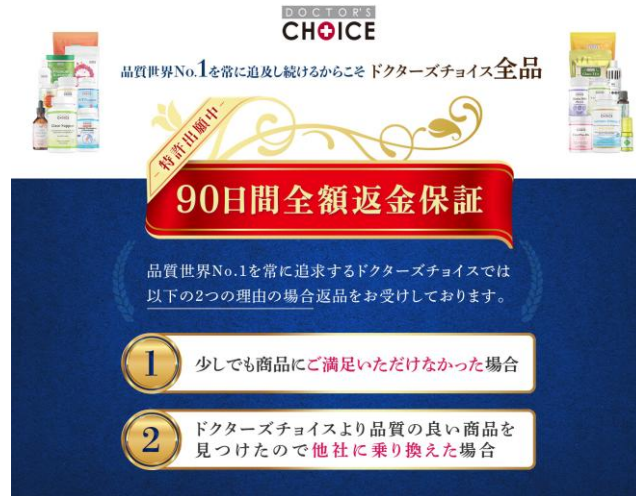


「満足していても返金OK」 ドクターズチョイスが常識を超えた返金保証制度で特許出願

Beauty and Health Research, Inc.（本社：米国カリフォルニア州、代表取締役：田中修一）が手掛けるサプリメントメーカー「ドクターズチョイス」は、このたび、当社独自の「90日間全額返金保証」について特許出願を完了したことをお知らせいたします。



■常識を超えた、ドクターズチョイスの「90日間全額返金保証」の特徴

下記のいずれの場合も全額返金いたします。

- ・少しでも商品にご満足いただけなかった場合
- ・商品に満足していたが、ドクターズチョイスより良い商品を見つけたので他社に乗り換えた場合

従来の返金保証制度は、「商品に不満があった場合」のみに限られるというのが一般的です。しかし当社では、「満足していたが、もっと良い商品を他社で見つけたので返品したい」という場合でも返金の対象とする、「サプリメント業界ではありえない」と言われる独自の制度にしています。

これは、当社が掲げる「品質世界No.1を常に追求し続ける」という信念に基づくものであり、当社より良い商品があるという情報は、むしろ“宝”だと考えています。顧客本位であり、品質への圧倒的な自信があってこそ実現可能な制度です。現在、当返金制度の特許出願は完了しており、その独自性と革新性が正式に裏付けられることとなります。

90日間全額返金保証制度 詳しくはこちら（<https://bandh.org/return>）をご覧ください。

■なぜ、ドクターズチョイスは返金保証制度にここまでこだわるのか？

サプリメントは食品であり、サプリメントは医薬品とは異なります。どれほど臨床データに基づいた高品質な有効成分を配合していても、体質や生活習慣、食事の違いによって効果の感じ方には個人差が生じます。そのため、実際に使ってみなければ自分に合うかどうかはわからない、というのがサプリメントの本質です。

しかしながら、サプリメント業界では、多くの利用者が「期待する効果が得られず、お金を無駄にしてしまった」「よく調べたら、もっと良い商品があって損をした気がする」という不満を抱えています。

当社が最もこだわるのは、こうした不満や後悔をお客様にさせないことです。言い換えれば、このような不利益をすべてお客様に負担させてはならないと考えています。**この考えを形にしたのが、今回特許出願を行った「90日間全額返金保証制度」です。**



「満足していても返金OK」 ドクターズチョイスの常識を超えた返金保証制度で特許出願へ

■私たちの想い

私たちのモットーは、「お客様の不満は私たちの本望ではありません。」
そしてミッションは、「品質世界No.1のサプリメントを求める人々に直接届ける。」

だからこそ、お客様がリスクなくお試しいただける環境を整えることを最優先に考えています。**気になる商品があれば、まずは安心して試していただきたい。**そして、万が一ご満足いただけなかった場合はもちろんのこと、より良い商品を見つけた場合でも、どうか遠慮なく返金をご申請ください。

- ・ 電話連絡は不要です（※お電話での手続きも承っております）
 - ・ すべてオンラインで完結可能です
 - ・ 商品の返送も不要です
 - ・ 全額返金致します
 - ・ 返金申請後「やはりドクターズチョイスが良い」と思っていた場合再度購入可能です。
- 返金申請に際して、お客様に一切のストレスを与えないことを目指しています。

■今後について

今回の特許出願を機に、当社は「顧客第一主義」をより一層強化し、品質に安住することなく、当社が掲げる「品質世界No.1を常に追求し続ける」という信念を基に製品開発に取り組んでまいります。
そして今後も、世界中のサプリメントユーザーに対して、安心・信頼・そして結果をお届けすることをお約束します。

■ドクターズチョイスとは

ドクターズチョイスは、品質世界No.1を常に追求し続けるサプリメントメーカーです。
サプリメント先進国アメリカに本社を構えており、各分野の研究者や専門医・専門家と提携し商品開発・サービス提供をおこなっています。
日本のクリニックでもお取り扱いいただいている商品もあり、まさに“ドクターに選ばれるサプリメント”です。
店舗URL：<https://bandh.org/>

■会社概要

社名：Beauty and Health Research, Inc.（日本語表記：ビューティー＆ヘルスリサーチ社）
所在地：401 Amapola Ave Torrance CA 90501
代表取締役：田中 修一
事業内容：ドクターズチョイス商品の開発、ECサイト運営
店舗URL：<https://bandh.org/>