Leporto

予約・会計・勤怠・経費から
採用・財務分析・FC本部サポートまで、
1つの Leporto で。

店舗向け予約・顧客管理・経営改善システム「Leporto（レポルト）」
運営開始と新機能・無料の集客ポータル開設のご案内

株式会社RILARC
2026年11月【要確認：配信日】

経営は ChatGPT・Claude と話しながら。現場は「音声」と「LINE」で回せる。

CONTENTS

この資料でお伝えすること

01 お知らせの要点
02 運営会社について
03 Leporto でできること
04 ChatGPT・Claude で店舗を経営する
05 現場は「音声」と「LINE」で
06 予約
07 キャンセル料・変更料とお客様の日時変更
08 顧客・カルテ
09 LINE・集客
10 会計（POS）・回数券
11 スタッフ（勤怠・シフト・経費）
12 分析・財務分析
13 多店舗・FC本部サポート
14 無料の集客ポータル「Leporto サロン検索」
15 2026年9月〜11月の新機能
16 料金・会社概要・お問い合わせ

資料の画面はすべて架空のデモデータです。実際の画面と細部が異なる場合があります。使える機能はプランによって異なります。

01 SUMMARY

お知らせの要点

1. Leporto の運営を、株式会社RILARC が引き継ぎました

【要確認：引き継いだ日】より、Laboratous株式会社から運営を引き継ぎました。【要確認：ご利用中の店舗の契約・データ・料金はそのまま】

2. 新しい機能をそろえました

ChatGPT・Claude からの設定と分析、お客様による日時変更、キャンセル料・変更料、回数券のネット前売り、予約時配信、音声カルテの強化、スマホで使える POS、クラス予約、休日数制のシフト、FC 本部サポートの強化など。

3. 無料の集客ポータルを開設しました

「Leporto サロン検索」（salon.leporto.jp）。Leporto を契約していない店舗も無料で掲載できます。



02 COMPANY

Leportoの運営を、株式会社RILARCが引き継ぎました

店舗向けの予約・顧客管理・経営改善システム「Leporto」の運営を、【要確認：日付】よりLaboratous株式会社から株式会社RILARCが引き継ぎました。

【要確認：引き継ぎの形（事業譲渡・運営の移管など）】。ご利用中の店舗の皆さまの契約・データ・料金は、【要確認：そのまま続く旨】。

公式サイトの事業者情報（特定商取引法に基づく表記・利用規約・プライバシーポリシー）は、株式会社RILARCの情報に更新しています。

運営会社

会社名	株式会社RILARC
代表者	代表取締役 長谷川哲史
所在地	〒158-0095 東京都世田谷区瀬田5-9-2
電話	050-3138-5627
サービス	Leporto（レポルト） https://leporto.jp/
集客ポータル	Leporto サロン検索 https://salon.leporto.jp/

03 OVERVIEW

予約から会計・勤怠・経費、採用・財務分析・FC本部サポートまで



予約はこのシステム、会計は別のレジ、勤怠は表計算、配信は別のツール……と道具が分かれていると、同じ情報を何度も入力し、数字もつながりません。

Leporto では、予約・カルテ・会計・配信・勤怠・経費のデータが 1 つにつながります。入力の手間が減り、店の数字を同じ画面で見られます。

- **管理画面**：パソコン・スマホのブラウザで
- **スタッフ用アプリ**：予約・カルテ・勤怠・シフト・経費
- **お客様**：予約サイトと LINE から
- **AI**：ChatGPT・Claude とつないで

ライトプランは予約・顧客管理・カルテ・会計・勤怠・シフト・経費などの基本の機能、スタンダードプランは分析・広告連携・音声カルテなどの経営改善の機能まで。FC 本部機能は別料金です。

04 AI

ChatGPT・Claude と話しながら、店舗の管理・設定・分析まで

経営は AI と話して、現場は 音声と LINE で

Leporto を ChatGPT・Claude とつなぐと、店の数字の確認から設定の変更までを会話で進められます

オーナー・本部
「先月の新規は？」
「メニューを変えて」

⇄

ChatGPT・Claude
データを読んで答える
変更の案を作る

⇄

Leporto
分析：予約・売上・シフトのデータを読む（名前は渡らない）
設定：メニュー・営業時間・スタッフ・シフト・配信の相手など
始める：初期設定や乗り換えの取り込みも会話で

AI に頼む → 変更の案ができる → 店舗が中身を確かめて承認 → **承認したものだけ反映**

予約と会計は AI からは変えられません

現場 音声カルテ

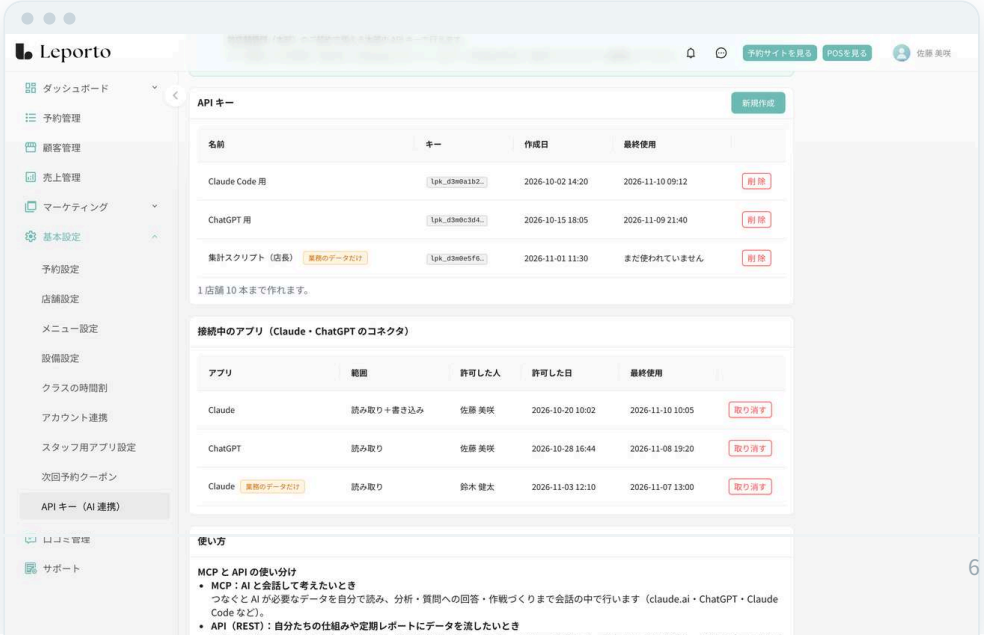
スタッフ用アプリで会話を録音すると、話す人を聞き分けて文字にし、その予約のカルテの下書きを作ります。施術のあとに一から書く時間を減らせます。

現場 LINE

お客様は LINE から予約・日時の変更・取り消し、回数券やカルテの確認まで。確定・リマインド・来店後のお礼・誕生日の案内も自動で届きます。

- **分析**：予約・売上・シフトのデータを AI に読ませて、会話で数字を確かめる。お客様の名前は AI に渡りません。
- **設定**：メニュー・営業時間・スタッフ・シフト・カルテの項目・アンケート・配信の相手などを、言葉で頼める。
- **承認制**：AI が作るのは変更の案。店舗が承認したものだけが反映され、予約と会計は AI からは変えられません。
- **始める**：初期設定や乗り換えの取り込みも、AI と話しながら。
- **本部**：全店舗のデータを読ませて、店舗を比べながら質問できます。





