答者契約関与様態/企業規模別実印使用率
  - ・押印やトラストサービス法制に関する意見・要望

■調査の目的

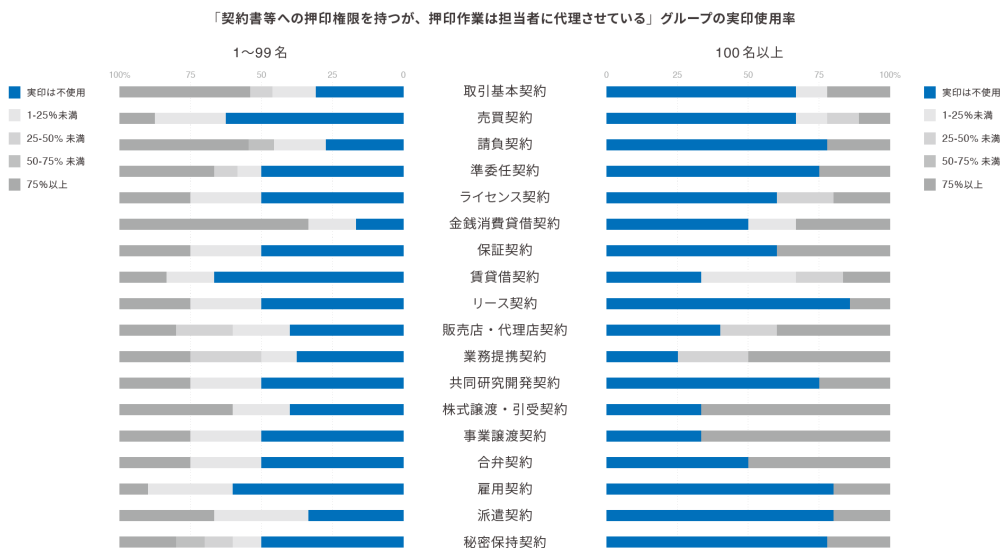
デジタル庁および政府が主導する「押印のデジタル化」を推進するためには、これまで紙と押印による契約の局面で実現されてきた(あるいは要求されてきた)“確からしき”の程度に見合った電子契約サービスが提供されるべきと考えています。クラウド型電子署名サービス協議会は、お客様のニーズを正しく把握し、これに応える新しい電子署名法制をデジタル庁に提言するとともに、各社が提供する電子署名サービスに反映していくため、紙と押印による契約の局面で求められてきた“確からしき”の程度を測定するための指標と考えられる実印/非実印の使用実態について、企業間取引で扱われる主要な契約類型ごとに調査しました。

■調査結果(一部を要約)

全18の契約類型を通じて、概ね3割前後で「実印は不使用」という回答となりました。そのうち10の契約類型については、「実印は不使用」または「実印使用率1-25%未満」が半数を超える結果となり、契約の内容に応じて実印と非実印を使い分けられていることが分かります。

また、「契約書等への押印権限を持つが、押印作業は担当者に代理させている」グループでは、企業規模に応じ「実印は不使用」の率が高まる傾向が顕著に見られました。

日本の商取引を支えてきた押印を電子署名に置き換えていくためには、実印相当の厳格なセキュリティを優先する従来型の電子署名に代わるものとして、利便性を兼ね備えた新しいクラウド型電子署名が標準となるよう、法制化を検討していく必要があると考えます。



■調査結果

下記リンク先より、調査レポートのPDF(6.1MB)をダウンロードしてご覧いただけます。  
紙の契約書に押印する実印／非実印の使用実態(<https://app.box.com/s/mlf258x5no051g85cc9qy6x9jpr7se8>)

※本調査結果を引用・転載される場合には、次の表記をお願いします。  
「紙の契約書に押印する実印/非実印の使用実態」クラウド型電子署名サービス協議会

#### ■クラウド型電子署名サービス協議会参加社(50音順)

- アドビ株式会社
- 株式会社サイトビジット
- jinjer株式会社
- ドキュサイン・ジャパン株式会社
- freee株式会社
- 弁護士ドットコム株式会社
- 株式会社マネーフォワード

#### ■クラウド型電子署名サービス協議会について

日本国内でクラウド型電子署名サービスを提供する事業者7社により、事業者間の情報交換と連携を行うための協議会を設立し、デジタル庁が主導するトラストサービスに関する法制度整備に対する意見提言およびデジタル化の推進支援を行っています。

#### ■クラウド型電子署名サービス協議会に関するお問い合わせ先

佐藤 ([tat.sato@bengo4.com](mailto:tat.sato@bengo4.com) / 080-7421-6489)  
橋詰 ([hashizume@bengo4.com](mailto:hashizume@bengo4.com) / 080-7215-4344)

#### ■jinjerが提供する、バックオフィス向けクラウドサービス「ジンジャー」とは

「ジンジャー」は、人事労務・勤怠管理・給与計算・ワークフロー・経費精算・電子契約・Web会議など、バックオフィス業務の効率化を支援するクラウドサービスです。バックオフィスに関わるデータを「ジンジャー」に集約し、「1つのデータベース」で管理することで、各サービスにおける情報登録や変更の手間を削減します。

▶「ジンジャー」公式サービスサイト:<https://hcm-jinjer.com>

#### ■会社概要

会社名 :jinjer株式会社  
所在地 :東京都新宿区西新宿 6-11-3 WeWork Dタワー西新宿  
代表者 :代表取締役CEO 加藤 賢  
URL :<https://jinjer.co.jp/>

【本件についての報道関係のお問い合わせ先】  
jinjer株式会社 PR事務局 (E-mail:[pr@jinjer.co.jp](mailto:pr@jinjer.co.jp))