

BOD、お役立ち資料「電話対応スキル強化チェックリスト」を公開！

コールセンターなどで活用できる、電話対応のチェック項目をまとめて一つに！

人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつなげる」の実現を目指す株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中大善、以下 BOD）は、8月19日にお役立ち資料「電話対応スキル強化チェックリスト」を公開しました。コールセンターをはじめとした、電話対応でご活用いただける資料となっています。

>> 資料ダウンロードはこちら (<https://secure.bod-grp.com/document/callcenter-skill>)



■資料作成と公開の背景

近年、リモートワークや非対面コミュニケーションが普及し、対面での接触が減少する中で電話対応の重要性が一層高まっています。また、企業がコスト削減と同時に顧客サービスの質向上を求められるようになり、正確で信頼性のある情報伝達が企業競争力維持に不可欠となっています。さらに、社会全体のデジタル化・自動化の流れにより、従来の業務プロセスが見直される中、電話対応の標準化や品質管理が求められています。この資料は、電話対応の質を向上させるために、基本的なマナーと手順、具体的なチェックリストを通じて、各担当者が確かなスキルを身につけ、安心して適切な対応ができるよう支援する目的で作成されました。

>> 資料ダウンロードはこちら (<https://secure.bod-grp.com/document/callcenter-skill>)

・コールセンター代行サービス：<https://www.bod-grp.com/service/callcenter/>

■主な掲載内容

1. チェックリストの活用方法
2. 基本中の基本・守るべき必須事項
3. さらに円滑に進めるためのポイント
4. 一歩上のサービスを目指すために
5. アウトソーシングの活用でさらなる効率化

■今後の展望

今後もお客様の事業拡大と生産性の向上に向けて、総合アウトソーシング会社の BOD だからこそできる情報発信を行いサポートしてまいります。BOD は、アウトソーシング事業を通じて、お客様が安心してコア事業に専念できるよう努めてまいります。

以上

■お役立ち資料／サービス資料



BPO 事業を専門とする BOD がアウトソーシングに関するガイドブックを無料公開しています。年末調整のフローガイドや給与計算業務のトレンドなどをお届けします。

>> 資料ダウンロードはこちら(<https://www.bod-grp.com/document/>)

▼キーワードにピンときたらチェック！

年末調整／給与計算／マイナンバー／住民税／給与システム／クラウドシステム／Salesforce／物流／キitting／DM 発送／人材派遣／オンサイト／マニュアル作成／安否確認／スキャン／コールセンター／社会保険料／人事書類／経理事務／営業事務／総務事務／アウトソーシング／時短勤務制度／活用事例

■業務効率化を支援するメディア「お役立ち情報」



「お役立ち情報」では企業の業務効率化に役立つ情報の発信を行っております。バックオフィス、物流、IT ソリューションからビジネスで役立つノウハウまで、幅広くお届けしています。

>> 「お役立ち情報」はこちら (<https://www.bod-grp.com/blog/>)

■株式会社 BOD 会社概要

株式会社 BOD は、人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す総合アウトソーシング会社です。お客様の事業拡大と生産性の向上にむけて、販売管理におけるあらゆる業務をサポートする幅広いサービスを提供しております。

代表者名：代表取締役 田中 大善

設立年月：2017 年 1 月 23 日

本社所在地：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

事業内容：アウトソーシング（事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター）

企業情報：<https://www.bod-grp.com/company/>

採用サイト：<https://recruit.bod-grp.com/>

FACTBOOK：https://www.bod-grp.com/company_data/BOD_FACTBOOK_2024.pdf

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報課 171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

<https://www.bod-grp.com/> [お問い合わせフォーム](#)はこちら

