



報道関係者各位

2025 年 9 月 26 日
小米技術日本株式会社

シャオミ・ジャパン、2つのサービス導入で カスタマーサービスを強化

小米技術日本株式会社（以下「シャオミ・ジャパン」、本社：東京都港区）は、カスタマーサービスを強化していきます。

シャオミ・ジャパンでは、Xiaomi 製スマートフォンを安心してお使いいただけるサービス「Xiaomi Care（シャオミ・ケア）」、買い替え時に端末購入の負担を軽減する「にこスマ買取 for Xiaomi」を 2025 年 9 月 26 日より開始いたします。これらサービスにより、Xiaomi スマートフォンをお得に買い替えていただき、さらに安心してご使用いただけるようになります。

「Xiaomi Care」は、Xiaomi スマートフォンを対象にした有償保証サービスで、メーカー保証対象外の落下・水漏れなどの物損故障に対し、交換端末を提供するサービスです。

今回、Xiaomi 15T シリーズの発売を記念して、「1 年一括プラン」の料金で「2 年一括プラン」に加入できるキャンペーンを実施いたします。

- サービス開始日 2025 年 9 月 26 日
- 加入プラン 1 年一括プラン / 2 年一括プラン
- 対象端末 Xiaomi 15T シリーズ： Xiaomi 15T Pro / Xiaomi 15T
 Xiaomi 15 シリーズ：Xiaomi 15 Ultra / Xiaomi 15

 *2025 年 9 月 26 日時点、*購入と同時のみ加入可能
- 加入可能販路 Xiaomi 公式サイト（mi.com）
- 保証利用回数 年 2 回まで *所定のお客様負担金が必要

■端末交換 保証利用時は、最短翌日に交換端末を発送

■サービス料金

機種名	自己負担金（税込）	サービス利用料金（税込）	
		1 年一括プラン	2 年一括プラン
Xiaomi 15T	¥10,000	¥5,880	¥9,980
Xiaomi 15T Pro	¥10,000	¥10,980	¥16,800
Xiaomi 15	¥10,000	¥10,980	¥16,800
Xiaomi 15 Ultra	¥15,000	¥15,880	¥25,880

※Xiaomi 15T シリーズ発売記念キャンペーン

- 対象期間 2025 年 9 月 26 日～2025 年 10 月 13 日
- 対象機種 Xiaomi 15T Pro / Xiaomi 15T
- キャンペーン内容 1 年一括プランの料金で 2 年一括プランに加入できる

「にこスマ買取 for Xiaomi」は、株式会社 Belong（本社：東京都港区、代表取締役：西村 耕一郎）が運営する、個人向け中古スマートフォンの買取専用 EC サイト「にこスマ買取」を通じて、シャオミ・ジャパン公式サイトの mi.com 及び Xiaomi Store と連携したサービスになります。お客様は、mi.com 内に記載しているリンクをクリックまたは Xiaomi Store で専用の QR コードを読み込むことで「にこスマ買取」のサイトページに遷移し、見積金額の確認や買取の申込を行うことが可能です。mi.com や Xiaomi Store でスマートフォンを購入いただく際、不要になったスマートフォンを買取に出すことで、より経済的にスマートフォンの買い替えを行っていただくことが可能になります。

■サービス開始日 2025 年 9 月 26 日

■アクセス可能販路 Xiaomi 公式サイト（mi.com）

Xiaomi Store イオンモール浦和美園店 / 川口店

※詳細は「にこスマ買取」サイト参照 <https://www.nicosuma.com/sell/start?pr=xiaomi&source=onlineshop>

Xiaomi Japan について

小米技術日本株式会社（以下シャオミ・ジャパンと表記）は、Xiaomi の日本現地法人として、2019 年 12 月に日本市場に参入して以来、グローバルで展開する最先端のスマートフォンや IoT 製品を数多く販売しています。

シャオミ・ジャパンは、スマートフォンにおいては、SIM フリー市場に加え、2020 年よりキャリア市場にも進出し、グローバルでの製品力に加え、ローカライズを推進。フラッグシップモデルからエントリーモデルまで幅広いラインナップにより、消費者のニーズに対応しています。

また、IoT 製品においては、スマートバンドやスマートウォッチ、完全ワイヤレスイヤホンなどウェアラブル製品、Xiaomi TV など AV 製品、ロボット掃除機をはじめ、幅広いカテゴリーのスマートホーム製品を多数発売しています。

Xiaomi について

Xiaomi Corporation(以下 Xiaomi と表記) は 2010 年 4 月に設立され、2018 年 7 月 9 日 (1810.HK) に香港証券取引所のメインボードに上場しました。Xiaomi は、IoT プラットフォームで接続されるスマートフォンとスマートハードウェアを核とした家電およびスマートデバイスを製造する企業です。

Xiaomi は「ユーザーの友となり、最もクールだと"心から"思ってもらえる企業になる」というビジョンを掲げ、イノベーション、高品質なユーザーエクスペリエンス、効率的な運営を追求しています。当社は、世界中の誰もが革新的なテクノロジーを通じてより良い生活を楽しめるように、適正な価格で優れた製品を製造し続けています。

Xiaomi は、世界をリードするスマートフォン関連企業の 1 つです。2025 年 6 月、自社ファームウェアの月間アクティブユーザー数 (MAU) は世界中で約 7 億 3,120 万に達しました。当社はまた、世界をリードするコンシューマ IoT (AI+IoT) プラットフォームを確立しており、2025 年 6 月 30 日時点で、9 億 8,910 万台以上のスマートデバイス（スマートフォン、ラップトップ、タブレットを除く）が自社のプラットフォームに接続されています。2023 年 10 月、Xiaomi は「Human×Car×Home」というコンセプトで、パーソナルデバイス、スマートホーム製品、電気自動車をシームレスに融合させるよりスマートなエコシステムを目指し、戦略をアップグレードしました。そして、Xiaomi は常にユーザーを大切にし、より包括的でシームレスな製品体験を提供します。現在、Xiaomi 製品は世界中の 100 を超える国と地域で販売されています。Xiaomi は 2025 年 7 月、7 年連続で「Fortune Global 500」に入り、現在 297 位にランクインしています。