

# スマートフォン・タブレットの利用状況 ～ 2 台持ちは当たり前！？～

<http://www.insweb.co.jp/research/report/vol037-smartphone.html>



保険の窓口インズウェブ スマートフォン・タブレットの利用状況調査

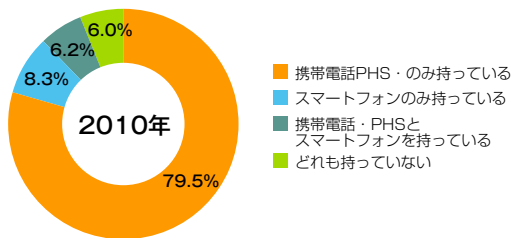
あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか？

スマートフォンやタブレットと言うと、多くの人は iPhone や iPad を思い浮かべると思います。日本では 2008 年の iPhone 発売以降スマートフォンの保有率は増加し、平成 27 年版情報通信白書によると、2010 年のスマートフォン保有率は 9.7%、タブレット型端末保有率は 7.2%となっています。更に 5 年後の 2015 年ではスマートフォン保有率が 64.2%、タブレット型端末保有率は 26.3%と、2010 年からの 5 年間で大幅に増加し、2 人に 1 人はスマートフォンを持っていることとなります。

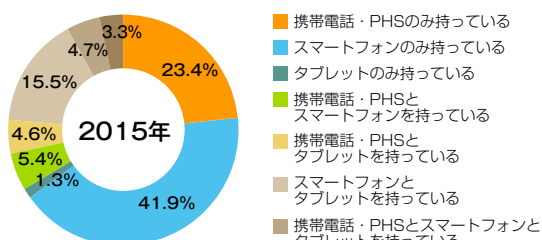
インズウェブでは、2010 年に携帯電話やスマートフォンの利用状況に関するアンケートを実施していますが、5 年前と比べて利用状況がどのように変化しているかを調査しました。

(過去アンケート：【第 12 回】自動車保険市場におけるスマートフォンの利用状況と今後の展望について)

## 携帯電話（フィーチャーフォン）または PHS、スマートフォン、タブレットを持っていますか



(回答数：520人)



(回答数：1,769人)

2010 年は携帯電話・PHS のみを持っている人が 79.5%と大半を占めていましたが、2015 年は 23.4%に減少しています。代わりにスマートフォンのみ持っていると答えた方が 2010 年の 8.3%から 2015 年では 41.9%と大幅に増加しており、また携帯電話・PHS やスマートフォン、タブレットを複数機種持っている人が約 30%という結果になりました。2010 年に比べて、2015 年では複数台所持する方が増えていることが分かります。そこで、複数台持っている理由と、どのように使い分けをしているのかを実際に聞いてみました。

## 複数台持っている理由と、具体的にどのように使い分けをされているかを教えてください

### 【スマートフォンとタブレットを持っていると答えた方の声】

- PCサイトの閲覧をする時や、動画鑑賞の際にはスマートフォンでは画面が小さく見づらいので10インチのタブレットを利用している。
- スマートフォンは、日常のちょっとした迅速な検索で情報収集する際に使う。タブレットは、金融機関に処理や契約、調べごとなど、じっくり手続きをする必要がある場合に使う。
- スマートフォンと、SIM無しのタブレットを使用。通常の外出時はスマートフォンのみを利用し、自宅や、旅行先などのWi-Fi環境があるところでは画面が大きく見やすいので、タブレットを使用。ほぼパソコンの代用で、パソコンの使用頻度は激減した。

### 【携帯電話・PHSとスマートフォンを持っていると答えた方の声】

- 電話は会社支給、スマホは自分用のため。会社支給の電話は仕事での電話とメールのみ使用。スマホは音楽聴いたり、調べものしたりとプライベートで利用。
- 携帯電話は電話のみ、スマホはPCの代替として使用。

### 【携帯電話・PHSとタブレットを持っていると答えた方の声】

- 通話は携帯、ネットはタブレットと使い分ける事でネット検索中に通話着信等でネット使用の邪魔をされない。
- 携帯電話はスマホに比べて基本月額料金が安いので気に入っているが、アプリが使えないので、その面を補うために、タブレットを持っている。

