

『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」が熊本県高森町で導入！ ～妊娠届出時の来庁予約や出産・子育て応援給付金申請などがアプリから可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育てDX®』の「伴走型相談支援サービス」が熊本県阿蘇郡高森町で本導入され7月1日(月)より運用を開始します。

高森町は、デジタルを活用した子育て支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、2019年11月より『たかもりっこ』として提供しています。

今回、『母子モ』の追加機能として利用可能な「伴走型相談支援サービス」の提供を開始することで、保護者は妊娠届出書や出産・子育て応援給付金申請書・アンケート、産後ケア事業の申請などの各種アンケートや申請書の提出と妊娠届出時の来庁予約がアプリから可能になります。

◆子どもの健やかな成長に向けて、地域全体で子育てを応援する高森町で「伴走型相談支援サービス」を開始！

高森町では、「家庭と地域でともに支え合い 心豊かな子どもを育むまちづくり」を町全体の基本理念として掲げ、子育て支援の視点では身近な地域に存在する、保育園・認定こども園・学校のほか、行政や専門機関、家庭・地域社会・企業等が連携・協力し、子育てについて助け合い、支え合う地域づくりを推進しています。その施策のひとつとして2019年11月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『たかもりっこ』として提供しています。これにより、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや町が配信する地域情報の確認などがアプリから可能となっています。

今回、『母子モ』の追加機能として利用できる『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」を導入し、保護者がより便利に手続きができる仕組みづくりと子育て支援サービスのさらなる充実を目指します。

◆「伴走型相談支援サービス」で子育て関連事業をより便利に！

高森町は『母子モ』の追加機能である「伴走型相談支援サービス」を各種アンケートや申請書の提出と妊娠届出時の来庁予約に活用します。利用者はアンケートや申請書をオンラインで記入・提出できるほか、来庁予約もアプリを通して24時間どこからでも可能となり、待ち時間の軽減や混雑による密集を避けることができます。また、自治体職員は回答内容をもとに事前準備や業務調整ができるため、事務処理の効率化が可能となります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と一人ひとりに合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

【『たかもりっこ』で実施できる予約、アンケート・申請書の提出】

- 妊娠届出時の来庁予約 ● 妊娠届出書 ● 出産・子育て応援給付金申請書(妊娠届出・出産後2カ月)
- 出産・子育て応援給付金アンケート(妊娠期・妊娠8カ月・出産後) ● 妊娠・出産についてのアンケート
- 産前・産後ママ応援食生活向上サポート事業申請書(産前・産後)
- パパママ応援・子育てスタート用品レンタル事業申請書 ● 産後ケア事業

当社は、2030年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育てDX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証^{※1}を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業のDXを推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

サービス名：たかもりっこ

月額料金(税込)：無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育てDX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 12.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育てDX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育てDX』は母子モ株式会社の登録商標です。

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp