

**サイン・ハウス、「B+COM アドバイザー認定制度」を開始
～B+COM の専門知識を持つスタッフが、より安心できるインカム選びをサポート～**

株式会社サイン・ハウス（本社：神奈川県川崎市/代表取締役社長：安尾 雄太）は、販売店スタッフを対象とした「B+COM アドバイザー認定制度」を開始いたします。本制度は、B+COM および新通信方式「B+FLEX」に関する知識や接客スキルを習得したスタッフを認定することで、お客様が安心して製品を選び、購入後も快適に使用できる環境づくりを目的としています。認定スタッフが在籍する店舗は「B+COM アドバイザー在籍店」として公開し、全国のライダーに向けてより質の高い接客・サポートの提供を目指します。

■ 認定証



■ 認定バッジ



近年、インカムは単なる通信機器ではなく、ツーリングの楽しさを広げるライディングデバイスとして進化しています。一方で、「自分に合ったモデルが分からない」「設定や接続方法が難しそう」「購入後に使いこなせるか不安」といった声も少なくありません。B+COM アドバイザー在籍店では、認定試験に合格したスタッフが、B+COM の特長や使い方を分かりやすくご案内します。

認定スタッフがいて、

- ・お客様の用途やツーリングスタイルに合わせた製品選びができる
- ・購入前の疑問や不安をその場で相談できる
- ・デモ機を使って通話や操作方法を体験できる
- ・購入後の設定やトラブル時も相談しやすい

などのメリットを提供します。

この「B+COM アドバイザー認定制度」は、販売スタッフが B+COM や B+FLEX の価値を正しく理解し、お客様へ適切にご案内できるよう支援することを目的としています。講習会の受講および認定試験に合格したスタッフを B+COM アドバイザーとして認定し、在籍店舗を公式サイトにて公開いたします。

■ 在籍店舗リスト

URL : <https://sygnhouse.jp/shop/shop-list/>

【本件に関するお問合せ先】