04 AI

AI からの変更依頼：承認したものだけが反映される



変更依頼の一覧：確認待ち・反映済み・却下と、影響の大小



ChatGPT・Claude との接続の一覧と解除

AI が作るのは変更の案です。影響の小さい変更は会話の中で、開業後や影響の大きい変更は管理画面で店舗が承認してから反映します。予約と会計は AI からは変えられません。

05 FIELD

現場は「音声」と「LINE」で回せる

音声カルテ

スタッフ用アプリで施術中の会話を録音すると、話している人を聞き分けて文字にし、その予約のカルテの下書きを作ります（店舗が設定でオン）。録音はほかのアプリを開いても止めるまで続きます。

LINE

お客様は LINE から予約し、予約の確認・日時の変更・取り消し、回数券やカルテの確認まで。「予約」と送るだけで予約を始められ、確定・リマインド・来店後のお礼も自動で届きます。



今日のカルテ：施術中のメモとテンプレート



過去のカルテから写す



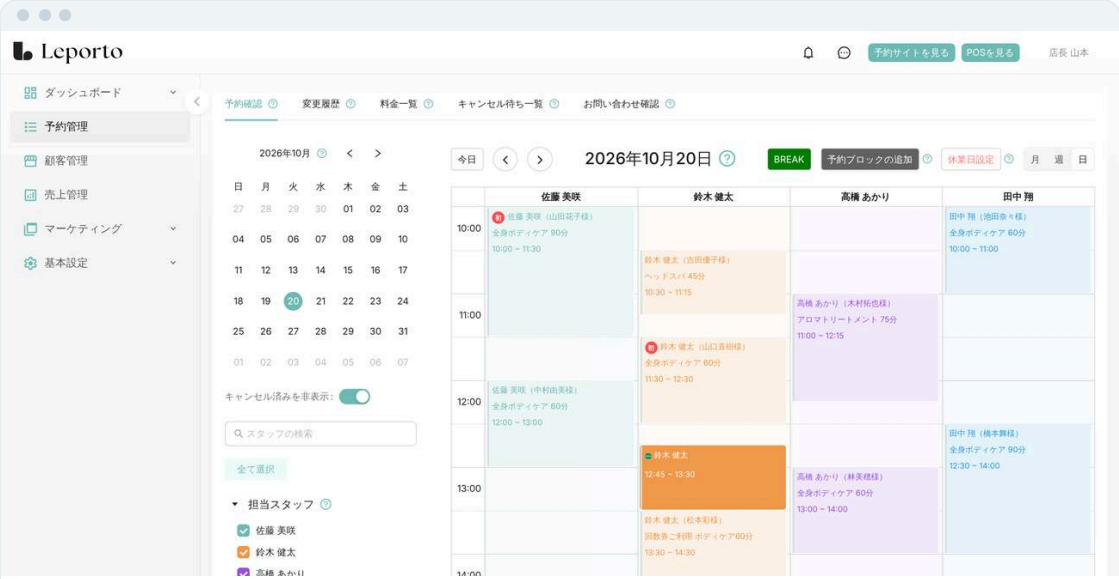
LINE で「予約」と送る



LINE から開く予約サイト

06 BOOKING

予約：ネット・LINE・電話の予約を、1 つの予約表に



管理画面の予約表（日表示）。スタッフごとの列、初来店の印

- **24 時間のネット予約**と LINE からの予約
- **指名・指名料**、指名なしの自動の割り振り
- **設備の枠**：ベッド・機器・個室の数で同時の予約を制限
- **クラス（グループレッスン）**：定員つきの回を時間割から自動で作る
- キャンセル待ち・繰り返し予約・仮予約
- 初めての方だけ／2 回目以降だけのメニュー
- 深夜のネット予約を止める設定



スタッフの指名



日時を選ぶ



クラスの回を選ぶ（残りの席）



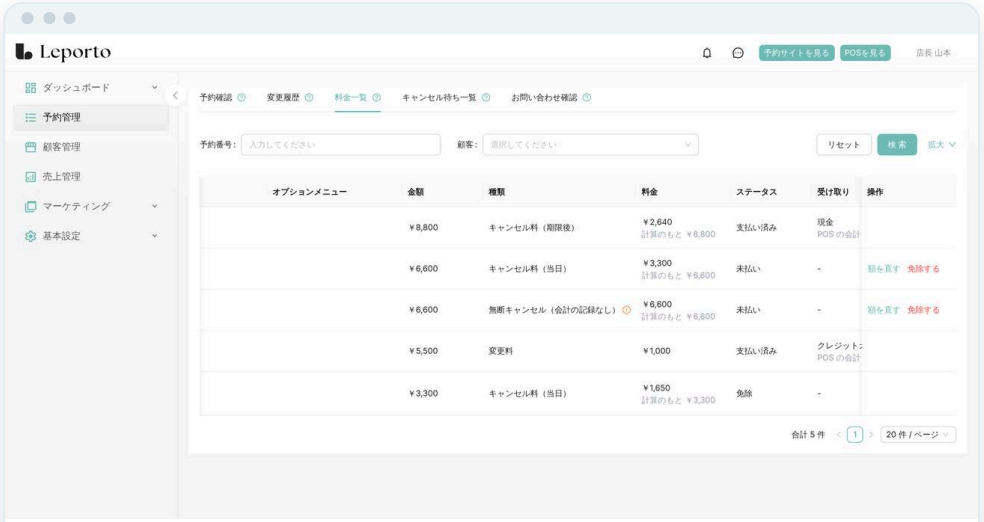
スタッフが自分で BREAK を入れる

07 CANCEL

キャンセル料・変更料と、お客様による日時の変更

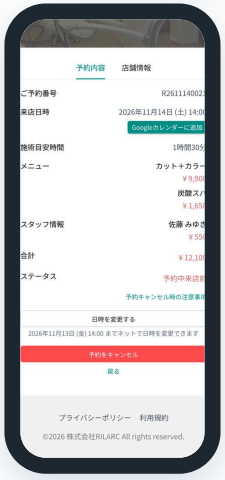


キャンセル料を時期（期限後〜前日・当日・無断）で分け、変更料も設定



料金一覧：理由を残して免除・額を直す

- **お客様が自分で日時を変える**：予約サイト・LINE から。取り消して取り直さなくてよい
- 変更料がかかるときは、変更の前に画面で知らせる
- 料金は**次の来店の会計で受け取る**か、理由を残して免除。支払いリンクでも受け取れる
- 当日（連絡あり）と無断を分けて記録し、分析で内訳を見る



