

2025年7月23日

ポケットタブル高圧洗浄機 SWU-1・PHP-1

お詫びと自主回収・交換のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

株式会社サイン・ハウスは、「ポケットタブル高圧洗浄機 SWU-1・PHP-1」に搭載されたバッテリーパックについて、弊社が委託するバッテリーセル製造サプライヤーにおいて、製造上の問題により、発煙・発火事象が発生していることを確認しました。

安全性を最優先し消費者保護および事故防止の観点から、「ポケットタブル高圧洗浄機 SWU-1・PHP-1」の回収および交換を実施することとなりました。

ご愛用のお客様には、この度のご迷惑・ご不便を心よりお詫び申し上げます。

対象品をお持ちのお客様におかれまして大変お手数をおかけしますが、安全を期すために「ポケットタブル高圧洗浄機」を動作しなくなるまで放電を行っていただきますようお願いいたします。放電を行うことで、安全に保管が可能です。放電後の「ポケットタブル高圧洗浄機」は使用及び充電せず、高温多湿を避け、風通しが良く、水に濡れない場所に保管していただき、交換品が送付されるまでにお待ちいただきますようお願い申し上げます。

【受付開始予定日】

2025年8月4日

現在、専用コールセンター・オンライン受付フォーム・製品回収箱・交換本体などの準備を行っております。お待たせする事、重ねて申し訳ございません。

現時点での受付開始予定日は、8月4日を予定しております。準備が出来次第、再度ご案内をさせていただきます。

【対象製品】

SPICERR ポケットタブル高圧洗浄機 SWU-1・PHP-1



【対象製品の型番（Model）をご確認ください】

型番（Model）「SWU-1・PHP-1・SWU-2/PHP-1」が対象となります
製品本体背面、Model に記載の型式番号をご確認ください。

【製品情報 / 型番（Model）の記載場所】



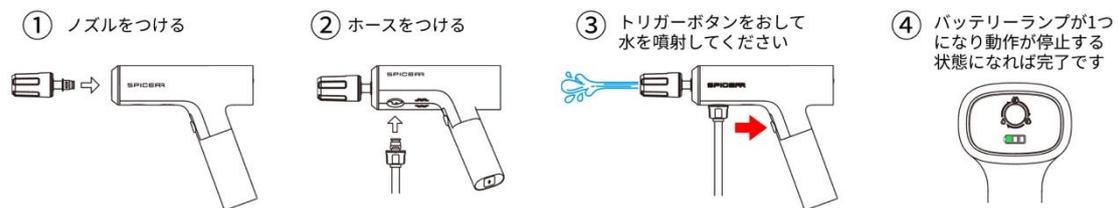
※「ポケットタブル高圧洗浄機+ジェットファンセット」をお買い上げいただきましたお客様
「ポケットタブルジェットファン SJU-1」はご安心してお使いいただけます「ポケットタブル高
圧洗浄機 SWU-1」のみご使用の中止をお願いします。

【放電のお願い】

放電を行うことで、安全に保管が可能です。対象品をお持ちのお客様におかれまして大変お手数をおかけしますが、安全を期すために「ポケットブル高圧洗浄機」を動作しなくなるまで放電を行っていただきますようお願いいたします。

放電後の「ポケットブル高圧洗浄機」は使用及び充電せず、高温多湿を避け、風通しが良く、水に濡れない場所に保管していただき、交換品が送付されるまでお待ちいただきますようお願い申し上げます。

【放電の手順】



【注意事項】

安全に放電を行うために、必ず下記の項目を順守していただきますようお願いいたします。

・必ず水を噴射して放電作業を行なってください。放電する際はカラ打ち（水なしでの動作）をしないようお願いいたします。（ポンプの温度上昇に繋がり危険です。）

・満充電から約15分程度（ノズル0度・モード:強）で、「バッテリーランプが1つ」になり「動作が停止する」状態になれば放電完了となります。

何かご質問や不明な点等ございましたら、お問い合わせください。

【自主回収・交換手続きについて】

自主回収・交換開始の際に改めてご案内及び告知を行いますので、それまでお待ちいただきますようお願い申し上げます。

ご案内及び告知予定日 8月4日（月）

以下の内容をご案内いたします。

- ・自主回収受付専用コールセンターの電話番号・オンライン受付フォームのURL
- ・放電済のご使用製品の返送方法など

【ご不明点、ご質問は以下にご連絡ください】※受付開始は8月4日からとなります
電話番号：044-400-1979(サポートセンター)

受付時間：2025年7月23日から8月3日まで 10:00-17:00 ※土日祝日可

【報道関係者からのお問合せ先】



株式会社サイン・ハウス 広報担当：友野

電話：044-982-3788 FAX：044-982-3777

メールアドレス：koho@bolt.jp