

eチケット管理システム「Japan ticket」、 宿泊施設向けITソリューションを提供するtripla株式会社と業務提携開始 ～シームレスな宿泊予約と体験チケット予約を実現しCX向上に貢献～

株式会社Japanticket（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中宏彰、以下、Japanticket）が運営するインバウンド集客向けeチケット管理システム「Japan ticket」は、宿泊施設向けITソリューションを提供するtripla株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：高橋和久、代表取締役CTO：鳥生格、以下、トリプラ）との業務提携を開始しました。この提携により、トリプラのサービスを利用中のホテルに宿泊する訪日外国人観光客に対して、「Japan ticket」が保有する日本の体験チケットを提供できるようになりました。



■連携の背景

2024年10月の訪日外客数は単月過去最高の331万2,000人となり、年間累計も過去最速で3,000万人を突破するなど、インバウンド市場はコロナ禍以前を上回る勢いで急速に成長しています。そのような状況の中、宿泊業界における人手不足の課題は他業界と比較しても顕著なものであり、実際にホテルの窓口においても、宿泊客から周辺の飲食店や観光スポット情報に関する問合せが寄せられ、フロントスタッフの対応業務負荷になっているといった課題も多く耳にしていまいりました。

今回、宿泊施設の公式サイト予約システムやAIチャットボットなどを提供するトリプラと、eチケット販売・管理システムを提供するJapanticketが連携することで、訪日外国人観光客の訪日滞在体験をより充実させるとともに、宿泊施設における対応業務のDX化にも貢献します。

※：観光庁 訪日外客数（2024年10月推計値）

■連携の概要

トリプラは、宿泊施設向けのITソリューションを提供する企業であり、国内では約3,000件の多様な規模の宿泊施設にサービスを提供しています。今回の業務提携により、「Japan ticket」が保有する日本国内の飲食店やアクティビティ、観光スポットといった体験型コンテンツを、トリプラが提供するAIチャットボットや宿泊施設の公式サイト、宿泊者への宿泊予約完了メールを通じて案内することが可能です。

tripla株式会社 会社概要

所在地：東京都新宿区西新宿4-15-3 住友不動産西新宿ビル3号館3F

代表者：代表取締役CEO 高橋 和久、代表取締役CTO 鳥生 格

設立：2015年4月15日

事業内容：

- ・インターネットサービスの企画運営
- ・旅行業

お問合せ：<https://tripla.io/contact/>

URL：<https://tripla.io/>

株式会社Japanticket 会社概要

所在地：東京都渋谷区恵比寿1-20-18 三富ビル新館1F

代表取締役：田中 宏彰

設立日：2021年10月27日

事業内容：

- ・eチケット管理システム「Japan ticket」の企画・開発・販売
- ・インバウンド集客支援
- ・旅行業法に基づく旅行業

お問合せ：info@japanticket.com

URL：<https://japanticket.com/>