予約の詳細から日時を変更



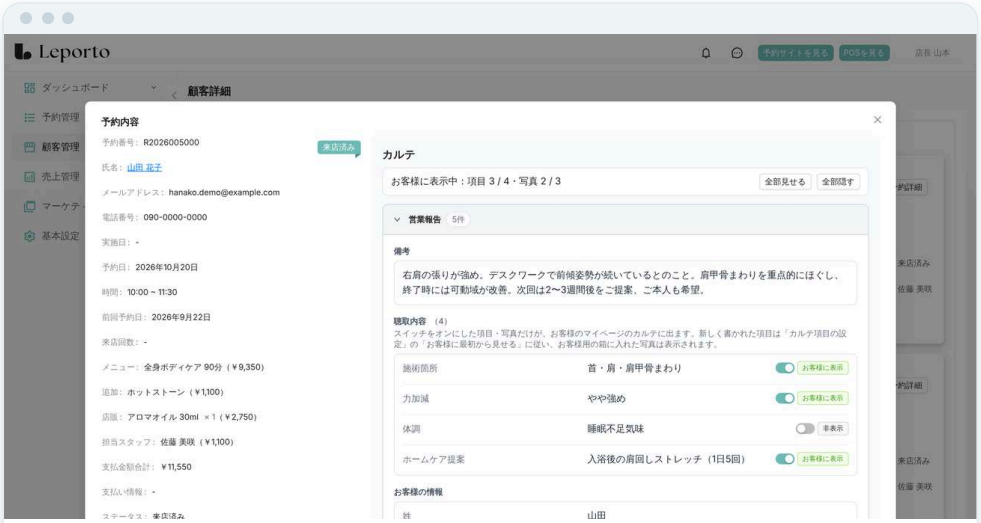
新しい日時を選ぶ



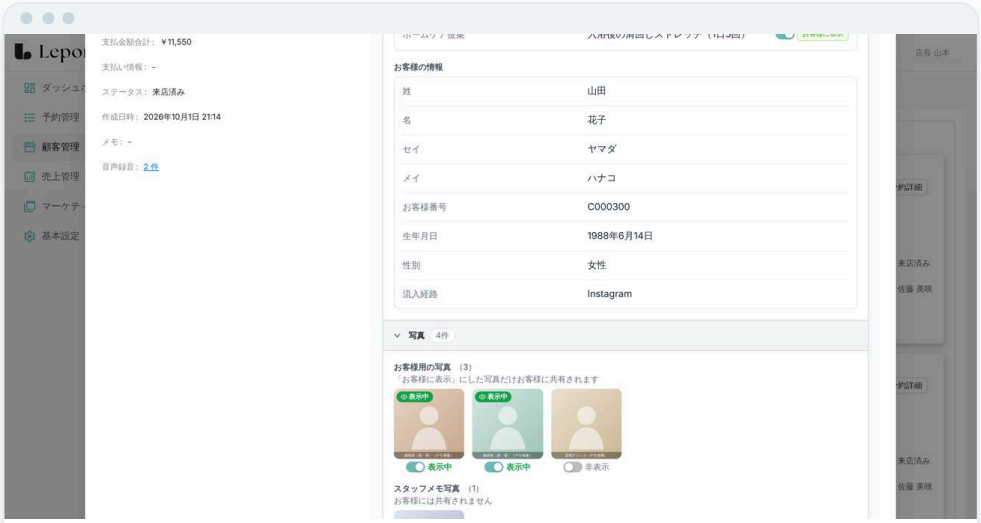
変更料の知らせ

08 KARTE

顧客・カルテ：写真・動画・アンケート・お客様に見せるカルテ



カルテ（営業報告）。項目ごとに「お客様に表示」を選べる

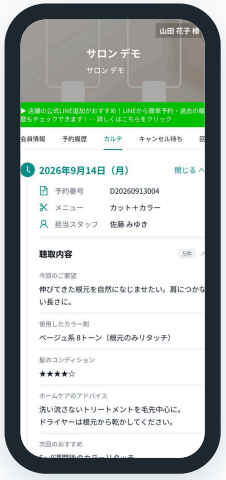


カルテの写真。お客様に見せる写真を選ぶ

- カルテの項目は 50 個まで。複数行・★評価・必須・前回の値の引き継ぎ
- 来店前の Web アンケート（問診）の回答が、予約とカルテに出る
- お客様に見せるのは会計のあと。LINE で確認できる
- 他社からの乗り換え：CSV・Excel を取り込み、列の割り当てを AI が提案



来店前の Web 問診



お客様が見るカルテ



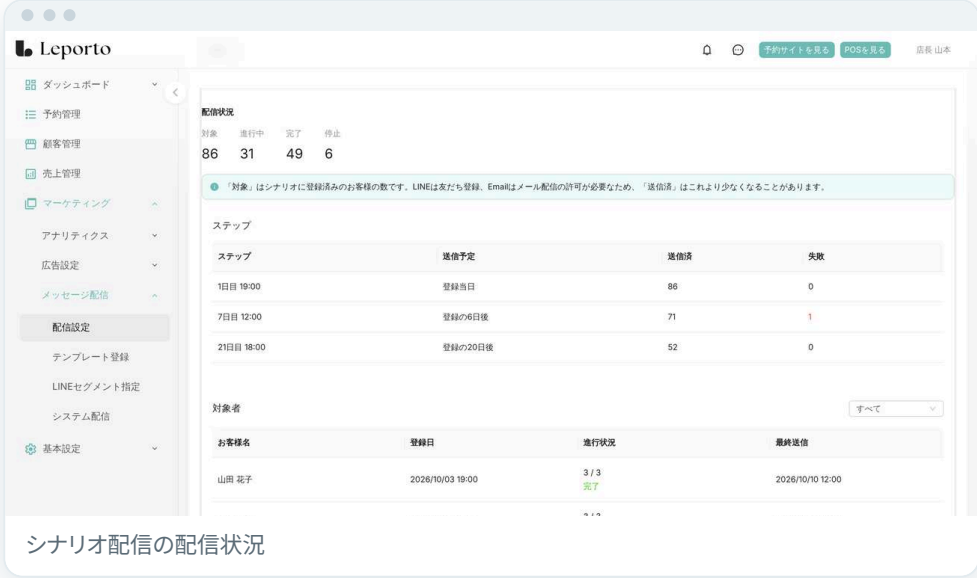
カルテの写真

09 MARKETING

LINE・集客：来店の前後を、自動の配信でつなぐ

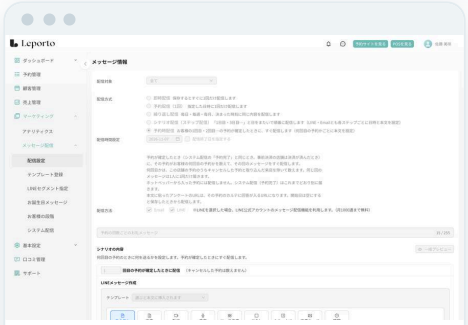


配信設定：シナリオ配信・繰り返し配信・予約時配信



シナリオ配信の配信状況

- **予約時配信**：「1 回目」「2 回目」の予約が確定した瞬間に届く
- **誕生日の配信**、来店後のお礼・○日後の案内（シナリオ）
- **お客様の段階**（予約なし・体験のみ・予約あき・継続中）で配信の相手を分ける
- **次回予約クーポン**、口コミの依頼、Google ビジネスプロフィールへの投稿
- 広告（Google・Meta・LINE・Yahoo!・TikTok）の連携と効果の分析



