

分類	役割	説明	適用基準概要
engineer	front end engineer	J S系やアプリ系などUI関連の技術。 プログラム設計・実装する ※kintoneやbacklogの改修などのJSツールも含む	Required：①一人称でゼロから一人月以上の規模を持つフロントエンドアプリケーションを複数回作成している。選定された言語・環境で、環境構築、開発作業、デプロイを複数回、行っている。 ②作成されたアプリケーションには最低限度の非機能要件を考慮している。(セキュリティ等) ③2年以上の実務経験 Special：A.該当するアーキテクチャの資格試験を取得している。 ※エントリークラスは不可 B.一人称で障害の切り分け対応ができています。エラーメッセージを解読し、修正点を見つけ出し、複数回対処している。
engineer	server side engineer	サーバ/言語/フレームワークの特性に合わせたプログラム設計・実装する	Required：①一人称でゼロから一人月以上の規模を持つサーバサイドアプリケーションを複数回作成している。選定された言語・環境で、環境構築、開発作業、デプロイを複数回行っている。 ②作成されたアプリケーションには最低限度の非機能要件を考慮し複数回リリースしている。(セキュリティ等) ③2年以上の実務経験 Special：A.該当するアーキテクチャの資格試験を取得している。 ※エントリークラスは不可 B.一人称で障害の切り分けをしている。エラーメッセージを解読し、修正点を見つけ出し、複数回対処している。
engineer	platform engineer	クラウドやオンプレ等、ネットワークやサーバーの基盤を設計・構築する。運用の構築・実施をする	Required：①一人称でクラウド及びOSを含めたインフラアーキテクチャの検討・設計及び構築（開発・テスト・本番）を複数回行っている。 ②要求されたパフォーマンスやセキュリティ、コスト、可用性の実現方法を検討し、複数回、設計・構築している。 ③2年以上の実務経験 Special：A.該当するアーキテクチャの資格試験を取得している。 ※エントリークラスは不可 B.一人称で障害の切り分けをしている。各種ログから障害箇所を割り出し、インフラの問題であれば一次対処と恒久対処の双方を複数回行っている。 C.サービスやシステムの運用オペレーションを1年以上している。
engineer	database engineer	データベースの特性や機能を把握し、物理モデルの設計実装をする 小規模なサービスであれば単独で論理設計から物理モデルの構築ができる	Required：①一人称でゼロからいずれかのアーキテクチャ（Oracle、MySQL、NonDB、RDS等）で開発・テスト・本番環境を複数回構築している。 ②20テーブル以下のシステムであれば一人で論理設計から物理設計を行える。正規化や一般的なインデックスやkeyなどの設計要素も理解している。 ③2年以上の実務経験 Special：A.該当するアーキテクチャの資格試験を取得している。 ※エントリークラスは不可 B.障害の切り分けをしている。各種ログから障害箇所を割り出し、DBの問題であれば一次対処と恒久対処の双方を複数回行っている。 C.データベースの製品・サービス知識を有する。ライセンス体系や、データベース固有の機能の知識がある。
engineer	sales engineer	システムコンサルタントの役割。顧客の要望を拾い実現する手段を提供・提案する	Required：①一人称で新規クライアント・プロジェクトでプロジェクト開始から終了まで窓口を複数回務めている。 ②一人称でヒアリングから提案、プレゼン、概要設計まで対応できる。RFPや顧客の要望から見積もりや初期計画を作成し顧客に複数回提案している。 ③2年以上の実務経験 Special：A.セールス系のベンダー資格を取得している B.4年以上のその他、法人営業経験。
engineer	Technical Support	顧客の運用の支援や運用の作業を行う。システムやサービス全体の運用は顧客や顧客のIT部門が行い、それをエンジニアとして支援したり、アプリケーションの運用などを行う。サポートのサポート。	Required：①一人称でユーザー、もしくはユーザーのIT部門とのサポート窓口を複数回務めている。 ②一人称で障害調査で切り分けができる。ユーザーがエスカレーションしてきた技術的、仕様の課題に回答し、対応できる。 ③2年以上の実務経験 Special：A.ITILなど運用系の資格保持 B.2年以上の運用監視など類似業務経験。
