

PRESS RELEASE

報道関係各位

2023年4月25日

株式会社 FIXER

生成型 AI (Azure OpenAI Service) を活用した エンタープライズ GPT プラットフォーム 「GaiXer」提供開始のお知らせ

2023年4月25日、株式会社 FIXER(本社: 東京都港区、代表取締役社長: 松岡清一、以下 FIXER)は Microsoft がクラウドサービスとして提供する Azure OpenAI Service を活用した、エンタープライズ GPT プラットフォーム「GaiXer(ガイザー)」の提供開始を発表いたしました。

Azure OpenAI Service とは、米 OpenAI が開発した「ChatGPT」「GPT-4」といった生成型 AI モデル(※1)を簡単に利用できるクラウドサービスです。昨今、ChatGPT の登場により生成型 AI は誰にでも利用可能になりつつありますが、エンタープライズにおける活用では、情報セキュリティやデータガバナンスに関する課題も指摘されています。こうした課題に対し、Azure Open AI Service をベースに、エンタープライズ要件を満たすプラットフォームサービスとして開発しました。

これまで FIXER は、クラウドサービスとして提供される AI の研究開発を行い、書籍出版等を通じて、その成果を公表してきました。今回提供を開始する GaiXer は、FIXER のエンタープライズクラウドシステムや AI エージェントサービスの開発経験を元にしたエンタープライズ GPT プラットフォームです。ユーザーからの質問に対して、カスタマイズされた高品位な回答を生成する GaiXer Chat、定型的な事務作業を代行する GaiXer Assistant 等のサービスを順次展開してまいります。

【GaiXer の想定活用事例】

- ・行政ヘルプデスク: 自治体サイトやマニュアルなどを学習し、行政サービス窓口や観光案内を提供。マスコットなどに合わせて口調や性格を調整し、愛されるエージェントを設計します。
- ・e コマース: 過去の売上データなどを学習し、ユーザーが最も求める商品にチャットで誘導。検索のストレスからユーザー様を開放し、商談や購入転換率の高い UX 体験を実現します。
- ・コンタクトセンターの一次対応: マニュアル・FAQ 等を学習し、お客様の求める回答を

提案。IVR に代わり一次対応を GaiXer が行うことで、オペレーション効率を改善します。

- ・組織の業務効率化: Microsoft 365 等の外部サービスと連携し、スケジュール調整や経費精算等の事務作業を支援。メール誤送信や添付ミス指摘など、インシデントの防止機能を提供します。
- ・従業員向けトレーニングツール: カタログ等の公開資料やマニュアルの社内資料を学習し、従業員にスキルアップの機会を提供します。

【GaiXer の特徴】

- ・マニュアル等の学習データや過去の対話データを、お客様の管理領域に保存することで、企業の機密情報やユーザーのプライバシーを保護します。
- ・独自ナレッジベースに基づき、ユーザーの質問を変換して AI にインプットし、高品位な回答を生成します。生成されたアウトプットについても確認を行い、不適切な回答を防ぎます。
- ・エージェントに口調などのキャラクター、禁則事項などを設定することで、お客様のブランドに沿った回答を生成します。
- ・FIXER が開発した音声データをテキスト化する技術を利用し、音声データを精度高くテキストデータに変換し、回答を音声で出力することができます。
- ・LINE 公式アカウントと連携し、LINE 上で問い合わせを受け、回答することができます。
- ・Microsoft が提供するクラウド翻訳サービスと連携し、多言語に対応することができます。

GaiXer につきましては、現在数社と実証的な取り組みの準備を進めており、個別の事例につきましては、今後公開予定です。こうした取り組みにご関心のある企業・自治体の方は、下記サービスサイトからぜひお問い合わせ下さい。近日中に、より幅広いお客様にご利用頂ける汎用サービスとして、ご提供を開始する予定です。続報をお待ち下さい。

サービスサイト: <https://www.gaixer.com/>

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員 パートナー事業本部 パートナー技術統括本部 統括本部長 伊藤 信博 様

日本マイクロソフトは、株式会社 FIXER 様の Azure OpenAI Service を活用した GaiXer のローンチを心より歓迎いたします。

FIXER 様は、日本で「Microsoft Azure」のサービス提供が開始された当初から、クラウドネイティブ開発を通して多種多様なお客様の DX を推進いただいております。Azure パートナー認定プログラムの最上位である「Azure Expert MSP」の認定も受けられています。まさに「Microsoft Azure」の価値を知り尽くしたパートナーとして、多くのお客様の課題に

寄り添い解決してこられた FIXER 様のご知見と Microsoft の技術が組み合わせられることによって、高度な AI をエンタープライズのお客様に安心してご活用頂けると確信しております。

これからも日本マイクロソフトは株式会社 FIXER 様との連携を強化し、お客様のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献して参ります。

※1 生成型 AI とは学習したデータを元に、テキストや画像、プログラムコード等を生成する人工知能アルゴリズムです。

※Microsoft、Azure、Microsoft 365 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

■本件に関するお問い合わせ（報道機関向け）

株式会社 FIXER 広報担当

E-mail：prd@fixer.co.jp

TEL：03-3455-7755

FAX：03-3455-7500