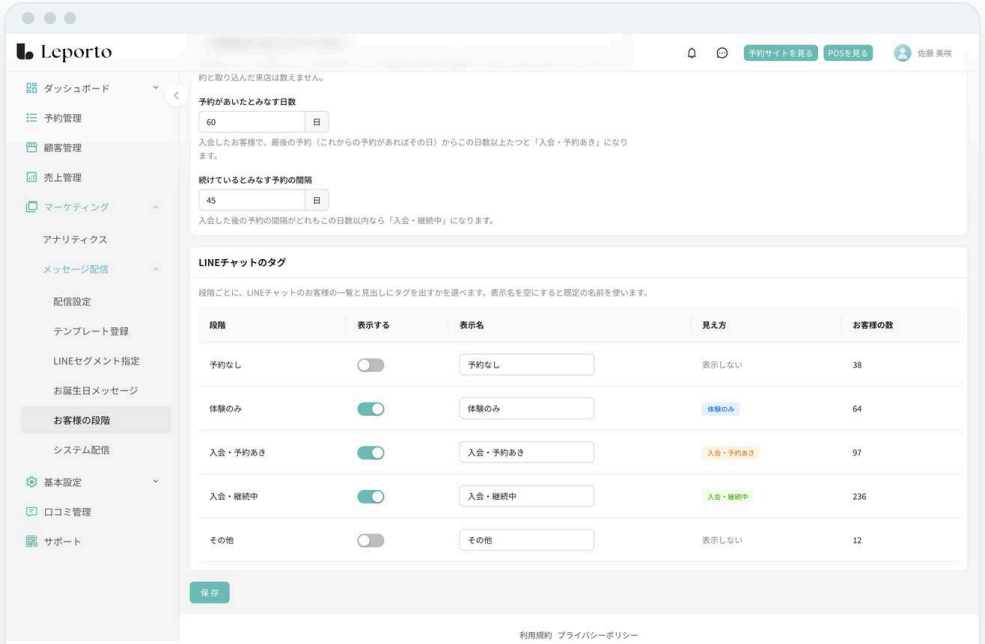
予約時配信：「1 回目の予約」が確定したときに配信



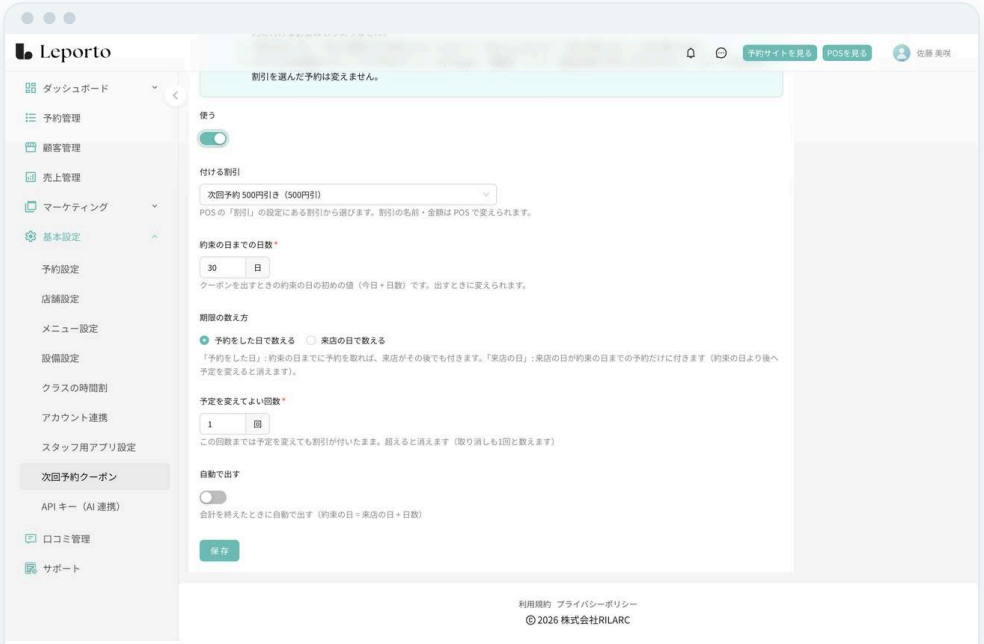
お誕生日メッセージとプレビュー

09 MARKETING

お客様の段階・次回予約クーポン：再来につなげる仕組み



お客様の段階ごとの人数（予約なし・体験のみ・予約あき・継続中など）



次回予約クーポン：割引・日数・会計で自動で出す

- お客様を段階で自動で分け、配信の相手の条件や LINE のチャットのタグに使う
- 「体験のみ」「予約があいた会員」へ、合う案内を届けられる

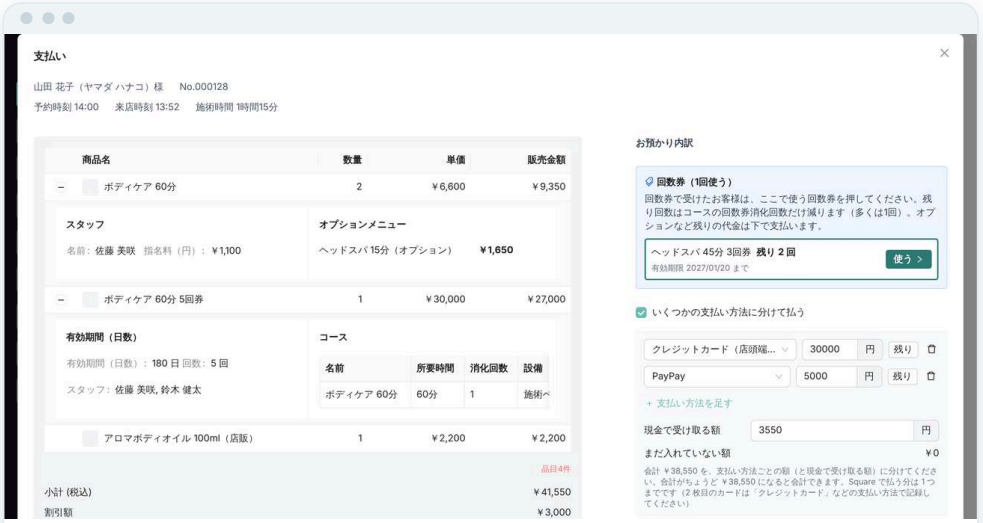
- 決めた日までに次の予約をしたお客様に割引
- 会計のときに自動でクーポンを出すこともできる

10 POS

会計（POS）・回数券：レジもスマホも、同じ会計

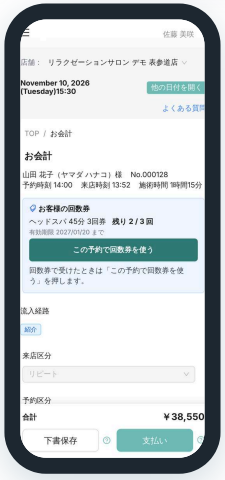


POS の会計画面

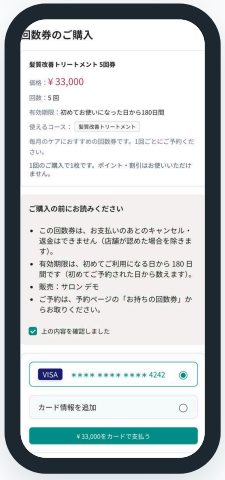


支払いを複数の方法に分ける（お預かり・お釣り）

- 1 回の会計を最大 5 つの支払い方法に分ける・会計全体の割引
- キャンセル料など未精算の料金を会計に入れる・免除する
- レジの開け締め（金種ごとに数える）・小口現金・店販の在庫
- **回数券**：予約サイトでの申し込み・カードでのネット前売り・「初回ご利用日から」の期限・おまけの回数
- 来店日を過ぎて会計していない予約に「POS未処理」の印



