

<報道関係者様各位>



SBI ホールディングス株式会社

2008年11月28日

### 保険の窓口インズウェブ [調査レポート]

「インターネット専業銀行の口座の所有」についてのアンケート調査を実施

**インターネット専業銀行の口座を所有している割合は 56%**

昨年9月には住信SBIネット銀行が、今年6月にはじぶん銀行がサービスを開始し、PCや携帯で簡単に残額の確認や、振込み、外貨預金等を行えるサービスを提供することを専業とするインターネット専業銀行が近年増えてきています。そこで今回、自動車保険一括見積もりサービス等の保険比較サイトを運営している「保険の窓口インズウェブ」では、どのくらいのユーザーが利用しているのかを探る為に、インターネット専業銀行の利用動向について調査を実施しました。

#### 質問内容

質問 インターネット専業銀行の口座をお持ちですか？(複数回答・回答項目からの回答)

##### 回答項目

- ・ジャパンネット銀行の口座を持っている
- ・ソニー銀行の口座を持っている
- ・イーバンク銀行の口座を持っている
- ・住信SBIネット銀行の口座を持っている
- ・じぶん銀行の口座を持っている
- ・インターネット専業銀行の口座を持っていない

#### 調査概要

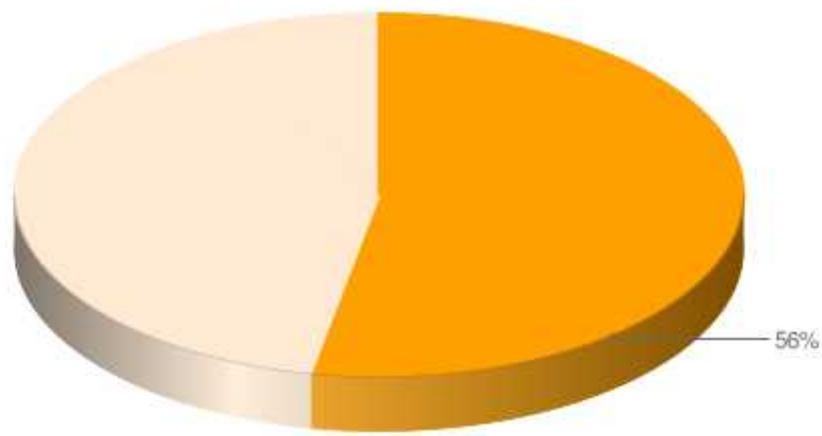
調査方法 インセンティブなしのインターネットによる任意回答  
(保険の窓口インズウェブ会員へのメール配信)

メール配信数 586,650 通

有効回答数 6,652 件

調査期間 2008年9月18日～9月30日

## 結果グラフ



■ 現在インターネット専業銀行の口座を持っているユーザー ..... 56%

## 調査結果

インターネット専業銀行の口座を持っていると回答したユーザーのうち、最も所有率が高かったのが「イーバンク銀行」(74.6%)となり、つづいて「ジャパンネット銀行」、「住信 SBI ネット銀行」、「ソニー銀行」、「じぶん銀行」という順番となった。「住信 SBI ネット銀行」や「じぶん銀行」は、サービスを開始してまだ間もないが、短期間で口座数や預金残高をかなり伸ばしてきている。(実際に各銀行から公表されている口座数の順番との相違があるが、これはアンケートの対象がインターネット上で保険を比較する「保険の窓口インズウェブ」を利用したユーザーをアンケート対象としている為。)

	ジャパン ネット銀行	ソニー銀行	イーバンク銀行	住信 SBI ネット銀行	じぶん銀行
口座数	190.5 万口座 <sup>1</sup>	68 万口座 <sup>2</sup>	293.5 万口座 <sup>2</sup>	26 万口座 <sup>3</sup>	17.9 万口座 <sup>1</sup>
サービス開始	2000 年 10 月	2001 年 6 月	2001 年 7 月	2007 年 9 月	2008 年 6 月
預り資産残高	4462 億円 <sup>1</sup>	13228 億円 <sup>2</sup>	7734 億円 <sup>2</sup>	5000 億円 <sup>2</sup>	147 億円 <sup>1</sup>
アンケート での所有率	<b>37.1%</b>	<b>11.5%</b>	<b>74.6%</b>	<b>15.0%</b>	<b>7.3%</b>

