

製品交換及び回収のご案内 8月4日～
SPICERR ポケットブル高圧洗浄機 SWU-1/PHP-1



平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたびは、SPICERR「ポケットブル高圧洗浄機 SWU-1/PHP-1」をご購入・ご使用のお客様に、多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

7月23日（水）に発表しました「ポケットブル高圧洗浄機 SWU-1/PHP-1」製品交換及び回収に関する準備が整いましたことをお知らせ申し上げます。

日頃より当社製品をご愛顧いただいているお客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

交換および回収のお手続きにつきましては、**8月4日（月）**より、下記のWEBサイトにて受付を開始いたします。お手数をおかけいたしますが、受付フォームにアクセスのうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。

自主回収用 WEB サイト

<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>



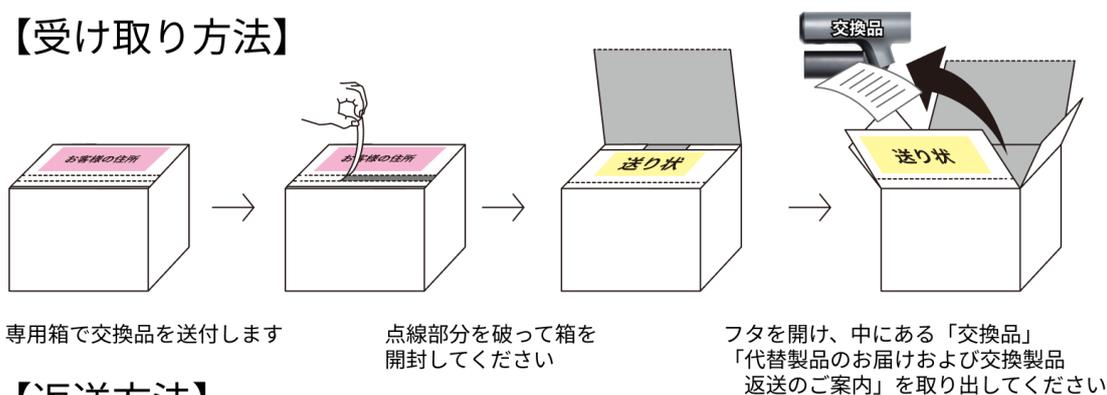
【交換手順】

受付より申し込み → 交換品の受取り → 交換品の返送

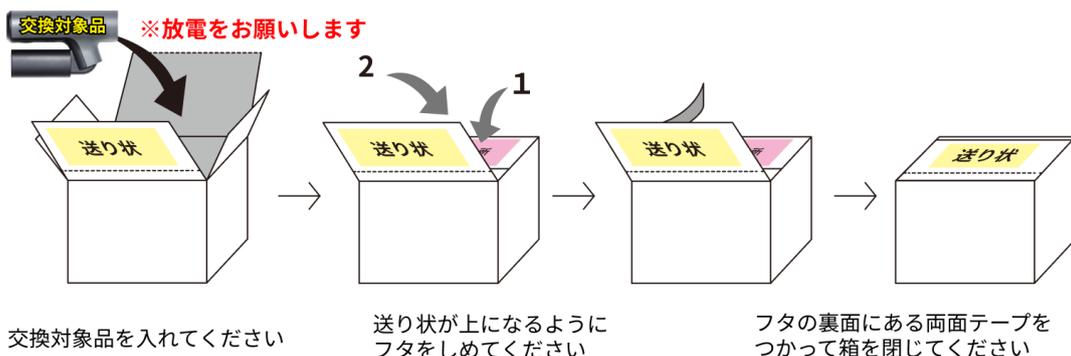
- ①受付フォームより申し込みください（8月4日以降）
 - ②専用の箱と交換製品が届きますので、1週間以内に放電済みの交換対象製品のご返送をお願いいたします。
 - ③ご返送用の送り状は箱に添付してありますので、送料のご負担はございません。
- お手数をおかけいたしますが、運送会社へ集荷の連絡をいただくか最寄りの営業所にお持ち込みをお願いします。

※お届けする箱を、ご返送用の箱としてご使用ください。

【受け取り方法】



【返送方法】



※返送にかかる送料は、すべて弊社にて負担いたします。

※安全のため、必ず事前に放電作業を行っていただきますようお願いいたします。

※ご返送の際は、「ポケットブル高圧洗浄機（SWU-1/PHP-1）」本体のみをお送りください（ノズルは取り外してください）。ホースなどの付属品につきましては、引き続きご使用いただけます。

【交換品について】

- ・この度の問題の原因となったバッテリーセル製造サプライヤーを変更し、安全を確認した製品を交換品としてご用意しております。
- ・バッテリーセルの変更にもない、型番は「SWU-1/PHP-1」から「SWU-201/PHP-201」に、バッテリーの容量は「3000mAh」から「2500mAh」に変更となります。
- ・バッテリーの充電時間は4時間から3時間になり、より早い充電が可能となっております。使用時間・水圧などの変更はございません。

受付開始日 8月4日（月）10:00 から

自主回収のお申し込みは、こちらの URL よりおねがいします

<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>



ご不明点、ご質問がございましたら下記コールセンターまでご連絡ください。

サイン・ハウス ポケットブル高圧洗浄機自主回収専用コールセンター

0120-196-353（フリーダイヤル）

受付開始：8月4日（月）

2025年9月25日（木）まで 10:00-19:00 ※土日祝日可

2025年9月26日（金）から 10:00-17:00 ※平日のみ

【報道関係者からのお問合せ先】



株式会社サイン・ハウス 広報担当：友野

電話：044-982-3788 FAX：044-982-3777

メールアドレス：koho@bolt.jp