人をつなげる、未来へつながる
Business Optimal Design
株式会社 BOD

２０２６年１１月５日
株式会社 BOD　広報担当

委託先撤退の危機から約 10 カ月で新体制へ！
医療法人財団 医親会の約 600 名規模の給与計算を再構築

人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる　未来へつながる」の実現を目指す株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中大善、以下 BOD）は、外来診療・健康診断・産業保健サービスの総合診療所を全国 5 カ所で運営する医療法人財団 医親会に、「クラウドシステム導入支援サービス」および「給与計算・年末調整代行サービス」等を提供し、新たなバックオフィス運用体制の構築を支援したことをお知らせいたします。本導入支援により、医療法人財団 医親会は外部委託先の撤退という危機を乗り越え、約 10 ヶ月という短期間で統合型人事システム「ジンジャー」への移行と、非常勤医師を含む約 600 名規模の複雑な給与計算基盤の再構築に成功しました。

＞＞事例記事はこちら（https://www.bod-grp.com/casestudies/payroll_02/）



■導入の背景と課題

医療法人財団 医親会は「医経分離（診療と経営の分離）」の考え方に基づき、採用を除くバックオフィス業務のすべてを長年特定の外部企業へ委託して診療所を運営してきました。

しかし、長年委託していた企業の事業撤退が決定し、社内にシステムもノウハウも専任担当者も存在しない状

態から、急遽新たな運用体制を構築しなければならない事態に直面し、以下の課題を抱えていました。

抱えていた主な課題

・短期間での新体制構築：委託先の撤退に間に合わせるため、一般的に 1 年程度かかるシステム移行やデータ設定を約 10 カ月で完了させる必要があった。

・特殊で複雑な給与体系への対応：直営 5 拠点に加え、スポットで勤務する非常勤医師など（日給制など特殊な給与支払い）が多数在籍しており、対象者も約 600 名規模にのぼるため、委託先の選定自体が困難を極めていた。

■導入の決め手

同法人において、BOD がシステム導入からその後の運用代行までを担うパートナーとして選定された主な理由は以下の通りです。

1. **大規模かつ複雑な計算に対応できる人員体制**
   約 600 名の複雑な給与計算を安定して処理できる、専用業務ルームと十分な人数の担当者を備えた体制が整っていたため。
2. **厳格な情報セキュリティと BCP（事業継続計画）への対応**
   監視カメラの設置や業務スペースへの携帯電話持ち込み禁止など徹底した情報管理体制が敷かれており、さらに万が一メイン拠点が機能しなくなっても別拠点でカバーできる業務継続性が評価されたため。

■導入後の成果・効果

BOD のシステム導入支援および BPO サービスの活用により、以下の複合的な効果が創出されています。

1．　約 10 カ月でのクラウド運用構築とマニュアルの早期整備

社内に知見がない状態から、「ジンジャー」のシステム初期設定と人事データの移行を約 4 カ月で推進しました。さらに、管理職向けの複雑な利用マニュアル（約 80 ページ）を約 1 ヶ月という短期間で作成・説明会を実施し、委託先の撤退期限に合わせた迅速な新体制への移行を完遂しました。

2．　内製化リスクの回避と大幅なコスト削減

仮に約 600 名規模の複雑な給与計算を自社で内製化しようとした場合、少なくとも専任担当者を 2 名採用・育成するための多大なコストと時間がかかり、さらに退職によるブラックボックス化のリスクがありました。専門企業である BOD へ一貫して委託することで、これらのコストと属人化リスクを完全に回避しました。

3．　専門家を交えた多重チェックによる強固なリスク管理体制の確立

導入直後の年末調整において発生した複雑なデータ処理の課題に対し、BOD 側で迅速に体制を強化しました。法的な知見を持つ専門アドバイザーを組み込んだ多重チェック体制を構築したことで、法改正にも柔軟に適応できる盤石で安定的な運用基盤が機能しています。

＞＞事例記事はこちら（https://www.bod-grp.com/casestudies/payroll_02/）

■今後の展望

今後もお客様の事業拡大と生産性の向上に向けて、総合アウトソーシング会社の BOD だからこそできる情報発信を行いサポートしてまいります。BOD は、アウトソーシング事業を通じて、お客様が安心してコア事業に専念できるよう努めてまいります。

以上

■お役立ち資料／サービス資料



BPO 事業を専門とする BOD がアウトソーシングに関するガイドブックを無料公開しています。年末調整のフローガイドや給与計算業務のトレンドなどをお届けします。

＞＞資料ダウンロードはこちら(https://www.bod-grp.com/documents/)

▼キーワードにピンときたらチェック！

年末調整／給与計算／マイナンバー／住民税／給与システム／クラウドシステム／Salesforce／GENIEE／物流／キッティング／DM 発送／人材派遣／オンサイト／マニュアル作成／安否確認／スキャン／コールセンター／社会保険料／人事書類／経理事務／営業事務／総務事務／アウトソーシング／時短勤務制度／活用事例／勤怠管理

■業務効率化を支援するメディア「B-O-Navi」

「B-O-Navi」では企業の業務効率化に役立つ情報の発信を行っております。バックオフィス、物流、IT ソリューションからビジネスで役立つノウハウまで、幅広くお届けしています。

＞＞「B-O-Navi」はこちら（https://www.bod-grp.com/blog/）

■株式会社 BOD 会社概要

株式会社 BOD は、人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる　未来へつながる」の実現を目指す総合アウトソーシング会社です。お客様の事業拡大と生産性の向上にむけて、販売管理におけるあらゆる業務をサポートする幅広いサービスを提供しております。

代表者名 ：代表取締役 田中 大善
設立年月 ：2017 年 1 月 23 日
本社所在地 ：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号
事業内容：アウトソーシング（事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター）
企業情報： https://www.bod-grp.com/company/
採用サイト： https://recruit.bod-grp.com/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報課　171-0022　東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

https://www.bod-grp.com/　お問い合わせフォームはこちら