1...2008 年 9 月末数字、 2...2008 年 10 月末数字、 3...2008 年 10 月 16 日時点数字

所有の動向を見てみると、複数のインターネット専業銀行の口座を持っているユーザーが「34.8%」と、インターネット専業銀行の口座を持っているユーザーの 3 人に 1 人が複数の銀行を持っている事がわかった。特に「住信 SBI ネット銀行」のユーザーが他のインターネット専業銀

行の口座を所有している率が最も高く、「77%」の方が複数のインターネット専業銀行の口座を持っているという事がわかった。「住信 SBI ネット銀行」は 2007 年 9 月からサービスを開始しており、他のインターネット専業銀行の口座を使っていたユーザーからの乗り換え組が多い事が分かった。

（参考：インターネット専業銀行 5 社の口座全てを所持しているユーザーは今回のアンケートでは 9 名と、所有者の中の「0.2%」の方が所持していた。）

又、現在インターネット専業銀行の口座をお持ちの方に、今使っているインターネット専業銀行以外のインターネット専業銀行の口座を持ってみたいかと尋ねてみた所、「36%」の方が持つてみたいとの回答をしており、現在インターネット専業銀行を使用している 3 人に 1 人は新たな口座を持ってみたいと考えているようだ。

アンケート結果の WEB ページはこちらからご覧になれます。

<http://www.insweb.co.jp/research/report/vol005.htm>

## 自動車保険一括見積もりサービス ~簡単 5 分で自動車保険を見直し~

< PC 版 >

<http://www.insweb.co.jp/>

分かりやすい解説動画はこちら

<http://www.insweb.co.jp/0autoins/01howto/howto.htm>

< 携帯版 >

<http://www.insweb.co.jp/i/auto/mobAuto100.mob>



## 「保険の窓口インズウェブ」について

「保険の窓口インズウェブ」は、2000 年にインズウェブ株式会社（ソフトバンク・ファイナンス株式会社とアメリカの InsWeb, Inc.、米金融会社の Marsh、& McLennan Capital による合弁会社）がサービスを開始した「自動車保険一括見積もりサービス」を中心とした保険比較サイトです。1 回の見積もり依頼で複数の保険会社から見積もりが取れる等のサービスの利便性の高さから、現在までに述べ 280 万人（2008 年 6 月現在）以上の方に利用されており、インターネットにおける自動車保険比較サイトとして確固たる地位を確立しております。現在の運営会社は SBI ホールディングス株式会社となり、自動車保険だけに留まらず、生命保険・バイク保険・ペット保険等の比較サービスも合わせて展開しており、中立的な立場からより一層のサービス向上と利用者拡大に注力しております。

- ・自動車保険一括見積もりサービス 参加会社数：21 社
- ・生命保険等一括資料請求サービス 参加会社数：20 社  
商品数：約 55 商品

2008 年 11 月 11 日現在

保険の窓口インズウェブ 運営サイト

自動車保険一括見積もり：<http://www.insweb.co.jp/>

生命等保険等一括資料請求：<http://life.insweb.co.jp/>

バイク保険一括資料請求：<http://bike.insweb.co.jp/>

ペット保険一括資料請求：<http://pet.insweb.co.jp/>

生命保険相談「保険@カルテ」：<http://life.insweb.co.jp/karte/index.html>

アンケートデータをご掲載いただく場合のクレジットは、  
「保険の窓口インズウェブ調べ」等でお願い致します。

今後保険の窓口インズウェブでは、会員ユーザーに対して定期的にアンケートを実施し、「ネットで保険を比較したユーザーの声」としてアンケートの結果を適宜公表してまいります。

#### 保険の窓口インズウェブ会員属性

男性 約 73% 女性 約 27%

年代 10 代 約 1% 20 代 約 19% 30 代 約 40% 40 代 約 25% 50 代 約 10% 60 代以上 約 5%

( 11/20 現在 )

自動車保険の一括見積もりのサービスを提供しており、大多数のユーザーが車を所有している点が大きな特徴です。

本プレスリリースについてのお問い合わせ先

SBI ホールディングス株式会社 インズウェブ事業部 安井・紀山

〒106-6019 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー19F

TEL 03-6229-0817 FAX 03-6229-0583

Email [insweb\\_press@sbigroup.co.jp](mailto:insweb_press@sbigroup.co.jp)

アンケートに関するご要望等についても上記までご連絡下さい。

(回答が出来ない場合もございますので、予めご了承下さい。)