

ユーピーアール株式会社、IoT 機器のキitting BPO で 月 10 時間の作業時間を削減！

人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中大善、以下 BOD）は、提供するキitting代行サービスがユーピーアール株式会社様に導入され、資産管理の工数を大幅に削減しました。また、本支援に関するインタビュー記事を掲載しました。

>> 事例記事はこちら (https://www.bod-grp.com/casestudies/kitting_01/)



■ 導入の背景と課題——1 名に集中する実務と、数万台規模への拡大に伴う保管リスク

同社が提供するリアルタイム位置・温湿度情報追跡デバイス『なんつい®』のレンタルサービスは、需要の拡大に伴い、現在では常時数万台が流通・稼働する規模へと成長しています。

しかし、大口出荷の際には社内の空きスペースに数百台もの端末を並べて検証・梱包を行う必要があり、キittingや出荷実務が実質担当者 1 名に集中し、業務のひっ迫と属人化が大きな課題となっていました。

さらに、資産価値の高い大量の精密機器を自社内で保管することに対するセキュリティ上のリスクも懸念され

ていました。

■プロジェクト成功の鍵となった BOD の独自アプローチ

本プロジェクトにおいて、BOD は単なる「作業の切り出し・代行」にとどまらない以下の伴走支援を実施いたしました。

・都心（青海拠点）を活用した「窓口一本化」のワンストップ体制

主要顧客が集中する東名阪エリアへの出荷リードタイムを担保するため、東京都江東区（青海）の精密機器取り扱いに長けた物流センターを活用。在庫管理から配送、返却検品までを窓口一つで完結できる体制を構築しました。

・「清掃・リユース」までを見据えた品質管理と業務の標準化

キittingだけでなく、返却されたレンタル端末の清掃や消毒までを一括受託。また、担当者の頭の中にしかなかった手順をプロの視点で一からマニュアル化し、「誰でも同じ品質で回せる体制（財産）」へと昇華させました。

■導入後の成果——作業時間を月 10 時間削減し、トータルコストも約 2 割圧縮

BOD の代行サービス導入により、同社では以下の複合的な効果が創出されています。

1. 現場作業の削減とトータルコスト約 2 割の削減

断続的に発生していた大口出荷への対応負荷が解消され、現場担当者の作業時間を月間約 10 時間（年間約 120 時間）削減。さらに、社内スペースの確保や委託費用などを総合的に見直した結果、全体で約 2 割のコスト削減効果を生み出しています。

2. 「出荷リードタイム 5 営業日」の確立と計画的運用の実現

アウトソーシングを機に業務の境界線を整理し、「出荷リードタイムは 5 営業日」という基準を社内外で明確化。これにより、突発的な大口依頼に対しても現場が混乱することなく、計画的かつ安定的に対応できる運用の土台が完成しました。

3. レンタルサービスの品質維持とセキュリティの強化

汚れが付着して戻ってきたデバイスも、BOD 側で 1 台 1 台丁寧に清掃・検品を実施。迅速に次のレンタルへ回せる「良品」状態に復元するサイクルを構築したことで、サービスの品質維持が担保されています。また、専用の物流センターへ在庫保管を移管したことで、精密機器のセキュリティ管理も大幅に強化されました。

>> 事例記事はこちら (https://www.bod-grp.com/casestudies/kitting_01/)

■今後の展望

今後もお客様の事業拡大と生産性の向上に向けて、総合アウトソーシング会社の BOD だからこそできる情報発信と業務サポートを行ってまいります。BOD は、アウトソーシング事業を通じて、お客様が安心してコア事業に専念できるよう努めてまいります。

以上

■お役立ち資料／サービス資料



BPO 事業を専門とする BOD がアウトソーシングに関するガイドブックを無料公開しています。年末調整のフローガイドや給与計算業務のトレンドなどをお届けします。

>> 資料ダウンロードはこちら(<https://www.bod-grp.com/documents/>)

▼キーワードにピンときたらチェック！

年末調整／給与計算／マイナンバー／住民税／給与システム／クラウドシステム／Salesforce／GENIEE／物流／キitting／DM 発送／人材派遣／オンサイト／マニュアル作成／安否確認／スキャン／コールセンター／社会保険料／人事書類／経理事務／営業事務／総務事務／アウトソーシング／時短勤務制度／活用事例／勤怠管理

■業務効率化を支援するメディア「B-O-Navi」



「B-O-Navi」では企業の業務効率化に役立つ情報の発信を行っております。バックオフィス、物流、IT ソリューションからビジネスで役立つノウハウまで、幅広くお届けしています。

>> 「B-O-Navi」はこちら (<https://www.bod-grp.com/blog/>)

■株式会社 BOD 会社概要

株式会社 BOD は、人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す総合アウトソーシング会社です。お客様の事業拡大と生産性の向上にむけて、販売管理におけるあらゆる業務をサポートする幅広いサービスを提供しております。

代表者名：代表取締役 田中 大善

設立年月：2017 年 1 月 23 日

本社所在地：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

事業内容：アウトソーシング（事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター）

企業情報：<https://www.bod-grp.com/company/>

採用サイト：<https://recruit.bod-grp.com/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報課 171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

<https://www.bod-grp.com/> お問い合わせフォームはこちら

