

(インフォメーション)

2018年3月26日

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

フリマアプリ「モノキュン！」 サービス終了のお知らせ

エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社(本社:大阪市中央区、代表取締役社長: 苫名 明、以下NTTソルマーレ)は、2016年9月27日に配信を開始いたしましたアニメ・キャラクターグッズのフリマアプリサービス「モノキュン！」につきまして、2018年6月30日(土)をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

サービス開始から多くのお客様のご愛顧をいただき、運営事務局一同、心より御礼申し上げますとともに、現在サービスをご利用中のお客様にはご迷惑おかけいたしますことをお詫び申し上げます。

サービス終了までのスケジュール、売上金のお振込等は、下記をご確認ください。

記

■モノキュン！サービス終了日

2018年6月30日(土)

■終了までのスケジュール

2018年4月9日(月) PM15:00	■一部サービスの停止 <ul style="list-style-type: none">・新規取引の停止(新たな出品・購入)・商品の編集(公開停止、再開)・プロフィール変更・商品コメント、きゅん、フォロー・新規会員登録・招待コードキャンペーン <p>※売上金の振込申請は可能です。 ※取引中の商品は、サービス終了日までお取引いただけます。</p>
-------------------------	--

	<p>■売上金の振込手数料の無料化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10,000円未満の売上金の振込手数料（210円）は無料になります。 <p>※2018年4月9日（月）PM15:00以前に申請いただいた10,000円未満の売上金のお振込みには、振込手数料（210円）をいただきます。</p> <p>■退会機能の追加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アプリから退会手続きが可能となります。
2018年6月30日（土）	<p>■サービスの終了</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アプリの新規ダウンロード停止 ・サービスに関するサポート終了
2019年6月30日（日）	<p>■売上金に関するサポートの終了</p>

※2018年4月9日（月）以降は、アプリを最新版にバージョンアップしていただく必要があります。

■よくある質問

Q1. 売上金について

A1. 売上金のお取り扱いについては、以下ご確認ください。

①手数料の無料化

お客様にご負担いただいております振込手数料（210円）は、2018年4月9日（月）PM15:00以降不要となります。

②振込申請可能額の変更

2018年4月9日（月）PM15:00時以降、1円から振込申請が可能となります。

③振込申請期限

2018年6月30日（日）まで

2018年7月1日（日）以降は、モノキュン!公式ホームページ

(<https://www.monocn.com/>)よりお問い合わせください。

④売上金の有効期限

売上金の有効期限は、取引完了日から1年となります。

有効期限までに振込申請いただきますよう、よろしくお願いいたします。

Q2. 友達招待キャンペーンコードについて

A2. 友達招待キャンペーンは、2018年4月9日（月）で終了いたします。

2018年4月9日（月）PM15:00以降、獲得したポイントはご利用いただけません。

Q3. 過去のお取引の閲覧について

A3. 過去のお取引は、2018年6月30日（土）のサービス終了まで閲覧いただけます。

Q4. 個人情報について

A4. サービス終了に伴い、お客様の個人情報はプライバシーポリシーに基づき、責任をもって弊社にて削除させていただきます。

これまでご利用いただいたお客様には、心より感謝申し上げます。

サービス終了まで残りわずかな期間ではございますが、引き続き「モノキュン！」をどうぞよろしくお願いたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

●エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社

新ビジネス部 新規ビジネス企画室

連絡先:06-6228-8861 渡辺、浮田、萱野

e-mail:info@nttsolmare.com