スマホで会計



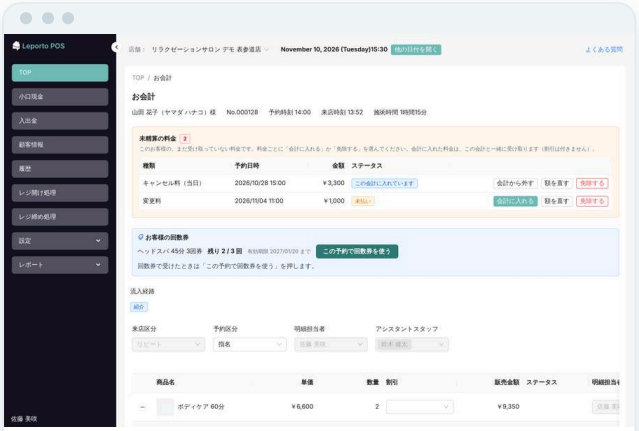
回数券のネット前売り



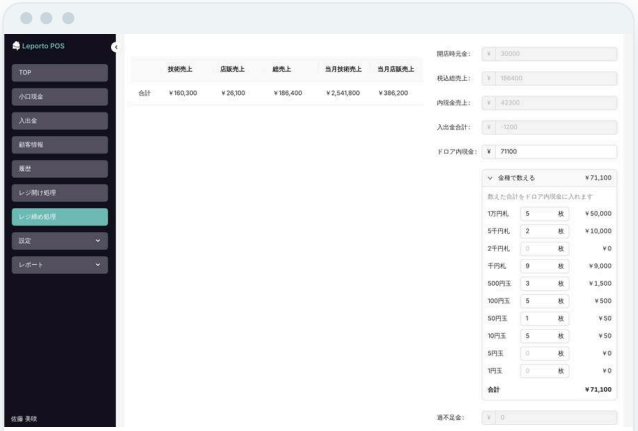
回数券の残りと期限

10 POS

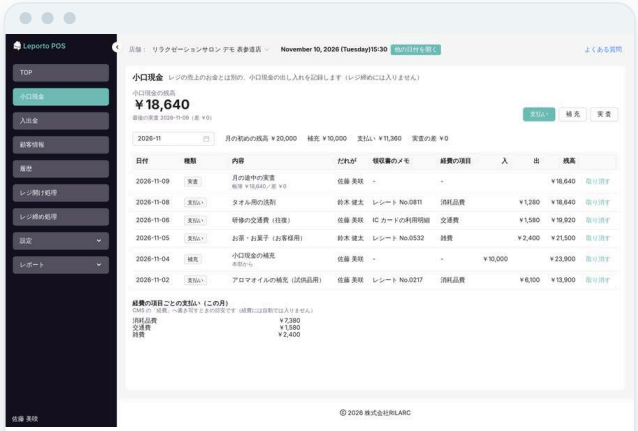
会計の漏れを防ぐ：未精算の料金・レジ締め・小口現金



キャンセル料などの未精算の料金を会計に入れる



レジ締め：金種ごとの枚数から現金を数える



小口現金の出納帳

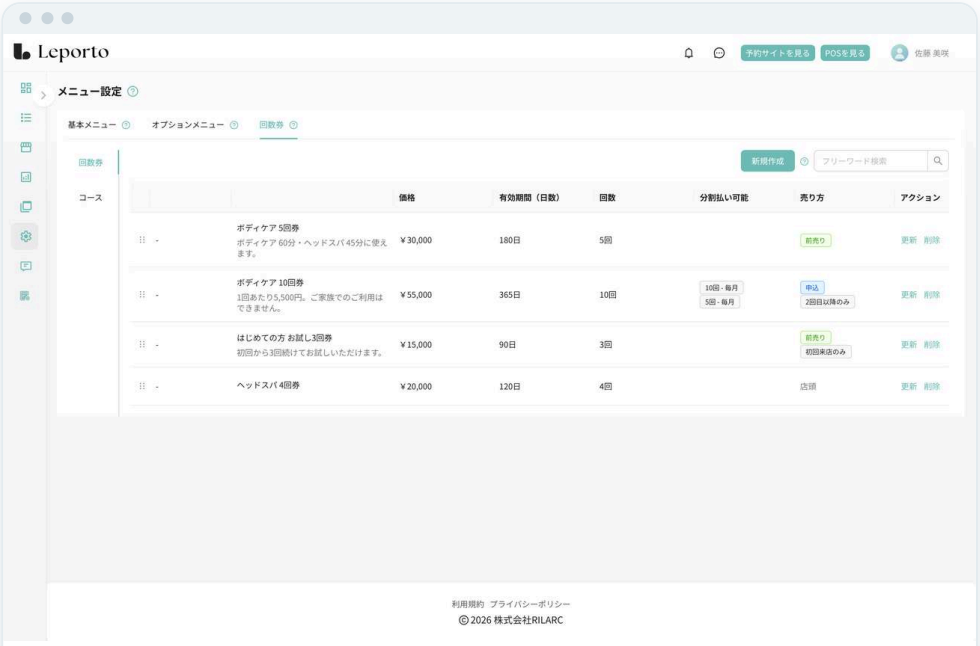
スマホの幅（768px 未満）では、POS がスマホ用の画面に切り替わります。支払いは現金・カード・QR など、店舗が決めた方法を最大 5 つまで組み合わせられます。

10 POS

回数券：売り方と期限を、店舗に合わせて選べる



回数券の売り方（店頭だけ／申し込み／ネット前売り）と、有効期間の数え始め



回数券の一覧：売り方と申し込めるお客様

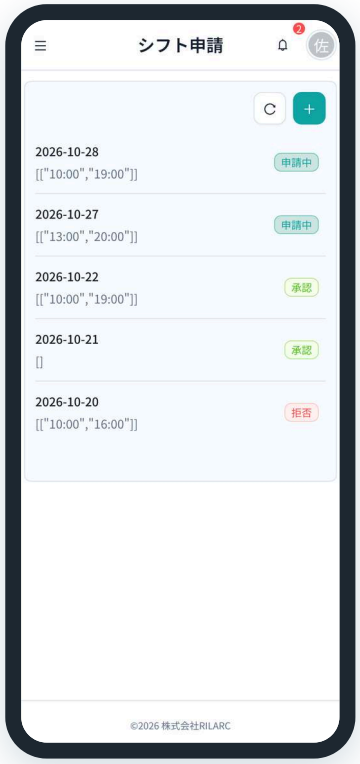
ネット前売りは Square の設定が必要です。期限は「購入日から」か「初回ご利用日から」を選べ、管理者はおまけの回数を渡したり、理由を残して期限を延ばしたりできます。

