

『母子モ 子育てDX』のオンライン予約サービスと質問票サービスが 北海道猿払村で導入！ ～オンライン相談とあわせて伴走型相談支援に活用し、手続きをもっと便利に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン予約サービス」と「質問票サービス」が、北海道宗谷郡猿払村で本導入され4月12日(水)より運用を開始します。

猿払村は、ICTを活用した支援策として2018年10月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『さるっこ』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて、子育て関連事業などの予約ができる「オンライン予約サービス」と、オンラインでアンケートの回答や申請書などの提出ができる「質問票サービス」を開始します。本サービスを、導入済の「オンライン相談サービス」とあわせて妊娠から出産、子育て期の伴走型相談支援に係る手続きに活用し、より便利で子育てしやすい環境づくりを目指します。

◆『母子モ 子育てDX』で子育て環境を変革。北海道猿払村でオンライン予約サービスと質問票サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

猿払村では、「さらなる豊かさの追求 村民一人ひとりの暮らし、なりわい、自然、村全体、そして、こころも豊かにする」をまちづくりのテーマに、子育て支援の充実を推進しており、2018年10月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し『さるっこ』として提供し、2022年2月からは「オンライン相談サービス」も提供しています。同村では、子育て世帯のさらなる利便性向上を図るためオンラインの活用と、母子手帳交付時の事前予約の導入についての検討を進めており、今回『母子モ』を通じて、子育て関連事業などの予約ができる「オンライン予約サービス」と、各種申請書などの提出ができる「質問票サービス」の提供を開始します。

◆オンライン予約サービスと質問票サービスを活用していつでもどこでも子育て関連事業の予約や申請が可能に！

猿払村が提供を開始する「オンライン予約サービス」は、自治体の実施する子育て関連事業などの予約をオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』の予約ページから、利用希望日時を選択や、氏名、連絡先など必要事項を入力することで、24時間どこからでも予約が可能となります。また、「質問票サービス」は、アンケートの回答や申請書などがオンラインで提出できるサービスです。『母子モ』の申請ページから、時間や場所を問わずに提出可能になります。

今回、本サービスを導入済の「オンライン相談サービス」とあわせて、主に妊娠から出産、子育て期の伴走型相談支援事業に活用します。利用者は、母子手帳交付時、妊娠8カ月相談時、産婦訪問・新生児訪問時の申請やアンケートの提出と、母親学級や両親学級、離乳食教室、幼児歯科健診などの予約が『母子モ』を通じていつでもオンラインで実施できるようになります。妊娠中や子育て中の保護者の利便性向上だけでなく、事前予約やアンケートなどの事前提出により、待ち時間なくスムーズに保健師などとの面談を実施できるなど、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。



<北海道猿払村 伊藤 浩一村長からのコメント>



猿払村では、この度母子手帳アプリ『さるっこ』に、オンライン相談サービスの他に新たに、質問サービスとオンライン予約サービスを追加しました。

質問サービスでは、妊娠届出や妊婦用アンケートをはじめとした申請書などがオンライン提出できます。オンライン予約サービスでは、利用希望日時や氏名、連絡先など必要事項を入力することで、混雑を回避して、できるだけ少ない待ち時間で面談などをすることができます。

この3本のオンラインサービスの提供によって、保護者の不安や負担の軽減につながるものと思います。

引き続き、村としては妊娠から出産、子育てについてDXを活用しながら、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進してまいります。

当社は、2030年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス『母子モ子育てDX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証^{※1}を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業のDXを推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。

サービス名	さるっこ
月額料金(税込)	無料
サービス内容	<p><母子手帳アプリ『母子モ』></p> <p>妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』></p> <p>自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスをはじめ、乳幼児健診や小児予防接種などの手続きのデジタル化に対応し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p><母子手帳アプリ『母子モ』></p> <ul style="list-style-type: none"> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索 (対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス <p><『母子モ 子育てDX』></p> <ul style="list-style-type: none"> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p>



※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp