

BOD、お役立ち資料「コールセンターサポートパック」を公開！**スキルアップから組織運営まで 40 ページ以上の資料を無料でダウンロード！**

人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつなげる」の実現を目指す株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中 大善、以下 BOD）は、9月16日にお役立ち資料「コールセンターサポートパック」を公開しました。スキルアップから組織運営までご活用いただける、40 ページ以上の資料を無料でダウンロードいただけます。

>> 資料ダウンロードはこちら (<https://secure.bod-grp.com/document/callcenter-support>)

The graphic is a promotional banner for the 'Call Center Support Pack'. It features a dark blue background with a large white speech bubble on the right containing the text '40P超!' (Over 40 pages!). On the left, there is an orange diagonal banner that says '無料配布' (Free distribution). The main title 'コールセンターサポートパック' (Call Center Support Pack) is written in large white characters. Below the title, three numbered boxes (1, 2, 3) are shown, each containing a thumbnail of a document and a label below it. Box 1 is labeled 'スキルアップ' (Skill Up) and shows a document titled '電話対応強化チェックリスト' (Phone Correspondence Improvement Check List). Box 2 is labeled '組織運営' (Organization Management) and shows a document titled 'コールセンター運用抜本改革の手引き' (Guidelines for Fundamental Reform of Call Center Operation). Box 3 is labeled '代行するなら' (If you want to outsource) and shows a document titled 'コールセンター代行サービス' (Call Center Outsourcing Service). The boxes are separated by plus signs.

■ 資料作成と公開の背景

コールセンターは、電話やメール、チャット、SNS など、多様な顧客接点を保有する業務拠点です。コールセンターでは、常時一定数のオペレーターを抱えていますが、キャンペーンや新商品の発売、季節要因により問い合わせ件数は数倍に跳ね上がる場合もあるため、平常時と繁忙期では業務負荷に大きなギャップが生じます。また、問い合わせチャネルの多様化により、オペレーターに求められるスキルの幅も広がっています。このような業界状況に合わせ、BOD では様々なお役立ち資料を公開してまいりました。掲載開始から複数の資料を合わせてダウンロードいただくことも多く、今回、コールセンターのサポートに役立つ資料をまとめてダウンロードできるパックを作成いたしました。スキルアップから組織運営まで広範囲の内容をまとめた内容となっておりますので、コールセンター業務の改善にお役立てください。

>> 資料ダウンロードはこちら (<https://secure.bod-grp.com/document/callcenter-support>)

・コールセンター代行サービス：<https://www.bod-grp.com/service/callcenter/>

■おまとめ資料一覧

1. 電話対応スキル強化チェックリスト
2. コールセンター運用抜本改革の手引き
3. コールセンター代行サービス

■今後の展望

今後もお客様の事業拡大と生産性の向上に向けて、総合アウトソーシング会社の BOD だからこそできる情報発信を行いサポートしてまいります。BOD は、アウトソーシング事業を通じて、お客様が安心してコア事業に専念できるよう努めてまいります。

以上

■お役立ち資料／サービス資料



BPO 事業を専門とする BOD がアウトソーシングに関するガイドブックを無料公開しています。年末調整のフローガイドや給与計算業務のトレンドなどをお届けします。

>> 資料ダウンロードはこちら(<https://www.bod-grp.com/document/>)

▼キーワードにピンときたらチェック！

年末調整／給与計算／マイナンバー／住民税／給与システム／クラウドシステム／Salesforce／物流／キitting／DM 発送／人材派遣／オンサイト／マニュアル作成／安否確認／スキャン／コールセンター／社会保険料／人事書類／経理事務／営業事務／総務事務／アウトソーシング／時短勤務制度／活用事例

■業務効率化を支援するメディア「お役立ち情報」



「お役立ち情報」では企業の業務効率化に役立つ情報の発信を行っております。バックオフィス、物流、IT ソリューションからビジネスで役立つノウハウまで、幅広くお届けしています。

>> 「お役立ち情報」はこちら (<https://www.bod-grp.com/blog/>)

■株式会社 BOD 会社概要

株式会社 BOD は、人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す総合アウトソーシング会社です。お客様の事業拡大と生産性の向上にむけて、販売管理におけるあらゆる業務をサポートする幅広いサービスを提供しております。

代表者名：代表取締役 田中 大善

設立年月：2017 年 1 月 23 日

本社所在地：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

事業内容：アウトソーシング（事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター）

企業情報：<https://www.bod-grp.com/company/>

採用サイト：<https://recruit.bod-grp.com/>

FACTBOOK：https://www.bod-grp.com/company_data/BOD_FACTBOOK_2024.pdf

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報課 171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

<https://www.bod-grp.com/> [お問い合わせフォーム](#)はこちら

