

報道関係者各位  
プレスリリース

2014年 4月 吉日  
アイ・ツー・アール株式会社  
代表取締役 糸井 理絵

## シニアのパソコンでやりたいことのトップは『写真整理』 パソコン家庭教師のアンケート

大学生による訪問型の高齢者ICTリテラシー向上プログラム「まごのて、まごころ、さあ来る」(MMさあ来る URL <http://www.i2r.jp/mmc>)を昨年8月より提供するアイ・ツー・アール株式会社(代表取締役：糸井 理絵)は、受講者を対象にアンケート調査を実施しました。

### 【背景】

今後の日本社会においては、少子高齢化が大きな課題です。特に東京都では東京オリンピックが開催される2020年には**65歳以上の4人に1人が一人暮らし**になります(東京都の調査)。その中で高齢者における自立や安全の確保には情報機器の活用が重要で、その**デジタルデバイド(情報格差)は大きな課題**です。パソコンなど情報機器の知識の習熟は、高齢者の生活における利便性や社会的交流における多様性という恩恵も期待されます。インターネットを利用する際の個人能力格差(高齢・身体障害事情など)をどのようにして埋めていくかという問題に挑戦すべく、若い世代の技能を生かしつつ世代間のコミュニケーションが深められればと考え、今までに無い、地元の**大学生によるパソコンの家庭教師サービス『MMさあ来る』**をスタートしました。現在都内41大学、130名を超えるインストラクターが登録し、高齢者のお宅で授業を行っています。開始からの延べ授業も200名を越えましたので、サービスの更なる向上のため**3月にアンケート調査を実施**しました。

### 【アンケート集計の結果】

アンケート回答 n=22

#### 1. アンケートの属性(回答された受講者)

- <年齢> 60代と70代で全体の77.5%を占める。**平均年齢70.8歳**、最高齢93歳、
- <性別> 女性72.8%、男性27.2%
- <地域> 東京23区内59.5%、多摩地区40.5%、(主に練馬区、三鷹市が多い)
- <スキル> **初心者54.5%**、経験者36.5%、中級以上9%

#### 2. 95.5%のお客様が『MMさあ来る』のサービスとインストラクターに満足と回答

満足、やや満足を合計すると**95.5%**、普通が4.5%、やや不満、不満は無し。  
わからないことをわかるまでわかりやすく教えてくれる点を特に評価いただいています。

### 3. パソコン教室に通った経験

通ったことがある 59% 通ったことがない 41%

※初心者、経験者は半数以上がパソコン教室に通った経験がありましたが、そこから中級レベルに達している方はいませんでした。ついていけないとの声が多いです。

カルチャーセンターなどの情報入手は①新聞 68.1%②雑誌 22.7%、口コミ 22.7%

### 4. これからパソコン家庭教師で学習したいこと

①写真整理 45.5%、②Word 31.8%、③インターネット 31.8%、④はがき作成 27.3%

写真整理ではアルバム写真のデータ化、デジカメ写真の整理を希望されています

Facebookなどで写真の整理をして自分史をつくる授業も実施しています

### お客様の自由記述

**<荒川区 女性 77歳>** 今、来ていただいている方は孫より若い方ですが、気長に教えてください。安心してお願いできます。ネットでお買い物が出来れば良いです。77歳になるから雨の日など配送していただくと助かります。

**<杉並区 女性 78歳>** パソコン教室は専門用語が把握できずイライラした。訪問指導はこちら(年を取っている)が卑屈にならず、その点が良い。インストラクターの方は、生徒の問いを受け入れ、よく聞いてくれました。

### ☆総括

今回のアンケートで地元の**大学生によるパソコン家庭教師**というサービスは、自習による習得が難しく、パソコン教室ではついていけない方や物足りないと思われる高齢者の方に大変に有効であり大いに期待されています。

【アイ・ツー・アール代表取締役 糸井 理絵 略歴】

- ・ 2012年 12月より「アイ・ツー・アール株式会社」を設立
- ・ 2014年 2月 東京都より**経営革新計画の承認**を得る

【この件に関する詳細の問い合わせ、取材の申込み先】

会社名：アイ・ツー・アール株式会社 (i 2 R Corporation)

所在地：東京都武蔵野市境南町 2-25-5

担当：MMさあ来る事務局 糸井(イトイ)

電話：0422-39-3921

メール：info@i2r.jp

Web サイト：<http://www.i2r.jp/mmc> (パソコン家庭教師のMMさあ来る ホームページ)

<http://www.i2r.jp> (アイ・ツー・アール 株式会社 ホームページ)

パソコン家庭教師の