11 STAFF

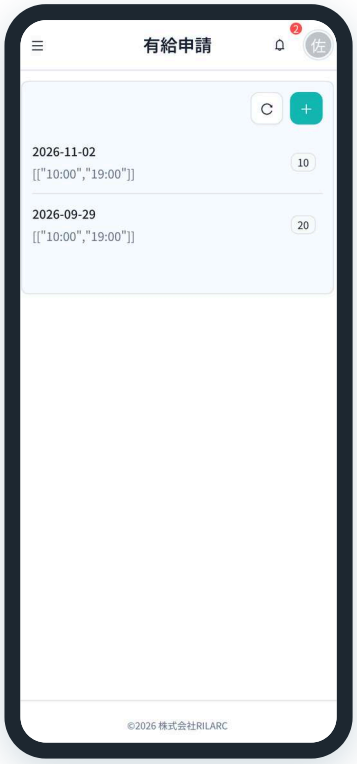
スタッフ：勤怠・シフト・有給・経費精算をアプリで



出退勤の打刻



シフトの申請



有給の申請



経費精算

- シフトは固定・変動・**休日数制**（月の休みの数と希望休で組む）
- 出社の型、提出されたシフトの自動承認、決めた日時の一斉公開
- スタッフが自分の BREAK（予約を受けない時間）を入れる
- 採用【要確認：機能の中身】・労務情報（本人確認書類・扶養家族など）の管理