Architect	Software Architect	言語や環境を組み合わせ概念設計をする。ソフトウェアの論理モデルを構築し、物理モデルへ展開をする。レビューや指導を行う	Required：①front side engineer もしくは server side engineer を保有し、いずれかの分野で、指導や教育、啓蒙を定期的に1年以上実施している。 ②一人称でシステムの概念設計を1年以上している。アーキテクチャの選定に責任を持ち、採否を判断している。プロトタイプとリファレンスを作成し、チームメンバーに複数回提供している。 ・ソフトウェア：OS・言語・ライブラリ・フレームワークなど ・アーキテクチャ：Web、App、DBなどのサーバーソフトウェア構成、DevOpsなどの開発環境 ③実装や設計のレビューを定期的に行い、機能性や、品質、保守性などの担保を1年以上している。 ④4年以上の実務経験 Special：A.Dev Opsやクラウド・インフラなどソフトウェアの階層構造全体の設計・選定・構築を複数回行っている B.勉強会やセミナーを開催し、執筆したりと適切な情報を会社業界に複数回提供している。

Architect	Security Architect	インフラレイヤからアプリケーション、UIレイヤまでセキュリティの観点で概念設計をする。レビューや指導を行う	Required：①platform engineer を保有し、指導や教育、啓蒙を定期的実施している。 ②一人称でシステムのセキュリティポリシーの策定から、設計、実装をしている。 ③複数のプロジェクト・アプリケーションのセキュリティ面のレビューやテストを定期的に行っている。 ④4年以上の実務経験 Special：A.最新のセキュリティノウハウを収集している。危険なセキュリティインシデントが発表された場合には、適切に社内や各チームに警告を行ったり1年以上教導している。 B.勉強会やセミナーを開催し、執筆したりと適切な情報を会社、業界に複数回提供している。
Architect	Database Architect	論理データモデルを作り、物理データモデルへの展開する。レビューや指導を行う。	Required：①database engineer を保有し、指導や教育、啓蒙を定期的実施している。 ②20テーブル以上の規模のあるDBの可用性やセキュリティー等 非機能要件設計、実装ができる。パラメータやレプリケーションの実現方法を検討し、複数回設計・構築している。 ②百万件以上の規模のあるデータベースについてパフォーマンスを用いた物理設計を行っている。インデックスの種類や構造、メモリのキャッシュやHDDの領域や構造などに適した本番環境を構築している。 ③4年以上の実務経験 Special：A.最新のモデリングツールやデータベースのノウハウを多数収集している。実際に利用して知見を有し1年以上教導している。 B.勉強会やセミナーを開催し、執筆したりと適切な情報を会社、業界に複数回提供している。 C.NonDBなどのRDB以外のデータストアの本番環境を複数回構築している。
management	project leader	プロジェクトの単位のチームリーディングをする。2名以上のチーム環境	Required：①一人称で2名以上（自身を含む）のチームリーディング（サブリーダー規定と同上）をしている。 ②一人称でステークホルダーへの情報共有が行える。顧客やマネージャー・上司が適切な報告を受け取っている。 ③2年以上の実務経験 Special：A.部や会社の規定のプロセス運営以上の取り組みを複数している。 B.複数の開発プロセスの知見がある。さまざまなプラクティスやメソッドを比較研究し、プロジェクト運営の改善を実施している。
management	project manager	クライアントレベルでプロジェクトをコントロールする。採算性に責任をもつ	Required：①一人称で2名以上（自身を含む）のプロジェクトマネジメント（リーダー規定の役割に加えコストマネジメント、プロジェクトのスコープマネジメント、ステークホルダーのマネジメント）をしている。 ②一人称で顧客との合意形成ができる。リスクについて会社や部に適切に共有している。 ③4年以上の実務経験 Special：A.致命的な障害や、顧客とのコストトラブルなど火消しの経験がある。 B.クライアントのステークホルダーから指名で信頼を得ている。
management	product owner	個別のプロダクトやクラウドサービスのマネジメントを行う。採算性に責任を持つ	Required：①サービスについて一人称で運営ができる。開発から、情宣、販売から、サポートまで全体を管理している。 ②事業の企画、コストや収益を計画し、計画の運営している。 ③1年以上の実務経験 Special：A.収益を向上させている。 B.値付けやライセンス体系、利用規約などを構築している。
