

Press release 2025-04-09

インバウンド向け e チケット管理システム「Japan ticket」、 中国グルメプラットフォーム「Ctrip 美食林」とのチケット販売連携を開始 ～4 億人を超えるユーザーへの販売チャネルを新たに拡大～

株式会社 Japanticket（本社：東京都渋谷区、代表取締役：田中宏彰、以下、Japanticket）が運営するインバウンド集客向け e チケット管理システム「Japan ticket」は、中国旅行プラットフォーム「Ctrip（携程旅行网）」において、レストランページである『美食林』でのチケット販売を開始いたしました。これにより、4 億人以上の中国人ユーザーに向けて、日本の飲食店のコンテンツを提供・販売することが可能となります。



■連携開始の背景

2025 年 2 月の訪日外客数は前年同月比 116.9%、同月過去最高の約 325 万人となり、なかでも中国市場に関しては、前年同月比 157.3%にまで増加しています^{※1}。また消費額においては、2024 年の年間インバウンド消費額推定 8 兆 1,395 億円のうち、中国からの観光客による消費が全体の 21.3%となる 1 兆 7,335 億円を記録する^{※2}など、日本のインバウンド市場において中国人観光客の消費は重要な役割を果たしています。

※1：観光庁 訪日外客統計

※2：国土交通省 インバウンド消費動向調査 2024 年暦年 調査結果の概要

■連携の概要

この度、「Japan ticket」は、訪日中国人の約半数が利用していると言われる中国のグローバル OTA 「Ctrip」において、レストランページである『美食林』でのチケット販売を開始いたしました。「Ctrip」が提供する『美食林』は、67 か国 300 都市以上をカバーするグルメガイドプラットフォームです。

今回の連携強化により、2023 年 8 月より実施していた「訪日旅行」ページへの掲載に比べ、新たにレストランページである「美食林」への掲載が可能となります。「訪日旅行」ページと「美食林」への同時掲載によって、「Japan ticket」を導入している飲食店は、「美食林」を通じて中国人観光客への認知を高め、予約数の増加が期待できます。また、利用客はシームレスに飲食店の検索から日時予約・決済までの一連の流れを「Ctrip」の画面上で行えるようになるため、顧客体験を損なわずに飲食店の予約が可能となります。

*2025 年 4 月現在、株式会社 Japanticket 調べ



■連携のメリット

今回の連携により、「Japan ticket」を導入している飲食店は、「Ctrip 美食林」が有する 4 億人以上の中国人ユーザーへ直接アプローチし、高級レストランや現地レストランなどのテーマ別ランキングで効果的な露出が可能となります。また、「Japan ticket」を通して「Ctrip 美食林」に掲載されたチケットは、事前決済による即時予約に対応しているため、ユーザーの予約情報は即時データベースに反映され、事業者は煩雑な在庫確認の手間なく効率的な予約管理が可能となります。これにより、インバウンド集客力の強化と予約数増加を実現し、インバウンド消費の活性化に貢献します。

さらに、「Ctrip 美食林」では飲食店を厳選し掲載するガイドである「Ctrip Gourmet List」の発表を行なっています。「Japan ticket」を導入している飲食店は、「Ctrip 美食林」に掲載されることで星を獲得することが可能になり、中国人観光客の来店を促進する効果も期待できます。

今後も Japanticket は、世界中にアライアンスネットワークを拡大し、全国各地の観光事業者のインバウンド集客のご支援をまいります。

「Japan ticket」について

「Japan ticket」は、多くの魅力ある日本の体験サービスを e チケット化し、世界中の外国人観光客が利用する海外プラットフォームや自社ホームページ/SNS で配信することで、インバウンド集客を最大化することを可能にします。また、配信するだけでなく、インバウンド集客を始める上で重要な課題となる予約管理、在庫管理、来店/実績管理、決済/入金管理なども「Japan ticket」で一元管理することが可能となります。さらに事前予約時のキャッシュレス決済により、外国語による接客の負担、無断キャンセルのリスクを軽減します。

株式会社 Japanticket 会社概要

所在地： 東京都渋谷区恵比寿 1-20-18 三富ビル新館 1F

代表者： 代表取締役 田中 宏彰

設立日： 2021 年 10 月 27 日

事業内容：

- ・ e チケット管理システム「Japan ticket」の企画・開発・販売
- ・ インバウンド集客支援
- ・ 旅行業法に基づく旅行業

お問合せ：info@japanticket.com

URL：<https://japanticket.com/>