

## BOD、「コールセンター代行サービス」資料を公開

電話だけではなく SNS やチャット、メール、FAX など 365 日対応します！

人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中大善、以下 BOD）は、2月21日に「コールセンター代行サービス」に関する資料を公開しました。電話だけに限らない当社のコールセンター代行サービスの詳細について記しておりますので、ぜひご活用くださいませ。

>>資料のダウンロードはこちら (<https://secure.bod-grp.com/document/callcenter>)

**資料公開**

365日対応可能！

**コールセンター代行サービス**

電話受付だけではなくSNSやチャット、メール、FAXなど、さまざまな手段を用いて顧客への対応を行うことが可能です。

2. BODの「コールセンター代行サービス」で実現できること

- コールセンター 代行を稼働されているお客様の御声
- 緊急対応などの応対品質に課題がある
- 専門管理者のモニタリングによる定量的な品質改善！
- 人件費や研修、従業員の定数に伴う引き継ぎコストを抑えたい
- 人材の採用や研修を一括アウトソーシング可能！
- SNSポッドで電話件数が増加し、対応できず困っている
- 経験豊富なSIVが多数に対応！
- 多岐にわたるサービスへの代行も可能！

1. コールセンター代行サービスとは

● お問い合わせ、受発-発注-注文-カスタマーサポートなどが顧客対応を代わりに行う電話代行サービスです

電話受付だけではなくSNSやチャット、メール、FAXなど、さまざまな手段を用いて顧客への対応を行うことが可能です。高品質なコールセンターを迅速に立ち上げることで、顧客満足度もさらに向上させることができます。

インハウスコールセンター

- カスタマーサポート
- 発注受付窓口
- 代発電話の一次受付
- サービス窓口
- 資料発送受付窓口

アウトソーシングコールセンター

- テレマーケティング
- テレマーケティング
- 契約確認コール
- 集入企業内コール
- 電話調査/アンケート

※ SNS運用サポート、チャットサポート

※ 従来の電話受付だけでなく、SNSやチャットもコミュニケーションとして活用して対応が可能になります。当社ではお客様の課題に合わせて対応が可能です。

### ■資料作成と公開の背景

コールセンターは、顧客対応の迅速化と品質向上のために必要不可欠です。顧客のフィードバックを集約し、サービスの改善にも役立てることが可能です。顧客の声を企業の競争力につなげるためには、24時間の顧客対応や電話に限らない手段の広さが求められています。BODでは、24時間対応やSNSやチャットなどの様々な手段のサポートが可能のため、コールセンター代行に関するご相談を多くいただいております。そこで、当社の提供する幅広いコールセンター代行サービスについて、わかりやすくまとめた資料を作成しました。

>>資料のダウンロードはこちら (<https://secure.bod-grp.com/document/callcenter>)

・コールセンター代行サービスの詳細：<https://www.bod-grp.com/service/callcenter/>

## ■主な掲載内容

1. コールセンター代行サービスとは
2. BODの「コールセンター代行サービス」で実現できること
3. サービス詳細
4. 導入までのスケジュール
5. 人材派遣・オンサイトでの運営も可能
6. お問い合わせ窓口

## ■今後の展望

今後も顧客の声を企業の競争力につなげるために、コールセンター代行サービスのサービス内容を拡充してまいります。BODは、コールセンターをはじめとしたアウトソーシング事業を通じて、お客様が安心してコア事業に専念できるよう努めてまいります。

以上

## ■業務効率化を支援するメディア「お役立ち情報」



「お役立ち情報」では企業の業務効率化に役立つ情報の発信を行っております。バックオフィス、物流、ITソリューションからビジネスで役立つノウハウまで、幅広くお届けしています。

>> 「お役立ち情報」はこちら (<https://www.bod-grp.com/blog/>)

## ■株式会社 BOD 会社概要

株式会社 BOD は、人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す総合アウトソーシング会社です。お客様の事業拡大と生産性の向上にむけて、販売管理におけるあらゆる業務をサポートする幅広いサービスを提供しております。

代表者名：代表取締役 田中 大善

設立年月：2017年1月23日

本社所在地：東京都豊島区南池袋2丁目49番7号

事業内容：アウトソーシング（事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター）

企業情報：<https://www.bod-grp.com/company/>

採用サイト：<https://recruit.bod-grp.com/>

FACTBOOK：[https://www.bod-grp.com/company\\_data/BOD\\_FACTBOOK\\_2024.pdf](https://www.bod-grp.com/company_data/BOD_FACTBOOK_2024.pdf)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報課 171-0022 東京都豊島区南池袋2丁目49番7号

<https://www.bod-grp.com/> お問い合わせフォームはこちら