Others	Designer	フォントや色見だけでなく、打ち出しやマーケティング効果まで鑑みて製作を行う	Required：①一人称でゼロから要望を聞き、ラフやコンセプトデザインの提案・作成をしている。 ②補色や反対色など、基本的なデザインの知見を有しアウトプットしている。 ③2年以上の実務経験 Special：A.芸術関連学科、デザイン学校など専門の学歴をもち、複数の作品を所有している。 B.複数のデザインのツール経験があり、教育や指導をしている（動画、画像、音声・音楽など）
Others	Web director	キャッチコピーや打ち出し集客や情報の集約度、UI等を鑑みてWeb全体の構造を設計構築する。	Required：①一人称でWebのディレクションをしている。KPIを規定し、広告の管理やユーザー対応が行っている。 ②サイト全体の構成を考え、ライティングを行い、競合などの比較分析を行っている ③2年以上の実務経験 Special：A.CMSの導入管理など、WEB基盤の管理を1年以上している B.自ら立ち上げたサイト企画が複数ある
Others	Customer Success	顧客へのサービスやプロダクトの販売やサポートを実施する（勤怠や助っ人）カスタマーセンターを想定 kintoneやbacklogの製品理解に基づく運用支援	Required：①一人称でマニュアルにあるサポートや定型運用が行える。マニュアルの内容は概ね理解している ②クライアントやユーザーの質問や要望を汲み取り、運用に落とせる ③2年以上の実務経験 Special：A.障害窓口やユーザーのクレーム窓口を半年以上している B.クライアントからバイネームでサポートの依頼がある C.サポート要員の育成をしている。

Others	supervisor	サポート職のプレイヤー 兼 指導者	Required：①Customer Successのrloeを所有し、1年以上責務を果たしている ②自分を含む複数のCustomer Success職の育成・指導・管理を行なっている ③3年以上の実務経験 Special：A.自分が開拓し、継続的に関係を維持し取引をしている得意客がある。
Others	IT Consultant	ITに関する幅広い知識を持ち、ビジネスサイドとITの橋渡しを行う。様々な業務課題をヒアリングし、ソリューションを提供する。必ずしも解決にはソフトウェアの開発を含まないkintoneやbacklogの製品理解・カスタマイズを用いた業務改善そのもの	Required：①一人称で顧客からの業務課題をヒアリングし、課題分析、ITソリューションを用いた提案。まで実現している。 ②要件がまとめられない顧客の要件を取りまとめ、ソフトウェアやサービス・ツールを用いた業務改善を実現した ③2件以上のコンサルティング実施経験 Special：A.ITコンサルティングの名目でクライアントから受注した。 B. (kineotneやBacklog) サービスとカスタマイズを用いた業務改善を実現できた。
Others	Senior Consultant	コンサルタント職のプレイヤー 兼 指導者	Required：①IT Consultantのroleを所有し、1年以上責務を果たしている ②自分を含む複数のIT Consultant職の育成・指導・管理を行なっている ③3年以上の実務経験 Special：A.自分が開拓し、継続的に関係を維持し取引をしている得意客がある。
sales & marketing	sales	能動的な営業活動を通じて顧客の課題を解決し、受注および契約締結に責任を持つ。収益目標・販売目標に対して貢献する。 ■ アクティブ営業の場合：新規や既存顧客に対して提案活動を行い、受注までの活動を行い、収益目標に貢献する。 ■ パッシブ営業の場合：資料の提供、デモやトライアルなど顧客との関係性を構築し、販売目標に貢献する。	Required：①2年以上一人称で営業活動（オンラインでも可）を行いフッキングから受注まで一貫して実行している。 ②顧客からの信頼を得、窓口として機能している。 ③営業活動を可視化・管理し、売上や商談数、成約率などの数字の達成に取り組んでいる Special：A.継続的な関係性を築き保持できる。指名での引き合いや、紹介顧客を複数回受注した B.顧客のドメインを理解し、RFPなどを読み解き、提案を複数回している。 C.事業内容など顧客情報を収集し、顧客や事業ドメインごとに特化した提案をカスタマイズして提供できる。
sales & marketing	sales manager	セールス職のプレイヤー 兼 指導者	Required：①slaesのroleを所有し、1年以上責務を果たしている ②自分を含む複数のsales職の育成・指導・管理を行なっている ③3年以上の実務経験 Special：A.自分が開拓し、継続的に関係を維持し取引をしている得意客がある。 B.売上や収益の貢献度が高く。目標を超えている
