

-ハイブリッド型書店サービス「honto」-

第5回「～honto で学ぶ～」

コンシェルジュの世界機関「レ・クレドール」で日本人唯一の現役名誉会員！

ホスピタリティのプロによる“おもてなし”の特別講義

「阿部 佳さんと考える『どんな人も満足させる“おもてなし”』」を

10月7日(水)開催！

～本日より honto 特設ページにて参加受付を開始～

ハイブリッド型書店サービス「honto(ホント)」を運営する大日本印刷(DNP)とDNPグループの書店およびトウ・ディファクトは共同で、本から学ぶセミナー型イベント「～honto で学ぶ～」の第5回に、グランドハイアット 東京コンシェルジュの阿部 佳氏を講師として招き、「阿部 佳さんと考える『どんな人も満足させる“おもてなし”』」をドット DNP にて2015年10月7日(水)に開催します。

本日から honto.jp サイト特設ページより参加受付を開始、応募頂いた honto 会員の中から抽選で100名様を招待します。

本から学ぶセミナー型イベント「～honto で学ぶ～」では書籍の著者を講師として招き、講座を通じて本の内容を実体験することで、本から知識を得ることのおもしろさを知ってもらう機会を提供します。

グランドハイアット 東京
コンシェルジュ

阿部 佳

特別講演
「どんな人も満足させる“おもてなし”」

honto会員限定イベント 参加者**100名様**募集! エントリー期間9/28(月)まで



本講座は、2015年7月30日発売の『ホスピタリティのプロを目指すあなたへ お客様の“気持ち”を読みとく仕事 コンシェルジュ』(秀和システム)の著者であり、日本のコンシェルジュの草分け的存在である阿部 佳氏から、真のホスピタリティを学ぶ参加型イベントです。

接客業の方だけでなく、人付き合いについて考えている方を対象に、コンシェルジュの世界組織「Les Clefs d'Or(レ・クレドール)」で日本人唯一の現役名誉会員であり、日々さまざまなお客様の言葉の奥にある“本当の望み”を探り当て、100%を超える満足を提供する為に尽力されている同氏が“おもてなし”について講演を行います。



第5回「～honto で学ぶ～」概要

- ・講座名 : ～honto で学ぶ～「阿部 佳さんと考える『どんな人も満足させる“おもてなし”』」
- ・日時 : 2015年10月7日(水)19:00～20:30(18:30 開場)
- ・参加費 : 無料
- ・講師 : 阿部 佳氏
- ・主催/共催 : 大日本印刷/秀和システム



- ・場所 : コミュニケーションプラザ ドット DNP 2 階 イベントゾーン
- ・住所 : 東京都新宿区市谷田町 1-14-1
- ・エントリー期間 : 2015 年 9 月 7 日(月)~9 月 28 日(月) 23:59 まで
- ・エントリー方法 : 期間中に honto 応募ページより必要事項を記入の上、応募。
honto 会員の中から、抽選で 100 名様をご招待。
※新規 honto 会員への登録を行った場合もエントリー可能です。
- ・応募ページ URL : <http://honto.jp/cp/hybrid/campaign/abekei-entry>

阿部 佳(あべ けい)氏プロフィール

1959 年東京生まれ。1992 年ヨコハマ グランド インター・コンチネンタルホテルにコンシェルジュとして入社。その後、コンシェルジュの世界組織『レ・クレドール(Le Clefs d'Or)』国際会員となる。1998 年に『レ・クレドール ジャパン』プレジデント(会長)に就任。国内外のコンシェルジュのネットワークの拡充、後進の育成、国内でのコンシェルジュに対する認識を高めるための活動に従事。2000 年には日本ホスピタリティ推進協会より、ホスピタリティの精神に基づき、職責を超えて分け隔てなく他人のために尽くした人に与えられる『The Best Hospitality Prize of the Year 2000』を受賞。

2002 年にグランド ハイアット 東京チーフコンシェルジュに就任。2014 年レ・クレドール インターナショナルに日本人として現役で唯一の名誉会員となる。2015 年 8 月に日本で開かれた「第 9 回 レ・クレドール アジアン コンgress」では組織委員長を務めた。

現在はコンシェルジュとして多岐にわたる国内外のゲストリレーション業務、および後進育成に従事。2015 年 4 月より、明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部教授も務めている。



「～honto で学ぶ～」について

「～honto で学ぶ～」では、書籍の著者を招き、本を通じて著者が伝えたいメッセージに直接触れること、講座を通じて本の内容を実体験することなどで、本から知識を得ることのおもしろさを知ってもらう機会を提供することを目的とした講座です。

本を通じて学びたい気持ちを持つ方を対象に、年間を通して開催する予定です。

honto(ホント)サービスについて

電子書籍と紙の本を購入できる「honto.jp」サイト(<http://honto.jp/>)と DNP グループの丸善・ジュンク堂書店・文教堂の書店の店頭販売を連携させた、「読みたい本を、読みたいときに、読みたい形で」提供するサービスです。リアル書店、ネット通販サイト、電子書店のどこで購入しても共通の honto ポイントが貯まるほか、共通 ID による各書店での利用情報の一元管理や、専用アプリによる検索した本の店舗在庫の状況や棚の位置などの確認、推奨情報の入手などができます。2015 年 6 月末現在、honto 会員は 290 万人、honto.jp サイトと共通で利用できるポイントサービス導入書店は約 150 に広がっており、DNP は生活者ニーズに応じて電子と紙の書籍の品揃えを強化しています。「honto.jp」サイトでは、2015 年 6 月時点で、紙の本などのネット通販は 100 万点以上、電子書籍販売サービスでは国内最大規模の約 45 万点の文芸書やコミック、ビジネス書を取り扱っています。