11 STAFF

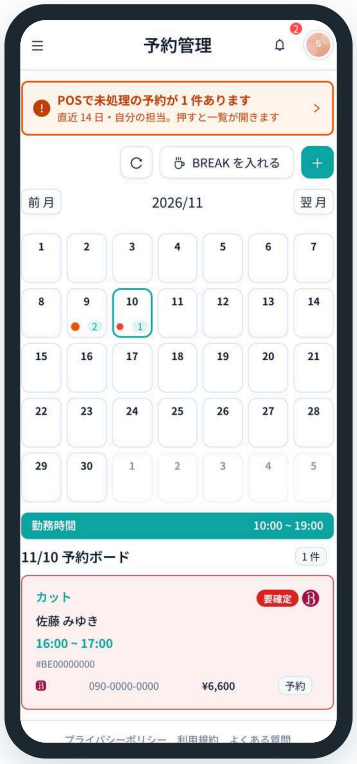
スタッフのスマホで、会計の漏れとホットペッパーの確定まで



会計していない予約に「未会計」の印



予約の詳細から「POSで会計する」



ホットペッパーの予約に「要確定」



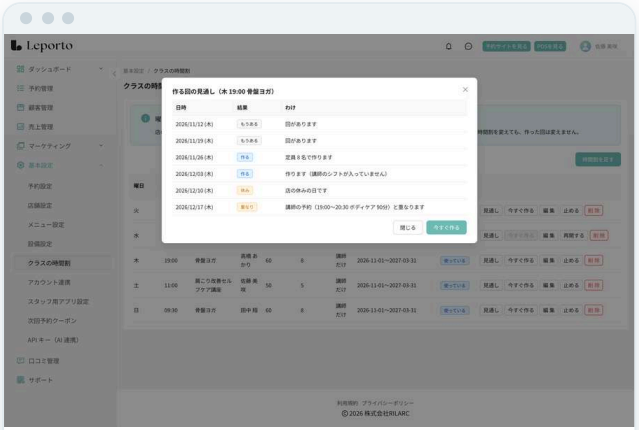
アプリから予約を確定

- 来店日を過ぎても会計していない予約に印が付き、スマホから POS の会計へ進める
- ログインし直さずに POS を開ける

- ホットペッパービューティーから入った予約の確定を、施術の合間にスマホで
- 連携の状態は管理画面で確かめられ、止まったら知らせが届く

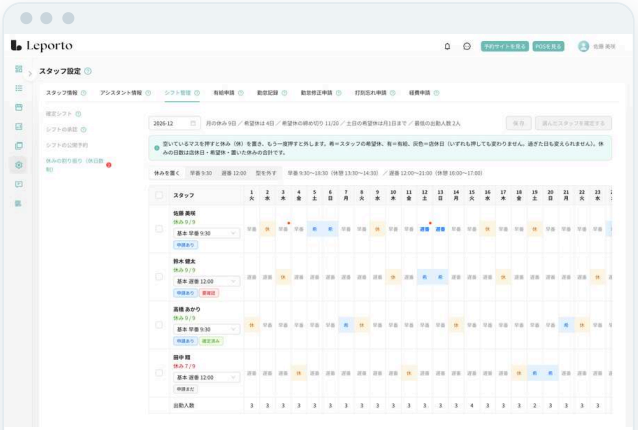
MORE

クラスの時間割・休日数制のシフト・乗り換えの取り込み



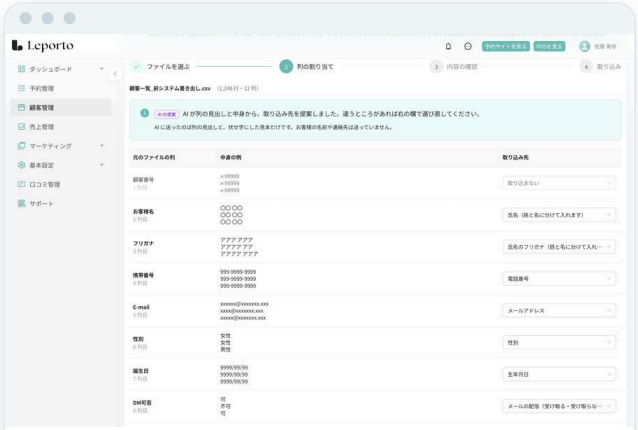
クラスの時間割から回を自動で作る（見通し）

ヨガ・ピラティスなどのクラスは、週の時間割から定員つきの回を自動で作ります。名簿・飛び込み・中止の連絡も扱えます。



休日数制：希望休と休みの割り振り、出社の型

曜日を決めず、月の休みの数と希望休で組む「休日数制」に対応。出社の型（早番・遅番など）も決められます。



他社からの乗り換え：列の割り当てを AI が提案

CSV・Excel からお客様とカルテを取り込めます。過去の来店・写真・これからの予約まで移せます。



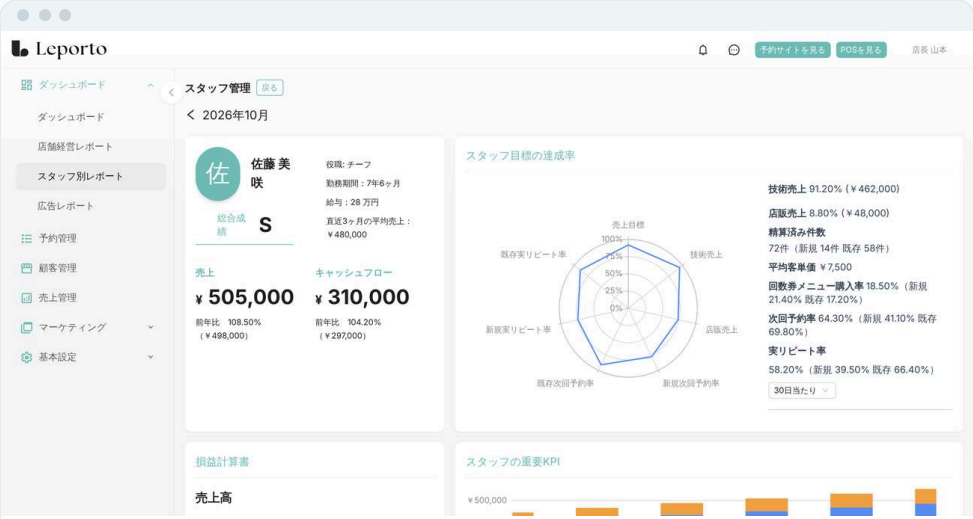
ホットペッパーとの連携の状態（同期・受信アドレス）



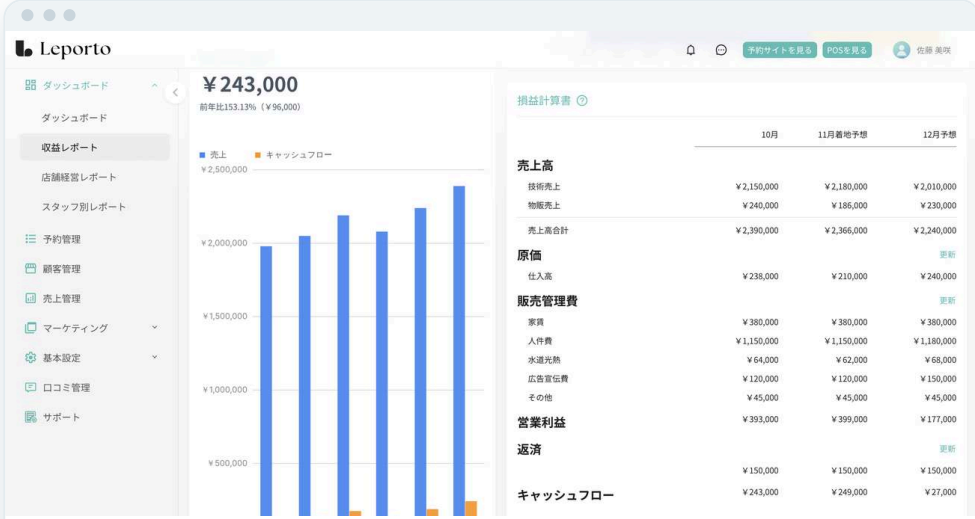
ホットペッパーの予約リスト：要確定・確定済み

12 ANALYTICS

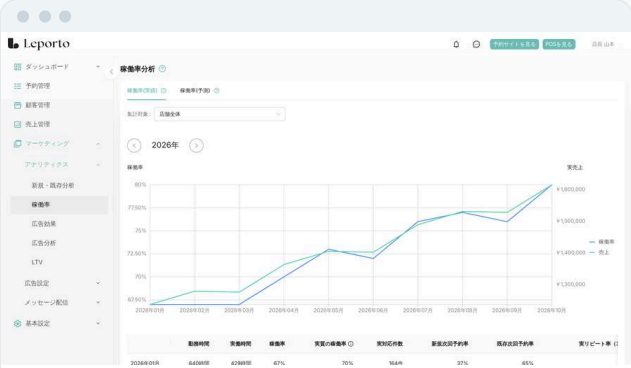
分析・財務分析：損益から次回予約率・LTV まで



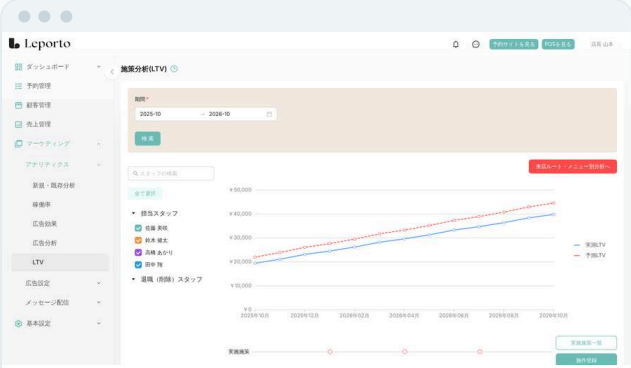
スタッフの目標の達成率・次回予約率・損益計算書



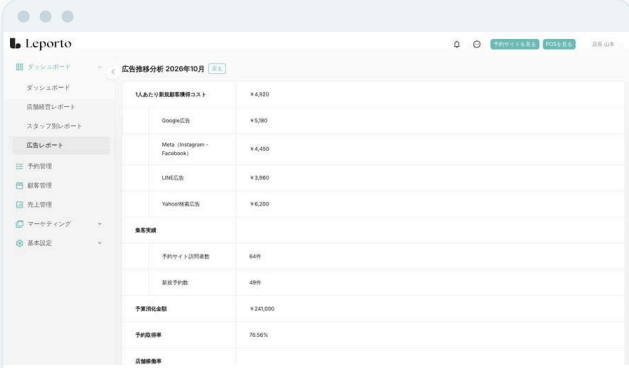
収益レポート：損益計算書（実績・着地予想）



稼働率と売上



LTV（実績と予測）



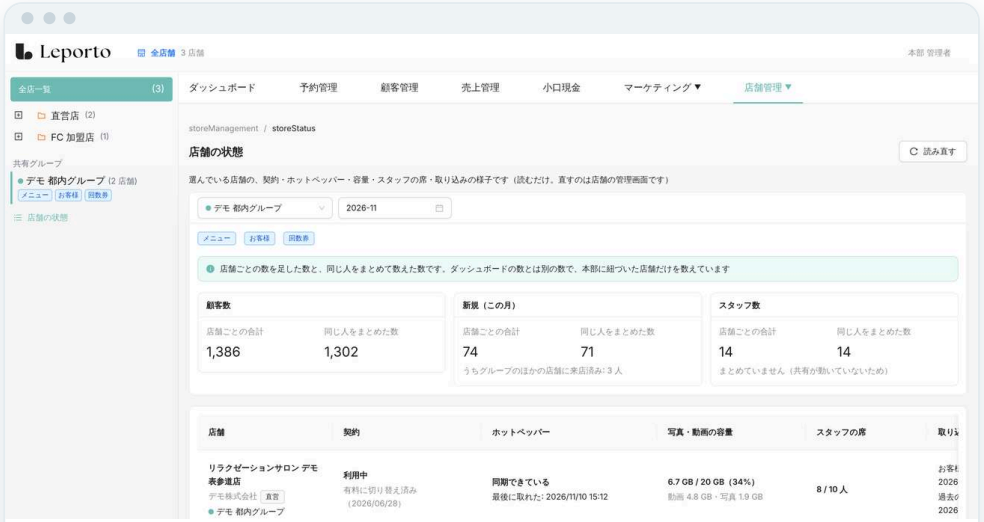
広告の媒体別の新規獲得コスト

13 HEAD OFFICE

多店舗・FC本部サポート：本部と加盟店を、同じ Leporto で



本部：設定をコピー（差分を確かめて複数の店舗へ）



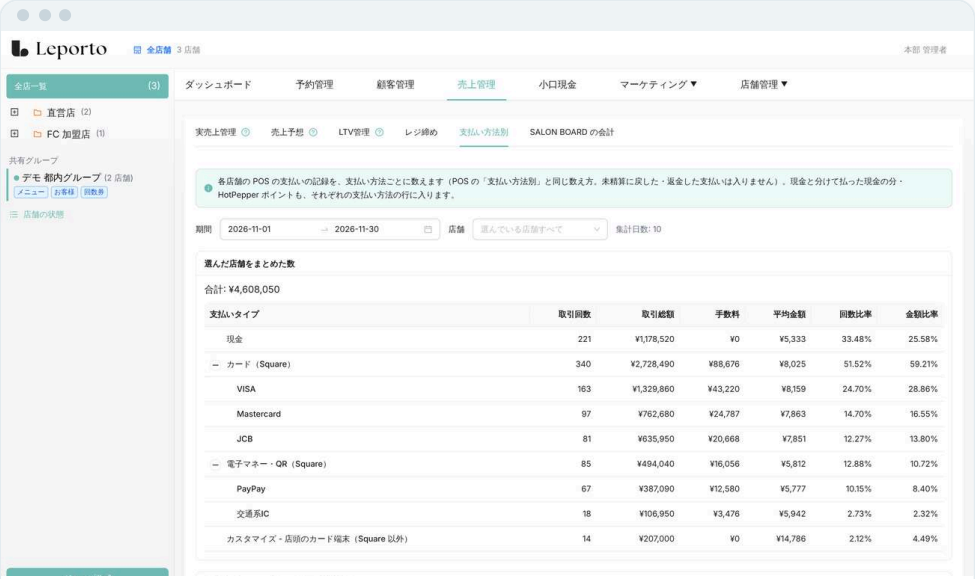
本部：店舗の状態（1 店舗 1 行）

- 本部から各店舗へ、メニュー・回数券・設備・アンケート・通知の文などをコピー。履歴から元に戻せる
- 店舗をまたいだレジ締め・支払い方法別・稼働率・広告の効果
- 本部から料金の免除・回数券の操作。記録に本部の操作と残る

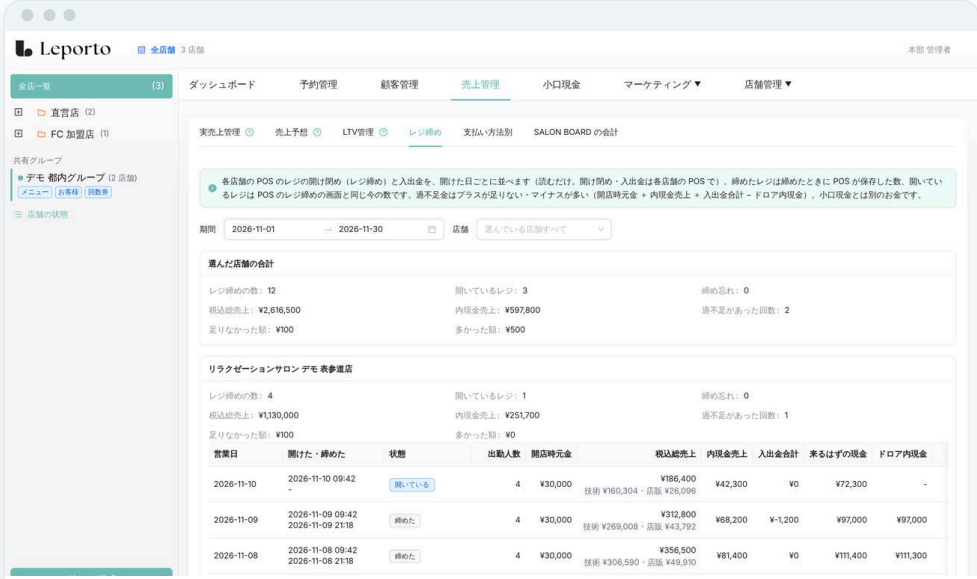
- **加盟店（フランチャイジー）向けのプラン**：申し込むと本部の画面に自動で並ぶ