sales & marketing	Marketer	各種広告やネット広告、SEOらをコントロールする。採算性を管理し自ら広告せ作を打ち出す	Required：①一人称で広告の企画・管理・運用している。KPIを規定し、コンバージョンや受注に紐づけてマネジメントしている。 ②マーケティングのサービスやツールを複数運用できる。媒体や商材のメリデメ・特徴を理解して使い分けられる ③2年以上の実務経験 Special：A.展示会や営業代行、パートナーセールスなどWeb以外の方法を立ち上げて運用した。 B.広告の企画やライティングや打ち出しをしている
Accounting	Accountant	財務会計、税務会計、管理会計	Required：①一人称で経理業務で記録・集計した情報に非資金取引を加え、会社全体の資産・業績を把握し、それぞれ利害関係者に対応した会計報告や法定申告を実施する ②一人称でプロジェクト会計・原価計算について知見を持ちIT企業・ソフトウェア開発に対する管理会計を実施している ③2年以上の実務経験 Special：A.法人税法など資格保持者 B.税法の知識を有し、時限立法などの優遇税制に対して自社に取り込むような施策検討し実施している
HumanResouces	Labor management	給与計算、社会保険手続き、労働時間管理、入退社手続、福利厚生制度作成、就業規則の作成	Required：①一人称で会社や組織レベルの労働・労務時間管理をしている。残業や休出、給与計算や有給管理などの法制度を理解して運用している。 ②一人称で社規定の給与ソフトを設定から運用までしている。手当や賞与の制度運用設計をしている ③2年以上の実務経験 Special：A.社労士など資格保持者 B.就業規則の改訂や労務トラブルの法務対応をしている。取り組みや働き方に関する制度設計をしている。
HumanResouces	Human resources	人事評価、教育・研修等、異動・配属管理	Required：①一人称で評価制度を運用し、改善と再構築を実施している。広く社内の意見や評価者の教育を行っている ②配属や異動などの管理を行っている。社員の意見収集や1on1などを行いESの向上を測っている ③2年以上の実務経験 Special：A.社労士など資格保持者 B.社員研修、コンプライアンス教育などの企画・運営をしている。

HumanResouces	Recruiter	採用事務、採用評価、採用戦略	Required：①一人称で採用人数目標の達成に取り組み成果を出している。母集団形成などに手法の開発や改善を行っている ②一人称で選考制度を運用し、改善と再構築を実施している。広く社内の意見や評価者の教育を行っている。 ③2年以上の実務経験 Special：A.キャリアプランナーなど資格保持者 B.応募者の集客や質の向上のため、さまざまな発信をしている。イベントなども企画し運営している。
Legal	Legal department	登記管理、法令対応、コンプライアンス管理、契約管理	Required：①一人称で社の契約書のレビューとしての確な修正や提案を行っている。(弁護士と連携して構わない) ②一人称で契約制度や承認制度など社のルール運営の管理・改善を行っている。契約の雛形や外部に発信する規約の整備などをして いる。 ③2年以上の実務経験 Special：A.行政書士など資格保持者 B.法令(例：下請法)やコンプライアンス研修などの研修制度の運営や講師をしている。社内の法令教育をになっている
General	Public relations	広報、外部イベント・セミナー企画運営	Required：①一人称でプレスや社のSNS、記事広告を運用し、知名度の向上に努める。持って受注や問い合わせの機会向上に繋がっている。 ②外部向けのイベントやスポンサードビジネスへの取り組みなどを行っている。複数の企業などと取り組めている。 ③2年以上の実務経験 Special：A.福利厚生制度などを情宣し、採用の支援ができています。
General	Sales Assistant	営業事務、部門収益管理・案件管理・顧客管理	Required：①一人称で部門の案件・顧客・収益管理をしている。事業報告の元ネタを作成している。 ②一人称で受発注・契約書類の作成管理を一人称でしている。顧客窓口と直接やりとりしている。 ③2年以上の実務経験 Special：A.得意先ごとの対応について把握している。継続顧客には一人称で営業事務処理が全て完結している。
General	general department	受付業務、備品・設備管理、中元・歳暮、年賀状、社内イベント運営	Required：①一人称で社の総務全般業務を遂行している。定期的に購入業者や調達先を見直している。 ②一人称で社の年中行事の運営について、予算から内容、実行業社とのやりとりを一人称で把握し運営している。 ③2年以上の実務経験 Special：A.社員満足風土向上のための施策を年に複数回実行している。