



ナビゲーション型対話AIを活用した引越し関連の 電話問合せ対応(自動応答)の実証実験を開始

横浜市と株式会社トゥモロー・ネットは、区役所戸籍課に寄せられる引越し（転出届、転入届、転居届）に関するお問合せに対して、ボイスボット(音声対話AI)とチャットボット(テキスト対話AI)を同時に使ったナビゲーション型対話AIによる自動応答システムを用いた実証実験を行います。

夜間や年末年始など、区役所が閉庁時間でも自動応答でお答えしますので、ぜひご利用ください。

なお、実証実験にあたり、横浜市と株式会社トゥモロー・ネットの間で、「横浜市区役所戸籍課における自動応答システム活用のための実証実験に関する協定書」を締結しました。

1 対応するお問合せ

中区・旭区における引越しに伴う戸籍課手続き（転出届、転入届、転居届）

2 実証実験期間

令和5年12月26日（火）午前9時から令和6年2月29日（木）まで（延長の可能性あり）

※土曜日・日曜日・祝日を含む毎日24時間実施します。

※実証実験の状況を踏まえて、終了時期が変動する場合があります。

3 利用方法

① 中区は「050-3733-9051」

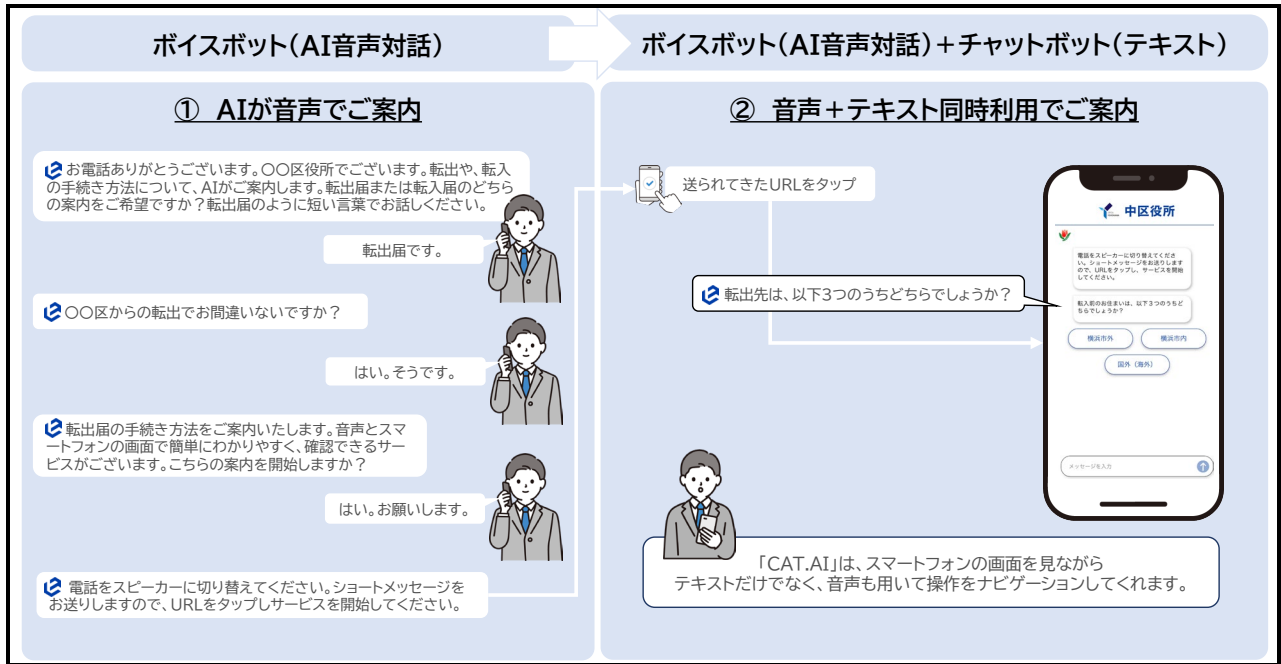
旭区は「050-3733-9068」へおかけください。

②自動音声ガイダンス（ナビゲーション型対話AI）が応答します。

③ボイスボット（音声対話AI）＋チャットボット（テキスト対話AI）を活用しながら、質問に回答します。

④希望により詳細情報の提供や応答の内容をショートメッセージ(SMS)で受け取ることもできます。

※自動応答サービス「CAT.AI」詳細：<https://cat-ai.jp/>



【参考】株式会社トゥモロー・ネット会社概要

所在地：東京都品川区東品川 3 丁目 28-25 プロロジスアーバン東京品川 1 3F

代表者：代表取締役社長 李 昌珍

設立：平成 17 年 2 月

事業内容：AIプラットフォーム事業、クラウドコンピューティング事業、SDI事業

URL：<https://www.tomorrow-net.co.jp/>

お問合せ先

【実証実験に関するお問い合わせ】

市民局窓口サービス課担当課長 小林 真紀 Tel 045-671-3471

【システムに関するお問い合わせ】

株式会社トゥモロー・ネット AI プラットフォーム部門 伊東 久雄 Tel 03-6810-4990