

宿泊施設のメンテナンスアプリ「HoteKan」

設備管理者によるHoteKanの使い方及び修繕知見の共有会開催のご案内

平素より格別のご高配を賜り、深く感謝申し上げます。

2023年度につづき、2024年度も、愛媛県デジタル実装加速化プロジェクト「トライアングルエヒメ（※裏参照）」に、ホテル・旅館の施設管理アプリ「HoteKan」が採択されました。採択後、宝荘グループを始め、大和屋本店、奥道後 壺湯の守、汐の丸、道後温泉本館、飛鳥乃湯泉、椿の湯など愛媛県の数多くの旅館・ホテル・温浴施設でHoteKanをご活用いただいております。

この度、既に活用されている各施設の設備管理者の方にご参加いただき、HoteKanの使い方の工夫や実際に起きたインシデント（故障や不具合）の解決策をHoteKanに記録されたデータを基に知見共有できればと考えております。共有会はオンサイトとオンラインを繋ぎ、現地で愛媛県の方々に登壇いただき、オンラインでHoteKanを活用する県外の事業者の方々に参加いただきます。

空調、給排水、給湯、電気設備、WiFi環境、内装、外装など都度発生するインシデントから中長期的に更新を検討する設備内容まで、皆さま苦勞されている部分は多いかと思えます。この「トライアングルエヒメ」を通じて、宿泊事業者同士が互いに学び共に高めていくことができれば幸いです。HoteKanを初めて知る事業者の方も是非、この共有会にご参加いただき活用を検討いただければ有難いです。（※本共有会は、アプリ導入を強いるご案内ではありません。あくまでDX情報の提供となります。）

記

- 開催日時 令和6年 11月20日（水） 10:30～12:00
- 開催場所 ホテル椿館 4階会議室
オンライン参加：<https://zoom.us/j/94411177855>
- 内 容 (1) HoteKanの使い方の紹介
(2) インシデント事例の紹介（事象内容と解決策）
- 道後hakuro／壺湯の守／大和屋本店／道後温泉本館
- 湯元館／湯本富士屋ホテル／稲取東海ホテル湯苑／千の杜
- 出 欠 令和6年11月15日（金）までに 下記表（切らず）にてご返信ください。

ミーティング ID: 944 1117 7855
パスコード: 090614

11/20（水） トライアングルエヒメ「HoteKan」知見共有会

ホテル椿館 **FAX 089-943-1743** (TEL 089-945-1000)

出 欠	会社名（施設名）	連絡先	役職／お名前
ご出席 / ご欠席			
現地 / オンライン			

愛媛県デジタル実装加速化プロジェクト「トライアングルエヒメ」とは「デジタル企業の成長」「地域事業者の稼ぐ力の向上」「愛媛県の発展」の3つの観点から、デジタル・ソリューションと関連技術を愛媛県内事業者・自治体等へ実装し、地域課題の解決にチャレンジするため、2022年度にスタートしました。



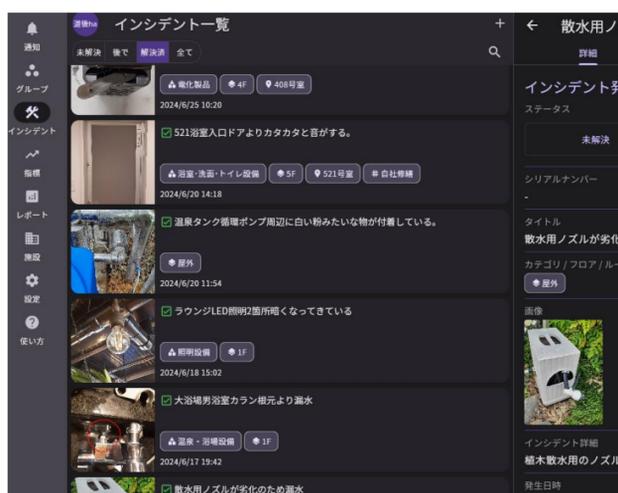
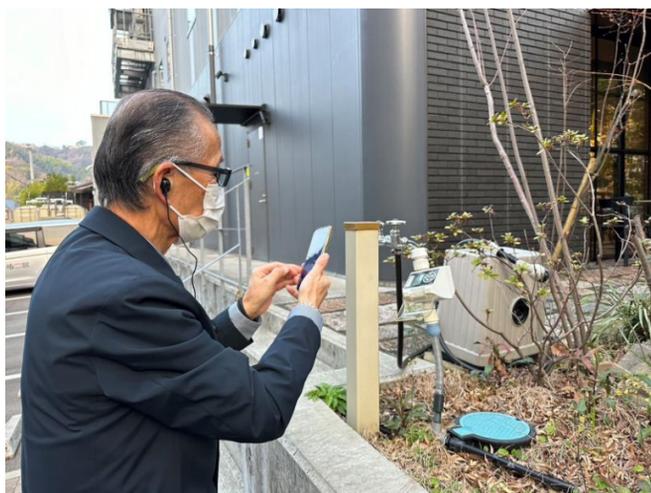
<https://dx-ehime.jp/>

<https://hotekan.com>

宿泊施設のメンテナンスアプリ「HoteKan」は、従来のオペレーションによる非効率性や人材不足、施設の老朽化といった課題に対処し、施設管理の視点でホテルや旅館の運営を効率化することを目的としています。この課題解決アプリを開発した株式会社FRINGEが、本PJに2024年度も継続採択され、本年度は広く県内各地の旅館ホテルへの周知およびHoteKanの実証試験を行うよう愛媛県から正式に依頼を受けております。

【重要】2025年3月末まで、HoteKanを初めて導入される愛媛県の宿泊施設に限り、本PJ特別料金として月額利用料0円（初期費用0円、導入支援費用0円）でご利用できます。

HoteKanについて



HoteKanでは、清掃スタッフが清掃時に客室の設備の不備に気付いた際に、スマホで写真を撮影し状態を入力。ホテルスタッフや工務店がアプリで確認し、その後の対応を事象内チャットでコミュニケーションします。インシデント毎に参加工務店を選択できるため、通常のLINEグループではできないチャットが可能に。見積書や修繕解決後の写真もアップして、完了。同じような事象が起きた際も事象や部屋番号ごとに検索が簡単に。消防機器点検などの定期メンテナンス書類も整理でき、ペーパーレスも促進。

当日発表いただく宿泊事業者について

現 地	愛媛 道後hakuro	愛媛 大和屋本店	愛媛 奥道後 壺湯の守	愛媛 道後温泉本館
オ ン ラ イ ン	滋賀 湯元館	神奈川 湯本富士屋ホテル	静岡 稲取東海ホテル湯苑	三重 千の杜