

パーソナルオーダースーツブランド「STORY & THE STUDY」
 自宅にいながら店舗と同じ“おもてなし”を。
シームレスなパーソナルオーダーを目指し「オンライン接客」スタート
 URL : <https://www.story-study.com/>

三陽商会が展開するパーソナルオーダースーツブランド「STORY & THE STUDY」(ストーリー アンド ザ スタディー)は、withコロナの時代に、自宅にいながらフィッターのおもてなしとパーソナルオーダーをお楽しみいただける「オンライン接客」を7月より開始いたしました。生活様式や働き方、消費行動が変化している今、“パーソナルオーダースーツブランド”として一人一人のお客さまと向き合い、ご満足いただける時間とオーダーを考え、オンラインでも店舗と同じようにフィッターの接客をお受けいただけるよう提案いたします。



■ STORY & THE STUDY オンライン接客概要



(フィッターは店舗のPCから接客します。
画面越しにカスタマイズイメージを共有しながらお話しいたします。)

オンライン接客では、Zoom機能を使って、オーダーをお考えのお客さまに、店舗と同じように生地やスタイルのご相談をフィッター担当がお受けいたします。

既にブランドで採寸履歴があるお客さまは、オンライン接客時に事前にマイページにログインしていただくことでオンライン上でフィッターとお話しながらオーダー内容を決めていただくことができます。

生地やボタンの種類、素材感などもWEBで詳しくご覧いただけます。

※事前にご要望いただいたお客さまには生地サンプルを貼ったはがきサイズの台紙を郵送することも可能です。(希望日の1週間前までに要予約)

[申し込み方法] ブランド公式サイト「来店予約」から「オンライン接客」を選択

[申し込み締切期限] ご予約時間の12時間前まで

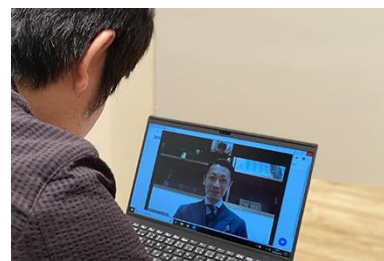
[申し込み可能日時] 店舗営業時間に伴う

(通常11時～20時、現在は日曜のみ19時迄)

[ご相談可能内容] 2着目以降のオーダーご相談など、ブランドに関わることであれば
 どういったご相談でも可

[お客さまの使用機器について] タブレットもしくはPCを推奨

(Wifiや有線など、ネットワーク環境が良い状態でのアクセスを推奨)



(フィッターと画面越しに直接お話しいただけます)

■ STORY & THE STUDY 商品概要 ※価格は本体価格表示

MEN'S

既存ラインナップ スーツ4スタイル / ¥ 49,000～

※サイズはY3～F5（バスト88～115cm、ウエスト74～117cm）まで展開

WOMEN'S

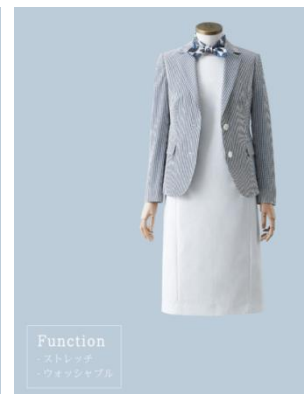
既存ラインナップ ジャケット4スタイル / ¥ 33,000～、

ボトムス5スタイル（パンツ3種類、スカート2種類） / ¥ 16,000～、

ワンピース3スタイル / ¥ 28,000～

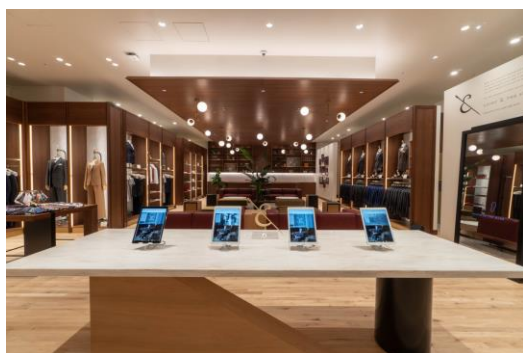
※サイズは32号から52号まで展開

※※ジャケット、ベストはメンズのスタイルからもオーダー可能



■ STORY & THE STUDY について

「STORY & THE STUDY」は、三陽商会がこれまでに培ってきたものづくりに対する技術力を駆使した三陽商会で初めてのパーソナルオーダースーツブランドです。スーツは福島にあるテーラード工場サンヨー・インダストリー（J∞クオリティ認証工場）で生産し、熟練した技術者が個々の体型に合わせた最適な着心地と無理のない理想のシルエットを実現します。また、パーソナルオーダースーツをもっと楽しんでもらいたいという思いから、これまで“素材”や“カスタマイズ”といった切り口で顧客イベントを定期的開催。今後も、当ブランドの“こだわりのクラフトマンシップ”を“最高のおもてなし”で提供し、顧客満足を高めてまいります。



店舗：GINZA TIMELESS 8（ギンザ・タイムレス・エイト）

住所：東京都中央区銀座8丁目8-9 GINZA TIMELESS 8 6階

電話番号：03-5537-6136

営業時間：11時～20時（不定休）※現在は日曜のみ19時まで

<この件に関する消費者からのお問い合わせ先>

株式会社三陽商会 カスタマーサポートフリーダイヤル：0120-340-460 受付時間：10：00-17：30（平日のみ）