

『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」が 新潟県上越市で導入！ ～妊娠届の提出や母子健康手帳交付の来庁予約などがアプリから可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育て DX®』の「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」が新潟県上越市で本導入され 7 月 1 日(火)より運用を開始します。

上越市は、デジタルを活用した子育て支援策として 2022 年 6 月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入しており、今回「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」の導入によって、『母子モ』を通じて妊娠届の提出や母子健康手帳交付の来庁予約、乳幼児健康診査などの予約がアプリから可能となります。

◆デジタル化によって子育て家庭が住みやすいまちを目指す新潟県上越市で伴走型相談支援をデジタル化！

上越市では、「みんなで育むこどもの笑顔・輝く未来」を基本理念として掲げ、すべての子どもたちが笑顔で自分らしく健やかに成長できる環境づくりを推進しています。その一環として、2022 年 6 月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入しました。

また、上越市と母子モ株式会社は 2024 年 2 月に「妊娠、出産、子育て等の分野におけるデジタル・トランスフォーメーション推進に関する連携協定」を締結しており、行政手続きや業務などのデジタル化を推進することで、市民サービスの向上や行政運営の効率化を目指しています。

今回、『母子モ』の追加機能として利用できる『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」を導入することで、保護者がより便利に手続きができる仕組みづくりと子育て支援サービスのさらなる充実を推進し、満足度の向上を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

上越市では「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」を、妊娠届の提出や母子健康手帳交付の来庁予約、乳幼児健康診査や離乳食相談会などの予約に活用します。利用者は妊娠届の申請をオンラインで実施できるほか、来庁予約もアプリを通して 24 時間どこからでも実施でき、待ち時間の軽減や混雑による密集を避けることができます。また、自治体職員は回答内容をもとに事前準備や業務調整ができるため、事務処理の効率化が可能となります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と一人ひとりに合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

＜新潟県上越市 中川 幹太市長からのコメント＞



上越市では、安心して子どもを産み育て、子どもたちが健やかに育つ社会環境づくりの一環として、母子手帳アプリ『母子モ』を運用しています。この度、更なる利便性の向上を図るため、新たに「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」を導入しました。これにより、24 時間どこでも、スマートフォンで、「妊娠の届出」のほか、「妊婦のための支援給付金の申請」や「母子健康手帳交付の来庁予約」、「乳幼児健康診査などの予約」の手続きを行っていただくことが可能となります。

子育て世帯の皆様には、是非、新しくなった母子手帳アプリ『母子モ』をご利用いただきたいと思います。市では、今後とも、より安心で便利な子育て環境の整備を推進してまいります。

当社は、2030 年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育て DX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証^{※1}を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業の DX を推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

サービス名 : 母子モ

月額料金(税込) : 無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育て DX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育て DX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育て DX』は母子モ株式会社の登録商標です。 ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp