

2026年4月27日

## News Release

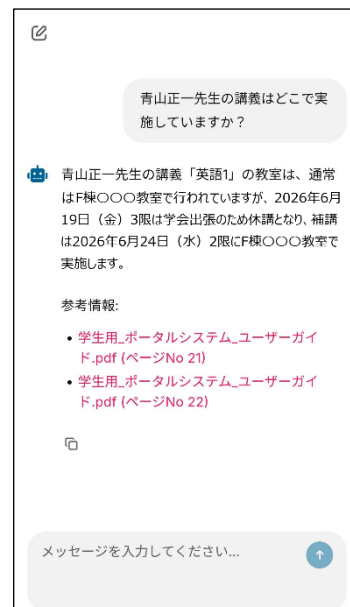
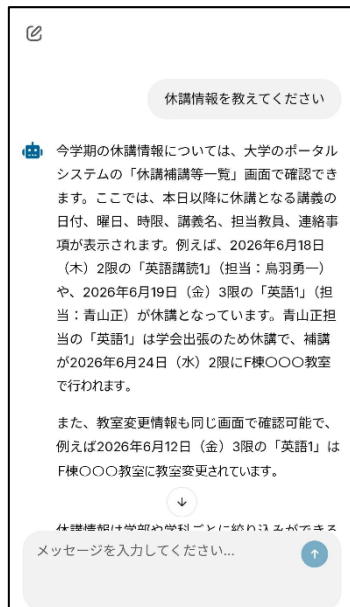


# 生成 AI を活用し、24 時間 365 日の学内サポート体制を構築へ 学生・教職員向け AI チャットボットサービスの実証実験を開始

学校法人西大和学園 大和大学（所在地：大阪府吹田市、学長：松本伸司、以下：大和大学）は、株式会社システム ディ（本社：京都市中京区、代表取締役：堂山 遼、以下：[システム ディ](#)）が提供する学校事務トータルシステム『Campus plan』を活用し、学生・教職員向けの AI チャットボットサービスの実証実験を 2026 年 5 月下旬より開始します。

大和大学は、常に新たな取り組みを積極的に推進し、大学価値の向上を目指しています。2024 年 4 月には全国に先駆けてデジタル学生証を導入。独自アプリによる出席管理や、QR コードを用いた図書館入館・貸出システムを採用するなど、DX 化を加速させています。今回こうした取り組みをさらに発展させるため、新たに大学ポータルシステム上で動作する AI チャットボットサービスの導入に向け、実証実験を開始することとなりました。

本サービスは、システム ディが提供する『Campus plan』の AI チャットボット機能を活用します。学内規程や学生便覧などの資料を学習させることで、学生や教職員からの質問に AI が即座に回答。24 時間いつでも気軽に質問できる環境を整えることにより、利用者の満足度向上を図ります。あわせて、電話や窓口での問合せ対応減少にも取り組むことで、教職員の業務効率化を推進してまいります。



AI チャットボットサービス：画面例

## 学校事務トータルシステム『Campus Plan』概要

システム ディが提供する私立・国公立大学向けに学校業務のすべてを支えるオールインワンシステム。入試や学籍を管理する「学務シリーズ」や会計や固定資産を管理する「財務シリーズ」、教職員の給与や人事を管理する「総務シリーズ」など複数のラインナップがあり、全国の国公立大学・私立大学の多くで採用されています。 (<https://www.systemd.co.jp/campusplan#about>)

## AI チャットボットサービスの主な機能（『Campus Plan』オプション）

### ○チャット機能

学生・教職員からの質問に対し、AI がチャット画面上で回答します。回答はAI が行うため、24時間 365 日対応可能です。また、学生には学生向け、教職員には教職員向けの適切な回答を提供するほか、チャット履歴管理機能も搭載しているので、過去の質疑応答を教職員が必要なタイミングで確認できます。

### ○ドキュメント登録

AI が回答する際に参照するための学内規程や学生便覧など、学校独自の資料を簡単に登録できます。登録した資料はAI が自動で分類し、対象ユーザーも設定できるので、同じ質問でも学生と教員、職員ごとに最適な回答を提示できます。

### ○回答評価機能

AI が自動で質問を生成し、その質問をAI 自身に投げかけることで、どのように回答するかをシミュレーションできます。シミュレーション結果はスコア化されるので、低スコアの回答には補足ドキュメントを追加し、回答精度の向上を図ることが可能です。

●QR コードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。