NEWS RELEASE

【 報道関係各位 】

2026 年 11 月 7 日（土）
株式会社シグナルトーク

オンライン麻雀「Maru-Jan」への不正アクセスによる会員情報流出のお詫びとご報告

株式会社シグナルトーク（代表取締役：栢　孝文、所在地：東京都大田区）は、当社が運営するオンライン麻雀「Maru-Jan」において、外部からの不正アクセスにより、会員 185 万 5578 人分のメールアドレスおよびパスワードが流出したことを確認しました。

お客様からお預かりした大切な情報を守れず、大きなご不安とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。先日、お客様にセキュリティ対策についてご案内し、安心してご利用いただきたいとお伝えした後に、このような事態を招いたことを重く受け止めております。

本件の概要と現在の対応について、以下のとおりご報告いたします。

■1. 本件の概要

調査により、当社の管理システムの機能を悪用した不正アクセスがあり、2026 年 11 月 4 日（水）15 時頃までに、会員情報を含むデータが外部へダウンロードされたことを確認しました。

侵入経路は特定しており、今回悪用された箇所への対策を実施し、2026 年 11 月 7 日（土）16 時にサービスを再開しています。緊急メンテナンスに伴い、ゲームへのログインおよび Web の会員ページのご利用を停止し、お客様をお待たせしましたことも、重ねてお詫び申し上げます。

■2. 対象となるお客様と流出した情報

●対象となるお客様：Maru-Jan の全会員
●流出が確認された情報：メールアドレスおよびパスワード
※メールアドレスは、ご登録いただいている場合に対象となります。

クレジットカード番号は当社では保有していないため、今回の流出対象には含まれていません。
https://www.maru-jan.com/info_private.html

【 本件に関するお問合せ先 】株式会社シグナルトーク　事業戦略セクション　担当：松本（まつもと）
TEL：03-3734-2138　E-mail：webmaster@signaltalk.com

■3. お客様へのお願い

不正利用や二次被害を防ぐため、以下の対応をお願いします。

(1)Maru-Jan のパスワード変更

これまでのパスワードでもログインできますが、そのまま使い続けず、他のサービスでは使用していないパスワードへの速やかな変更をお願いします。公式サイトの会員ページからお手続きください。

●パスワードの変更はこちら

https://www.maru-jan.com/sys/member/service.php?mode=change

(2)他のサービスで同じパスワードを使用している場合の変更

メールや通販サイトなど、他のサービスで同じパスワードを使用している場合は、そちらも速やかに変更をお願いします。

(3)不審なメールへの注意

流出したメールアドレス宛てに、Maru-Jan からの案内を装った不審なメールなどが届く可能性があります。パスワード変更などの操作は、不審なメール内のリンクを経由せず、普段ご利用の公式サイトから行ってください。

当社の問題により、お客様にこうしたご負担をおかけすることをお詫び申し上げます。

■4. 継続する調査と再発防止への取り組み

サービスの再開をもって、本件への対応が終了するものではありません。

引き続き、以下の取り組みを進めてまいります。

・サーバー、管理システムおよび業務用 PC の点検
・不正アクセスの監視強化
・情報の管理体制の見直しと強化
・今回確認された問題以外の弱点の継続的な調査と、必要な対策の実施

今後の調査で判明した事実や対策の進捗についても、公式サイトで随時お知らせします。

【 本件に関するお問合せ先 】株式会社シグナルトーク　事業戦略セクション　担当:松本(まつもと)
TEL:03-3734-2138　E-mail:webmaster@signaltalk.com

■5. 会員の皆様へのお詫び

今回のお詫びとして、会員の皆様に、お一人につき 3,000 ポイントをご用意しました。ポイント受け取りページからお受け取りいただけます。

●ポイント受け取りページはこちら

https://www.maru-jan.com/sys/member/get_prize.php

※11月20日(金)深夜24時までお受け取り可能です。

■6. 代表取締役・Maru-Jan 開発責任者 栢 孝文より

「先日、安心してご利用いただきたいとお伝えしたばかりにもかかわらず、その言葉を信じてくださった皆様の信頼を裏切る結果となってしまいました。本当に申し訳ありません。

安心して麻雀を楽しめる場所をお預かりする責任を、改めて痛感しています。皆様からの信頼を取り戻すには、これからの私たちの行動が問われると考えています。

調査で分かったことや対策の進捗をお伝えしながら、一つひとつ改善を積み重ねていきます。Maru-Jan で過ごす時間が、皆様にとって安心して楽しめる時間であるように、必要な取り組みを責任を持って続けてまいります。」

■本件に関するご案内・お問い合わせ

●情報漏えいに関するお詫びとご説明

https://www.maru-jan.com/2026information.html

●お客様のお問い合わせ

https://www.maru-jan.com/guide/help/bug_report.html

■会社概要

社名：株式会社シグナルトーク

代表取締役：栢 孝文（かや たかふみ）

所在地：東京都大田区蒲田 5-8-7 蒲田 K-1 ビル 8F

公式サイト：https://www.signaltalk.com/

Maru-Jan 公式サイト：https://www.maru-jan.com/

【 本件に関するお問合せ先 】株式会社シグナルトーク 事業戦略セクション 担当：松本（まつもと）

TEL：03-3734-2138 E-mail：webmaster@signaltalk.com