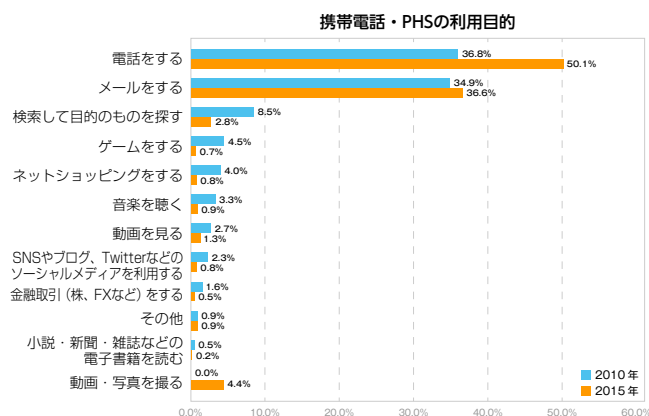
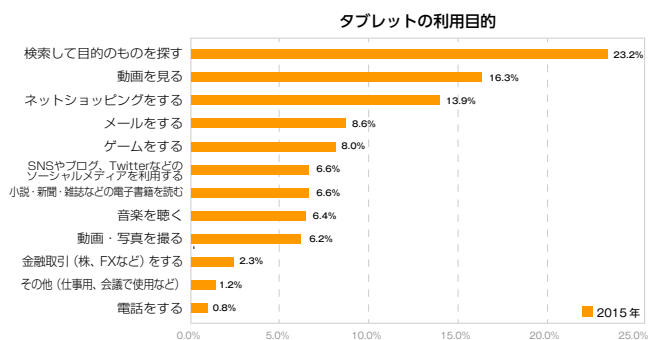
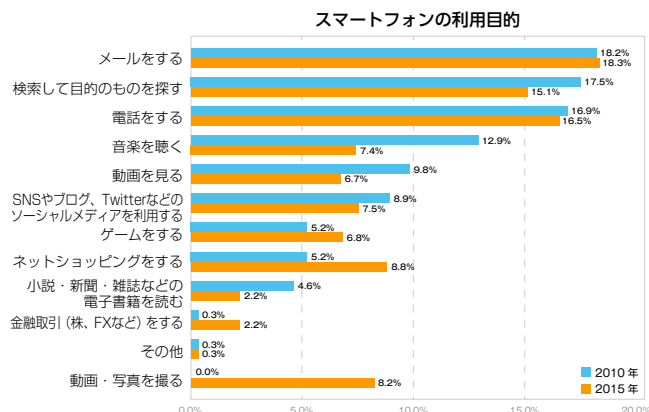
### 【携帯電話・PHSとスマートフォンとタブレットを持っていると答えた方の声】

- 電話は電話。電車の中などスペースのない空間での情報取得、交換はスマートフォン。落ち着いて動画や音楽を楽しむ際、またデータコンテンツや長文メールの通信はタブレットで行っている。
- タブレットは自宅据え置き。ガラケーは通話専用。スマホは検索やラインなど。自宅にいる際は画面の大きいタブレット。

複数台所持している方は、仕事とプライベートでの使い分け、外出用と自宅用などの利用場所での使い分けをされているという声が多く挙げられました。また、携帯電話・PHSは電話やメール用、スマートフォンやタブレットはインターネットやアプリ利用など、その機種に特化した用途によって使い分けしている方もいるようです。

また、携帯電話会社から複数台所有用の料金プランも登場した事によって、複数台併用する数居が低くなったのかもしれない。

## スマートフォン、タブレット、携帯電話またはPHSの主な利用目的を教えてください

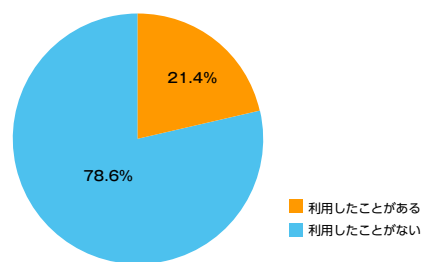


各機種の利用目的を調査したところ、スマートフォンでは2010年に比べて、「メールをする」の利用割合は変わらないものの、「ネットショッピングをする」「ゲームをする」の利用割合が増えていました。逆に、2010年より利用割合が減少したのものとしては「検索してものを探す」「音楽を聴く」「動画を見る」「電子書籍を読む」等でしたが、これらはタブレットで

の利用割合の方が高いことから、スマホからタブレット利用への使い分けが進んでいることが分かります。検索利用や動画視聴では通信量も多くなるため、Wi-Fiが利用できる環境や複数人で見ることができる大画面のタブレットが多く利用されていると考えられるでしょう。

一方で、携帯電話・PHSは「電話をする」の利用割合が50.1%、「メールをする」の利用割合が36.6%を占めています。どちらも2010年より増加していることから、携帯電話・PHSを使っている方は電話・メールに特化して利用する傾向にあります。

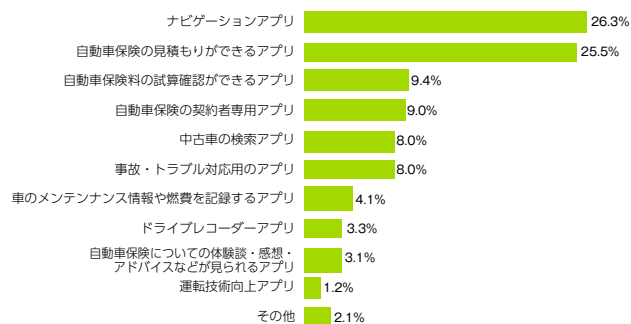
## 自動車保険または自動車に関するアプリを利用したことがありますか



(回答数：1,297人)

実際にスマートフォン・タブレットを利用して、自動車保険または自動車に関するアプリを利用したことがあると答えた方の割合は21.4%でした。実際には、どのようなアプリが多く利用されているのでしょうか。

## どんなアプリを利用しましたか



(回答数：487人 複数回答)