- 損益・給与などの機密はオーナーだけが見られる
- 本部の接続から、全店舗のデータを AI で分析

13 HEAD OFFICE

本部：店舗をまたいで、売上とレジ・店舗の並びを見る



売上管理：支払い方法別（店舗をまたいで）



売上管理：店舗・日ごとのレジ締め



店舗一覧：直営と FC の加盟店

- 同じ会社の店舗（直営と FC）を自動で並べる（運営が会社を確かめた本部）
- 加盟店は専用のプランで申し込むと、本部の画面に自動で結ばれる
- 店舗ごとの写真・動画・録音の数と容量も本部で見られる

14 PORTAL

無料の集客ポータル「Leporto サロン検索」を開設



Leporto を契約していない店舗も無料で掲載できます（アカウントを作り、店舗の情報を入れたあと、運営の確認を経て掲載）。お客様はポータルから各店舗の予約ページ・LINE・電話へ進みます。掲載による集客の成果を約束するものではありません。

15 WHAT'S NEW

2026年9月〜11月の新機能

1. **ChatGPT・Claude からの設定と分析**
   設定の変更は承認制。初期設定や乗り換えも AI と
2. **お客様による日時の変更**
   予約サイト・LINE から。変更料は画面で知らせる
3. **キャンセル料・変更料**
   時期で額を分け、次の会計で受け取るか免除
4. **回数券の販売の広がり**
   申し込み・ネット前売り・初回ご利用日からの期限・おまけ
5. **予約時配信・誕生日・お客様の段階**
   次回予約クーポンも
6. **カルテと音声カルテ**
   項目 50 個、お客様に見せる設定、話者を聞き分けて下書き
7. **会計（POS）**
   スマホで会計、支払いを最大 5 つに分ける、小口現金
8. **クラス（グループレッスン）**
   定員つきの回、名簿・飛び込み・中止の連絡
9. **シフトの新しい形**
   休日数制、出社の型、自動承認、一斉公開
10. **ホットペッパービューティー連携**
    アプリから予約を確定、連携の状態を確認
11. **FC 本部サポート**
    設定のコピー、店舗の状態、加盟店向けプラン
12. **乗り換えの取り込み**
    CSV・Excel、過去の来店・写真・これからの予約まで

16 PRICING

料金・会社概要・お問い合わせ

料金（税抜）

ライト	月 5,000 円（オーナーのほかスタッフ 1 名まで）
スタンダード	1 店舗目 月 30,000 円（スタッフ 5 名まで）、2 店舗目以降 月 10,000 円。スタッフ追加 1 名 月 2,000 円
FC 本部機能	月 150,000 円。加盟店向けプラン 月 11,000 円（税込）【要確認】
初期費用	設定の代行 1 店舗 30,000 円（データ移行を含む）。ご自身で設定すれば無料
契約	1 年契約。詳しくは https://leporto.jp/pricing/

集客ポータル「Leporto サロン検索」への掲載は無料です。

お問い合わせ

会社名	株式会社RILARC
担当	Leporto 担当【要確認】
電話	050-3138-5627
メール	info@leporto.jp【要確認】
Web	https://leporto.jp/