

報道関係者各位
ニュースリリース

技術系社員が直接対応する 「フルノサポートデスク」対応期間拡大 - 新たに土曜日、GW・お盆の長期連休にも対応開始 -

古野電気株式会社(本社:兵庫県西宮市、代表取締役社長執行役員:古野幸男、以下 当社)は、2026年3月より、漁船・商船・官公庁船・プレジャーボート向け「フルノサポートデスク」の対応期間を拡大し、新たに土曜日対応およびゴールデンウィーク(GW)・お盆期間の長期連休中の対応を開始します。本サポートデスクは、当社製品をご利用中のお客様が海の現場でもより安心してお使いいただけるよう、専門知識を持った技術系社員が船用電子機器に関する技術的なご相談に直接対応する専用窓口です。



■対応期間拡大の背景

従来、技術的なお問い合わせは各営業所の営業担当者が一次対応を行っていましたが、内容によっては回答までに時間を要するケースがあり、お客様の利便性向上が課題となっていました。そこで2024年より試験的にサポートデスクを導入したところ、プレジャーボートや商船向け製品を中心に月間100件を超えるお問い合わせが寄せられ、専門窓口の強いニーズが明らかになりました。翌年9月より平日限定で本格運用を開始した結果、件数は月間約200件に増加しました。これらの利用状況やお客様から寄せられたご要望を踏まえ、さらなる利便性向上を実現するため、このたびに対応期間を拡大する運びとなりました。

■対応内容

- ・取扱説明書だけでは分かりづらい内容のサポート
- ・オプション品の選定に関するご相談
- ・製品の初期設定や操作方法に関するご質問 など

■フルノサポートデスク 基本情報

開設日:月曜日-土曜日 ※日曜日、祝日、弊社所定の休日を除く(GW・お盆期間は対応)

対応時間:9:00~12:00/ 13:00~17:00

電話番号:0570-000-753(ナビダイヤル *通話料はお客様負担です)

対応言語:日本語

対象:漁船・商船・官公庁船・プレジャーボート向け製品のお客様

<https://www.furuno.com/jp/support/furuno-supportdesk/>

今後も当社では、事業ビジョンである「安全安心・快適、人と環境に優しい社会・航海の実現」のもと、お客様との対話を通じて製品・サービスの品質向上に努めながら、さらなる企業価値の向上を目指してまいります。

以上