

eチケット管理システム「Japan ticket」、 インバウンド向け食特化型プラットフォーム「byFood.com」とAPI連携開始

株式会社Japanticket（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中宏彰、以下、Japanticket）が運営するインバウンド集客向けeチケット管理システム「Japan ticket」は、株式会社テーブルクロス（本社：東京都渋谷区、代表取締役CEO：城宝薫、以下、テーブルクロス）が運営する、訪日旅行者向けのグルメプラットフォーム「byFood.com」とのAPI連携を開始しました。これにより、欧米豪などの英語圏を中心とした世界中の訪日外国人観光客に、日本各地の食体験や飲食コースといったチケットを即時予約で販売できるようになり、日本滞在中の最高の食体験を提供することが可能となります。



■連携の背景

2024年1月の訪日外国人人数（推計値）は、268万8,100人と2019年とほぼ同数にまで回復し、2010年の調査開始以来単月過去最高を記録する国も出てくるなど、インバウンド市場は新型コロナウイルス感染症拡大前を超える成長を見せています。[※1]

また、日本政府観光局（JNTO）が世界22市場を対象に実施した、国際的な往来の再開が本格化し始めた時点における国外旅行の意向等に関するアンケート調査の結果によると、国外旅行における主要な目的として最も多く挙げられたのは「ガストロノミー・美食」となりました。[※2] 当該目的での国外旅行実施者の市場規模は1億4,500万人と推計されており、インバウンドによる外食ニーズは大きく高まっています。

こうした背景を受け、インバウンド向けグルメプラットフォーム「byFood.com」と事前決済機能付きeチケット管理システム「Japan ticket」がサービス連携することで、訪日外国人観光客に上質な日本の食体験を提供するとともに、アフターコロナにおける日本の飲食店のインバウンド集客をご支援します。

[※1] 訪日外客数（2023年12月および年間推計値）https://www.jnto.go.jp/news/press/20240117_monthly.html

[※2] 日本政府観光局（JNTO）<https://www.jnto.go.jp/news/press/20240125.html>

■連携の概要

「byFood.com」は、訪日外国人観光客に向けた日本国内の特別な食と体験商品を提供するグルメプラットフォームです。

事前に行き先や旅程を決める段階の「旅マエ」に英語で日本の飲食文化やトレンドといった情報を収集できるメディアとして、日本滞在中の「旅ナカ」での食体験や飲食店の予約サイトとして、帰国後の「旅アト」に日本食の購入ができるECサイトとして、日本の食に関するさまざまな機能を持っています。また、「byFood.com」からの予約・購入による手数料や広告費の一部を発展途上国の子どもたちの給食として支援しており、持続可能な社会の実現にも貢献しています。

サービスサイト：<https://www.byfood.com/>

今回のAPI連携により、「Japan ticket」が保有する日本の飲食店のチケットが「byFood.com」に掲載可能となり、日本のグルメに関心の高い欧米豪の訪日外国人観光客に対して販売することができます。「Japan ticket」を通して「byFood.com」に掲載したチケットは、事前決済による即時予約に対応しているため、ユーザーの予約情報は即時データベースに反映され、事業者は煩雑な在庫確認の手間なく効率的な予約管理が可能となります。



「Japan ticket」について

「Japan ticket」は、多くの魅力ある日本の体験サービスをeチケット化し、世界中の外国人観光客が利用する海外プラットフォームや自社ホームページ/SNSで配信することで、インバウンド集客を最大化することを可能にします。また、配信するだけでなく、インバウンド集客を始める上で重要な課題となる予約管理、在庫管理、来店/実績管理、決済/入金管理なども「Japan ticket」で一元管理することが可能となります。さらに事前予約時のキャッシュレス決済により、外国語による接客の負担、無断キャンセルのリスクを軽減します。

今後もJapanticketは、アライアンスネットワークを拡大し、全国各地の観光事業者の皆様のインバウンド集客をご支援してまいります。

株式会社テーブルクロス 会社概要

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿Wework16階

代表者：代表取締役CEO 城宝 薫

設立日： 2014年6月

事業内容：

- ・ 訪日外国人観光客向けグルメプラットフォーム「byFood.com」運営
- ・ 旅行業法に基づくフードエクスペリエンスの造成、販売
- ・ 「byFood.com」を中心とした訪日旅行者向けのプロモーション
- ・ 海外でのプロモーション（映像制作、インフルエンサーマーケティングなど）

お問合せ： pr@byfood.com

URL： <https://tablecross.com/ja/>

株式会社Japanticket 会社概要

所在地： 東京都渋谷区恵比寿1-20-18 三富ビル新館1F

代表者： 代表取締役 田中 宏彰

設立日： 2021年10月27日

事業内容：

- ・ eチケット管理システム「Japan ticket」の企画・開発・販売
- ・ インバウンド集客支援
- ・ 旅行業法に基づく旅行業

お問合せ： info@japanticket.com

URL： <https://japanticket.com/>