



報道関係者各位  
プレスリリース

2014年12月10日  
株式会社クラウドワークス  
代表取締役社長 吉田 浩一郎

## クラウドワークス、子育て女性やフリーランスなど 25 万人超の会員に オンラインヘルスケア相談サービス「Doctors Me」の初月無料での提供を開始

株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：吉田浩一郎 以下「当社」）は、株式会社サイバーエージェント（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤田晋、東証一部上場：証券コード 4751）の連結子会社で、ソーシャルメディアマーケティング事業を展開する株式会社サイバー・バズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：高村彰典 以下「サイバー・バズ」）が提供するオンラインヘルスケア相談サービス「Doctors Me（ドクターズミー）」を、クラウドワークスの利用者（以下「クラウドワーカー」）向けの福利厚生として提供するサービスを、2014年12月10日（水）より開始いたしますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1.概要

当社サービスを利用するクラウドワーカーは、2014年12月10日より、当社がクラウドワーカー向けに提供する福利厚生サービス「フリーランス ライフサポート」のページを通じて「Doctors Me（ドクターズミー）」への会員登録を行うことで、医師、歯科医、薬剤師、介護福祉士、栄養士、獣医、心理カウンセラーの7つの士業・専門従事者に対し、回数無制限で相談を行うことが可能になります。「Doctors Me（ドクターズミー）」サービスはPC・スマートフォン等の端末を通じて提供され、利用料金は初月無料、翌月以降は月額 300 円（税抜）の定額課金でご利用いただくことが可能です。

#### 2.サービス開始の背景

当社が提供するクラウドソーシングサービス「クラウドワークス」を利用する 25 万人以上のクラウドワーカーの大半は「個人で働く人々」で構成されておりますが、利用者にはフリーランスだけでなく、育児の合間に仕事に取り組む女性や家族の介護に携わる方など、外出が負担となる事情を抱えた方も多く利用しております。こうした状況を受け、サイバー・バズと当社では、クラウドワーカーが在宅かつ匿名のまま、気軽に自分自身や家族、ペットなどのヘルスケアに関する相談を行える環境の整備で合意。当社がクラウドワーカー向けに提供する福利厚生サービス「フリーランスライフサポート」のひとつとして、「Doctors Me（ドクターズミー）」のサー

ビスの初月無料での提供を決定いたしました。今後もサイバー・バズと当社では、個人で仕事に取り組むクラウドワーカーの方々が、心身ともに健やかに働き続けることができる環境づくりを推進してまいります。

### 3.フリーランス ライフサポートについて

#### ■フリーランス ライフサポート <https://crowdworks.jp/u/welfare>

当社が 2013 年 7 月にサービス提供を開始した「フリーランス ライフサポート」は、クラウドワークスを通じて仕事に取り組むクラウドワーカーに向けて提供される福利厚生サービスです。個人で働く方々にとって役立つビジネスサービスや IT サービスの無料・優待利用やスキルアップ支援、学び、健康、レジャー、グルメ、トラベルなど 約 23 万の施設を優待&割引で利用できる特典など、多彩な福利厚生サービスの提供を通じて、クラウドワーカーの時間や場所にとらわれない働きかたの支援に取り組んでおります。

### 4.Doctors Me (ドクターズミー) について

#### ■「Doctors Me (ドクターズミー)」とは URL: <https://doctors-me.com/>

サイバー・バズが運営する「Doctors Me (ドクターズミー)」は、医師をはじめ、歯科医、薬剤師、介護福祉士、栄養士、獣医、心理カウンセラーの 7 つの士業・専門従事者に対して、月額 300 円 (税抜) で何度でも PC・スマートフォン等の端末を通じて相談をすることができる、総合型の健康 Q&A サービスです。2013 年 8 月のサービス提供開始以来、『安心をもっと身近に』というサービスコンセプトのもと、医師だけにとどまらず、専門資格を持つ多様な回答者を増やし、場所や時間を気にすることなく、様々な悩みを気軽に相談できるサービスを提供しております。

#### ■特徴

- ・相談しにくい悩みも、匿名で相談可能
- ・どんな相談に対しても、専門家が 100%回答
- ・質問投稿後、専門家からの平均回答時間 30 分
- ・文章で説明しづらい症状に関しては、画像添付で相談可能
- ・PC/スマホ/アプリからいつでもどこでも相談可能

#### ■サービス提供開始日

2013 年 8 月～

#### ■利用料金

相談し放題 (定額制) 月額 300 円(税抜)

都度相談 (従量課金制) 1 回 100 円(税抜)

## 5. 株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは、「21世紀のワークスタイルを提供する」をミッションとして展開する日本最大級のクラウドソーシングサービス『クラウドワークス』（<http://crowdworks.jp/>）の運営会社です。クラウドワークスは「地域活性化」「女性の新しい働き方を支援する」「海外展開」という3つのテーマで事業を展開しており、登録された仕事の予算総額は160億円を突破。利用クライアントは上場企業を始めとする46,000社に加え、経済産業省、総務省、国土交通省、外務省など政府4省を筆頭として約20の都道府県・地方自治体なども活用。サービスの登録会員は188業種・25万人に達しており、ITビジネスからモノづくりまで、在宅での仕事が可能な大半の職務領域をカバーする、日本を代表するクラウドソーシングサービスに成長しております。

2012年には日経ビジネス「日本を救う次世代ベンチャー100」に選出。自治体や企業とも積極的に協力体制を結んでおり、2012年には岐阜県と提携、2013年福島県南相馬市と連携したほか、ヤフー株式会社、株式会社ベネッセコーポレーション、株式会社テレビ東京などと提携を開始。また、2014年7月には、地方でのクラウドソーシングの活用支援のプログラムとして、認定アドバイザー制度「クラウドワークス・アンバサダー」を立ち上げ。認定団体と連携し、地域の企業に向けたクラウドソーシング活用のコンサルティングを開始いたしました。この他、クラウドソーシング・クラウドワーキングの事例紹介・導入提案のための講演も、厚生労働省をはじめとした各地で積極的に展開。ビジネスイノベーションを起こす代表的なベンチャー企業として、政府資料でもご紹介いただいております。

会社名	株式会社クラウドワークス		
代表者	代表取締役社長 吉田 浩一郎	所在地	東京都渋谷区神南 1-18-2 フレーム神南坂 3 階
設立	2011年11月11日	事業	エンジニア・クリエイターのクラウドソーシングサービス
資本金	76,684万円	URL	<a href="http://www.crowdworks.co.jp/">http://www.crowdworks.co.jp/</a>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社クラウドワークス Email : [info@crowdworks.co.jp](mailto:info@crowdworks.co.jp)