

**大阪・関西万博会場内における、移動の不安を減らす支援サービス
「会場内サポート」
2025年3月24日（月）より、公式HPにて予約受付を開始**

一般社団法人関西イノベーションセンター（所在地：大阪府大阪市中央区、理事長：早乙女 実、以下、MUIC Kansai）が運営する、誰もが楽しめる万博の実現を目指すユニバーサルツーリズムプロジェクト「LET'S EXPO」は、身体的不自由や視覚障がいなど、自力での移動が難しい方を対象とした移動支援サービス「会場内サポート」の提供を、4月17日（木）より大阪・関西万博の会場内で開始します。つきましては3月24日（月）より、「会場内サポート」の予約受付を開始します。

（予約受付サイト：<https://www.lets-expo.jp/service-a>）



日本では65歳以上の人口が約4人に1人を占め、要介護認定を受ける方も1,000万人近くにのぼっています。大阪・関西万博の想定来場者数は2,820万人とされる中、身体的な不自由等を抱えることから自力で移動することが難しく、“万博会場に行く事を諦めている方”がいることも考えられます。

そこでLET'S EXPOでは大阪・関西万博と連携し、身体的不自由や視覚障がいなどで、自力での移動が難しい方を対象とした大阪・関西万博会場内の移動支援サービス「会場内サポート」の提供を、4月17日（木）より開始いたします。

「会場内サポート」では、全国から集まった延べ1,000名のボランティアスタッフとともに「車いす移動サポート」「視覚障がいのサポート」の2つの支援を万博会場内で実施します。これらのサポートでは東京ドームおよそ33個分にもおよぶ会場を、お客様が安全かつスムーズに移動できるよう、資格を持つ介助スタッフ1名^{*}と補助スタッフ1名の2名体制で車いすを押ししたり、視覚障がいの方には手引き誘導を行ったりするなど、会期中に延べ10,000人の移動支援を行います。

また、パビリオンの予約がない方や、どのように会場内を巡るかを決めていない方には、LET'S EXPOが独自に作成した「モデルコース」のご提案も可能です。LET'S EXPOは今後も、皆様の「万博に行きたい」「万博をもっと楽しみたい」という思いを実現できるよう様々な支援を行ってまいります。

^{*} 旧ヘルパー2級、介護初任者研修 以上、障がい者や高齢者のサポートに係わる福祉介護資格

【本件に関するお問い合わせ先】

MUIC Kansai お問い合わせ窓口：<https://www.muic-kansai.jp/contact/>

会場内サポートの詳細

全国から集まったボランティアスタッフが、身体的事由（肢体不自由や視覚障がい）により移動が困難な方に対して、「車いす移動サポート」「視覚障がいのサポート」の2つの支援を万博会場内で実施します。また、それぞれに伴う「付き添い・見守りサービス」も行い、大阪・関西万博会場中に延べ1万人のサポートを目指します。

「会場内サポート」予約受付サイト：<https://www.lets-expo.jp/service-a>

○支援内容について



1.車いす移動サポート

身体的・体力的に車いすが必要で、同行者に車いすの押し手がない方、または押しての人数が足りない場合に車いすでの移動をサポートします。安心できる移動をご提供し、楽しい大阪・関西万博体験をお手伝いします。



2.視覚障がい者の移動サポート

視覚に障がいのある方の移動をサポートします。安心して大阪・関西万博を楽しんで頂けるよう、移動のお手伝いをさせて頂くとともにできる限りご説明・ご案内いたします。



上記1.2.に伴う付き添い・見守りサービス

車いす利用者や視覚障がいのある上記1.2.利用者を対象に、サポートが必要な方に付き添い・見守りサービスをご提供します。安心して楽しく大阪・関西万博会場を巡れるようにお手伝いします。

○会場内サポート実施日について

大阪・関西万博の会期前半（4月13日～6月30日）については、以下の日にちにてご予約を承っております。会期後半（7月1日～10月13日）のご予約については、5月下旬までに改めてご案内いたします。

※4月～5月につきましては、テスト実施となります。詳しくは[予約受付サイト](#)にてご確認ください。

4月17日（木）、4月22日（火）、4月25日（金）、4月29日（火）

5月10日（土）、5月16日（金）、5月22日（木）、5月28日（水）

6月6日（金）、6月12日（木）、6月18日（水）、6月24日（火）

会場内サポートについては、定期的にオンライン説明会を実施します。参加をご希望の方は、オンライン説明会の申し込みフォーム（<https://forms.gle/UCRA1gCzckQogS677>）から必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。

○ご利用までの流れ

1. [予約受付サイト](#)にアクセスし、必要事項をご記入ください。
2. ご予約当日に、指定の集合場所までお越しください。
3. ボランティアスタッフの活動費として、4,000円（2,000円×2名分）をご負担いただきます。利用日当日、現金をご準備ください。
4. 会場内サポート終了後、お手隙の際にアンケートのご記入をお願いいたします。
5. サポート内容を限定しております。サポート内容をよくご理解のうえ、お申し込みください。

※詳細は上記の[予約受付サイト](#)上にてご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

MUIC Kansai お問い合わせ窓口：<https://www.muic-kansai.jp/contact/>

LET'S EXPOについて



行こう。あきらめていた人と。

LET'S EXPOとは、万博に“簡単に行けない方”の参加を実現するユニバーサルツーリズムプロジェクトです。「万博に行きたいけれど、行くことができない」方々の課題を、当事者とその家族や介護・福祉関係者と解決し、誰もが楽しめる万博を目指しています。

まずはアクセシブルサポートを通して、およそ1,200万人の身体に不自由を抱える方（要支援要介護認定を受けている方、障害者手帳をお持ちの方）のうち3%にあたる35万人の方々にはリアルおよびバーチャル両面で万博を楽しんでいただく事を目指します。

○ アクセシブルサポートについて

大阪・関西万博に参加したくても難しい方を対象に、リアルとバーチャル両面でサポートを行い、参加ハードルを下げることを目的としたサービスです。世界に先駆けて高齢化社会に突入している日本で行われる大阪・関西万博において、万博へ参加したくても難しい方をサポートする事で日本の福祉分野の力を世界に発信してまいります。

① 「会場内サポート」

LET'S EXPOのスタッフが車いすユーザーの押し手サポート等を行い、身体に不自由を抱える方でも万博会場内をスムーズに巡ることができるよう支援を行います。

② 「バーチャル体験サポート」

法人・団体・施設様に対しては、①2025年日本国際博覧会協会が主催する「バーチャル万博」、②LET'S EXPOが企画、実施する「オンラインツアー」、③1970年の万博を振り返る「回想体験プログラム」の3つの体験プログラムを参加者の皆様がスムーズにお楽しみいただけるよう、2～3名のボランティアスタッフが指定の場所まで直接伺い、丁寧にサポートいたします（地域や申込数によりボランティアスタッフの訪問が難しい場合、オンラインで開催をサポートいたします）。

個人のお客様に対しては、上記の①「バーチャル万博」②「オンラインツアー」をどなたでも簡単にご参加いただけるよう、オンライン説明会を開催するなどして、具体的な接続方法や操作について丁寧にご案内します。これらのサポートを通して、誰もが楽しめる万博の実現を目指してまいります。

③ 「オンラインツアー」

チャット機能を使って出演者とリアルタイムでコミュニケーションを取ることができるなど、まるで現地にいるかのような臨場感ある万博ツアーを自宅や介護施設から体験することができます。

○ オンラインツアー配信日（会期前半：4月13日～6月30日）

パビリオン名：三菱未来館

配信日時：4月23日（水）14:00～15:00

パビリオン名：ノモの国

配信日時：4月30日（水）14:00～15:00、19:00～20:00

パビリオン名：電力館 可能性のタマゴたち

配信日時：5月9日（金）14:00～15:00、19:00～20:00

5月10日（土）15:15～21:00（パビリオンデーイベント生中継）

【本件に関するお問い合わせ先】

MUIC Kansai お問い合わせ窓口：<https://www.muic-kansai.jp/contact/>

パビリオン名：住友館

配信日時：5月16日（金）14:00～15:00、19:00～20:00

パビリオン名：PASONA NATUREVERSE

配信日時：5月22日（木）14:00～15:00、19:00～20:00

パビリオン名：関西パビリオン

配信日時：5月28日（水）14:00～15:30、19:00～20:30

パビリオン名：ガスパビリオン おばけワンダーランド

配信日時：6月11日（水）14:00～15:00、19:00～20:00

○ 視聴方法

オンラインツアーは、MUIC Kansai と東京トラベルパートナーズ株式会社、住友電気工業株式会社で実証事業として行っている、介護施設や特別支援学校に提供実績のあるリモート観光プラットフォームの仕組み等を活用し配信予定です。詳細につきましては、以下のWEBページをご確認ください。

オンラインツアー詳細（旅介TV）：<https://tabisuke.tv/report/7158631>

LET'S EXPOの運営主体企業について

■ [一般社団法人関西イノベーションセンター](#)

所在地：大阪府大阪市中央区伏見町三丁目6番3号

代表者：早乙女 実（理事長）

事業内容：「観光とイノベーションの新結合」を目指すイノベーション創出拠点として、観光産業に関わるさまざまな企業や人が集い、新しいビジネスの創出や社会実装に取り組む。観光産業の更なる発展と地域経済活性化への貢献を目指す。

■ [東京トラベルパートナーズ株式会社](#)

所在地：東京都渋谷区代々木3丁目22番7号 新宿文化クイントビル14階

代表者：栗原 茂行（代表取締役）

事業概要：介護施設向け旅行サービス「旅介」、介護施設向けオンラインツアーサービス「旅介オンラインツアー」、フランス発オンラインツアーサービス「ONYVA!」、会議室「新宿クイントサロン」、一般旅客自動車運送事業

■ [住友電気工業株式会社](#)

所在地：大阪市中央区北浜4-5-33

代表者：井上 治（代表取締役社長）

事業概要：環境エネルギー関連事業、情報通信関連事業、自動車関連事業、エレクトロニクス関連事業、産業素材関連事業他の5部門にわたって、製品の開発、製造、販売、サービス等の事業活動を展開

運営協力・参画予定企業について

≪運営協力≫

[株式会社kenma](#)（プロジェクトデザイン）

[株式会社Blanket](#)（プロジェクト協力）

東北大学 瀧 靖之（運営企画サポート）

≪参画予定企業≫

【本件に関するお問い合わせ先】

MUIC Kansai お問い合わせ窓口：<https://www.muic-kansai.jp/contact/>



[特定非営利活動法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンター](#)

[特定非営利活動法人AYA](#)

[株式会社コネクシー](#)

[公益財団法人日本財団ボランティアセンター](#)

[社会医療法人愛仁会](#)

【本件に関するお問い合わせ先】

MUIC Kansai お問い合わせ窓口：<https://www.muic-kansai.jp/contact/>