

2024年10月15日

News Release

Hyundai、関西圏のお客様に向けた新施設開業に先駆け 「Hyundai Customer Experience Center 大阪 開業準備室」オープン

- ・10月15日（火）より大阪の中心部、心斎橋で営業開始！
- ・オンライン試乗予約や購入相談、ご自宅周辺での試乗など柔軟なサービスを展開
- ・大阪エリアのオーナー様に安心をお届け、モバイルサービスカーの稼働も予定



Hyundai Mobility Japan 株式会社（本社：神奈川県横浜市西区、代表取締役社長：趙源祥、以下 Hyundai）は、2024年10月15日より大阪・心斎橋に「Hyundai Customer Experience Center 大阪 開業準備室」をオープンいたします。本準備室は、来年初頭に予定している Hyundai 直営の新施設オープンに先駆け、関西圏のお客様により充実した体験を提供するため新たにサービスを開始します。

Hyundai Customer Experience Center 大阪 開業準備室は、心斎橋エリアでの試乗および購入相談を承る新施設です。Hyundai の電気自動車が、ホームページを通じて試乗予約をすることができ、ご自宅周辺で試乗や相談が可能となる柔軟なサービスを提供します。

新施設オープンに伴い、関西エリアのお客様より Hyundai が信頼できるモビリティパートナーとして認識いただけることを願っております。専任スタッフがお客様一人一人の車両に関するご質問やご相談に寄り添い、さらに、地域に密着したイベントやサービスの提供を通じて、関西圏のお客様との関係を深めていくことを目指してまいります。

■モバイルサービスカー「Hyundai Qちゃん」も稼働予定！さらなる利便性を提供しEV体験の機会を創出

Hyundaiの「モバイルサービスカー（通称：Hyundai Qちゃん）」が、関西圏でも年内からの稼働を予定しています。Hyundai Qちゃんは、お客様のご自宅や指定の場所へ訪問し、アフターサービスや点検を行う出張サービス強化を目指した出張修理専用車両です。関西圏での稼働によって、多くのお客様が便利にサービスを受けられるようになり、車両の維持・メンテナンスが一層簡単に行えるようになります。Hyundaiの定期メンテナンス支援や、アフターサービス体制が充実することで、お客様のカーライフがさらに快適になり、購入後のサポート体制の信頼が高まることが期待されます。

また開業室内では、ご来店いただいたお客様にとって、心地よいひとときを過ごせるような場になることを目指し、地域との結びつきを大切にしながら関西圏のお客様がより気軽にEVを体験できる機会を提供してまいります。

※開業準備室の詳細はこちらのページをご参照ください。

URL：<https://www.hyundai.com/jp/brand/events-JP1PEM00000000000582>

■施設概要

名称：Hyundai Customer Experience Center 大阪 開業準備室

所在地：大阪市中央区南船場3丁目4-26 THE PEAK SHINSAIBASHI

※大阪メトロ御堂筋線「心斎橋駅」より徒歩1分

※駐車場なし（お車でご来場を希望されるお客様は電話でお問い合わせください）

営業時間：10:00 - 18:00（月曜日、第2火曜日定休）

電話番号：06-6926-8324

Hyundai（ヒョンデ）について

1967年に設立されたHyundai Motor Companyは、世界200カ国以上で事業を展開し、12万人以上の従業員を雇用しており、世界中のモビリティに関する現実的な課題に取り組んでいます。ブランドビジョンである「Progress for Humanity」に基づき、Hyundai Motorはスマートモビリティ・ソリューション・プロバイダーへの転換を加速しています。Hyundaiは、革新的なモビリティソリューションを実現するために、ロボティクスやAdvanced Air Mobility（AAM）などの先進技術に投資し、未来のモビリティサービスを導入するためのオープンイノベーションを追求しています。世界の持続可能な未来のために、Hyundai Motorは業界をリードする水素燃料電池と電気自動車技術を搭載したゼロエミッション車を導入するための努力を続けていきます。

Hyundai Motor Companyとその製品に関するより詳しい情報は、以下をご覧ください。

<https://www.hyundai.com/worldwide/en/>

【本件に関するお問い合わせ先】

Hyundai Mobility Japan

MAIL: press_japan@hyundaimobility.jp

Hyundai Mobility Japan PR 事務局（株式会社サニーサイドアップ内）

担当：山口（080-7624-3656）、太田（080-3212-7524）

TEL：03-6894-3201 / MAIL：hyundai_pr@ssu.co.jp