実際に利用した事のあるアプリを調べたところ、ナビゲーションアプリが26.3%、自動車保険の見積もりアプリが25.5%でした。車に乗らなくても、ナビゲーションアプリを利用した事がある方は多いのではないのでしょうか。現在は、ナビゲーションの他にも道路交通情報や渋滞情報が表示されたり、音声操作や音声案内が流れるものもあります。ただ、アプリによっては通信圏外では使えなくなってしまうものもありますが、更に機能が充実していけば、もしかしたらカーナビが必要なくなる時代が来るかもしれません。

さて、現在も様々なアプリが日々リリースされていますが、アンケートに回答頂いた方に、今後携帯電話やスマートフォンにあった方が便利な機能やアプリを聞いてみました。

## これからの携帯電話やスマートフォンにあったら便利だと思う機能やアプリは何だと思いますか

- 事故のときに位置情報を伝えたり、事後情報を写真で送ると修理見積もりができるアプリ。
- 走行距離やメンテナンスの管理が出来るアプリ。オイル交換や定期点検などのお知らせ機能があると良いと思います。
- 故障した車の状況を診断して送り、対応方法をアナウンスしてくれる。車庫入れを誘導してくれる。
- 車に乗る前にエアコン調整を外からできるようになる。ついでに今の車内温度を見えるようになる。夏場の日差し避けに、直射日光を感知してフロント・サイドウィンドにブラインドを上げ下げする機能を装備して通知してくれる、または確認してくれる。

これからの携帯電話やスマートフォンにあったら便利だと思う機能やアプリを質問してみたところ、車の機能に繋がるものから、メンテナンス管理や事故対応などのいざという時に備えてのアプリを答えている方が多くいました。保険会社によっては、事故対応用のアプリを公開している所もあるようです。今後も携帯電話やスマートフォンでできる事が増え、便利になっていくと嬉しいですね。

## スマートフォンを利用するようになってから生活に変化はありましたか

- インターネット検索が手軽にでき、便利になった。
- 音声検索が便利で、業務でも生活でも、不明事項をすぐに調べてみるようになった。
- カーナビが必要なくなり、たくさんの音楽がクルマで聞けるようになった。
- 電話料金が高いので、連絡手段はメールやLINEが多くなった。
- 写真を撮る機会が増えました。とにかく気になったら、写真を撮ってます。
- パソコンの利用頻度が減った。
- 目が疲れるようになった。

スマートフォンを利用している方から様々な生活の変化を回答いただきましたが、特に「インターネット検索が手軽にでき、便利になった」という意見が多く寄せられました。外出先などでもパソコン同様に気軽に利用でき、音声検索も可能なため、調べたい時にすぐに検索できる事が大きいようです。その一方で、パソコンの利用頻度が減ったり、目が疲れるようになったという意見も見られました。

2010年に比べ、いまやスマートフォンは使えて当たり前という時代になっています。自動車業界や保険会社でも、スマートフォン専用サイトを開設したり、スマートフォン用アプリを公開したりと、スマートフォンユーザー向けのサービスが増えつつあります。今後、スマートフォンだけでなく、タブレットや携帯電話・PHSを、利用用途に合わせた複数台持ちが当たり前という時代が来るのではないのでしょうか。

## ■アンケート調査概要

調査期間：2015年7月9日～2015年7月28日

有効回答数：インズウェブ利用者 1,769人

調査方法：インターネットによる任意回答

## ■保険の窓口インズウェブ 運営会社

SBIホールディングス株式会社インズウェブ事業部

〒106-6019 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー 20F

<http://www.insweb.co.jp/insweb/>

## ■自動車保険一括見積もり請求サービス

<http://www.insweb.co.jp/>

インターネットを通じて、最短5分、1回の情報入力で最大20社へ自動車保険見積もりを一括請求できるサービスを提供しているサイトです。自動車保険の見直しや新規加入を検討されているお客さまが、簡単に自動車保険の見積もり内容を比較検討できるよう、公正かつ中立的な立場で自動車保険に関する様々なお役立ち情報を提供しています。

SBIホールディングス株式会社は保険会社または保険代理店ではありませんので、

媒介・募集・販売行為は一切行いません。

## ■スマートフォンアプリのご紹介

### 自動車保険は比較で安くなる！

<https://itunes.apple.com/jp/app/id732685844?mt=8>

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.insweb.spn\\_app.AutoGet](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.insweb.spn_app.AutoGet)

### クルマと保険のみんなの話

<https://itunes.apple.com/jp/app/id665019238?mt=8>

### 一番安いバイク保険がわかる！

<https://itunes.apple.com/jp/app/id862324251?mt=8>

### 一番お金が増える学資保険がわかる！

<https://itunes.apple.com/jp/app/id862332181?mt=8>

### 病気とお金のみんなの話

<https://itunes.apple.com/jp/app/id605641174?mt=8>

[https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.insweb.spn\\_app.insweb\\_life\\_talk](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.insweb.spn_app.insweb_life_talk)

### 当アンケート結果の詳細はこちらから：

<http://www.insweb.co.jp/research/report/vol037-smartphone.html>