

『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」が長野県茅野市で導入！ ～デジタルを利用して妊娠届出時アンケートの提出や来庁予約などをもっと便利に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育てDX®』の「伴走型相談支援サービス」が長野県茅野市で本導入され1月15日(水)より運用を開始します。

茅野市は、デジタルを活用した子育て支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、2023年4月より『すくすくちのっこ』として提供しています。

今回、「伴走型相談支援サービス」の導入によって、『母子モ』を通じて妊娠届出時アンケートの提出と出産応援給付金の申請、母子手帳交付時の来庁予約がアプリから可能となります。

◆妊娠期から子育て期まで一貫した支援の充実を目指す長野県茅野市で伴走型相談支援をデジタル化！

茅野市では、「茅野市こども・家庭応援計画」を策定しており、「たくましく、やさしい、夢のある子ども」を育てるために、子育て家庭に向けたサービスを充実し、地域全体で協力して子育ての喜びや大変さを分かちあえるまちづくりを進めています。その施策のひとつとして2023年4月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『すくすくちのっこ』として提供しています。これにより、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや市が配信する地域情報の確認などがアプリから可能となっています。

また同市ではDXを推進しており、SNSを利用した相談窓口の多様化など、子育てや子育て応援の中にデジタルの力を取り入れることで、時代にあった子育て支援を実施しています。今回、その一環として『母子モ』の追加機能として利用できる『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」を導入します。これにより、保護者がより便利に手続きができる仕組みづくりと子育て支援サービスのさらなる充実を推進し、満足度の向上を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

今回茅野市は、「伴走型相談支援サービス」を、妊娠届出時アンケートの提出と出産応援給付金の申請、母子手帳交付時の来庁予約に活用します。利用者はアンケート提出と給付金申請をオンラインで実施できるほか、来庁予約もアプリを通して24時間どこからでも実施でき、待ち時間の軽減や混雑による密集を避けることができます。また、自治体職員は回答内容をもとに事前準備や業務調整ができるため、事務処理の効率化が可能となります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と一人ひとりに合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

<長野県茅野市 今井 敦市長からのコメント>



茅野市ではすべての子どもが「たくましく、やさしく、夢のある子ども」に育つことを願い、「茅野市こども・家庭応援計画」を策定し様々な取組を行っています。その取組の中でも、『母子モ』によるアプリでの妊娠届、母子健康手帳の面談予約を開始し、オンライン化により子育て世帯の負担を軽減する一助になると期待しています。

当社は、2030年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育てDX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証^{※1}を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業のDXを推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

母子モ

サービス名：すくすくちのっこ

月額料金(税込)：無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育てDX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 13.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育てDX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育てDX』は母子モ株式会社の登録商標です。 ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp