

『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」が岡山県美作市で導入！ ～アプリを使って妊娠後期アンケートの提出や面談予約などが簡単に実施可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育てDX®』の「伴走型相談支援サービス」が岡山県美作市で本導入され8月1日(金)より運用を開始します。美作市は、デジタルを活用した子育て支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し2017年5月より『美作市電子母子手帳アプリ by 母子モ』として提供しています。また、2025年6月には『子育てDX』の「小児予防接種サービス」を導入し、アプリを活用して子どもを産み育てるために最適な環境づくりを推進しています。

今回、「伴走型相談支援サービス」の導入によって、『母子モ』を通じて妊娠届の提出と「妊婦のための支援給付金」の申請、親子健康手帳(母子手帳)交付時の来庁予約、妊娠届出アンケート・妊娠後期アンケート・新生児訪問アンケートの提出がアプリから可能となります。

◆切れ目のない支援で子育て世帯を支援する岡山県美作市で子育て関連事業の申請・予約をデジタル化！

美作市では、「笑顔の子ども 見守るおとな 輝くみまさか」を基本理念とし、安心して子育てができ、子育てに対する喜びを実感できるまちづくりを推進しています。

2017年5月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『美作市電子母子手帳アプリ by 母子モ』として提供しています。これにより、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや市が配信する地域情報などがアプリから確認可能となっています。

2025年6月には『母子モ』の追加機能として利用可能な『子育てDX』の「小児予防接種サービス」の提供を開始しています。今回、「伴走型相談支援サービス」を導入することで、保護者がより便利に手続きができる仕組みづくりと職員の業務効率化を推進し、子育て支援サービスのさらなる充実を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

美作市では「伴走型相談支援サービス」を、母子手帳交付時の来庁予約、妊娠届出アンケート・妊娠後期アンケート・新生児訪問アンケートの提出に活用します。利用者は各種アンケートの提出をオンラインで実施できるほか、来庁予約もアプリを通して24時間どこからでも実施でき、待ち時間の軽減や混雑による密集を避けることができます。また、自治体職員は回答内容をもとに事前準備ができるため、当日の面談時間の短縮や、住民一人ひとりに寄り添った質の高い面談を実現できるほか、電話予約時に要していた事務処理の効率化が可能となります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と一人ひとりに合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。



<岡山県美作市 萩原 誠司市長からのコメント>



2017年5月から、岡山県では初めて美作市が『母子モ』を導入し、『美作市電子母子手帳アプリ by 母子モ』として提供し、子育て世帯の切れ目のない支援を行ってきました。

2025年6月から「小児予防接種サービス」の提供につづき、8月からは、妊娠届の提出や「妊婦のための支援給付金」の申請、親子健康手帳(母子手帳)交付時の来庁予約ができる「伴走型相談支援サービス」を導入しました。

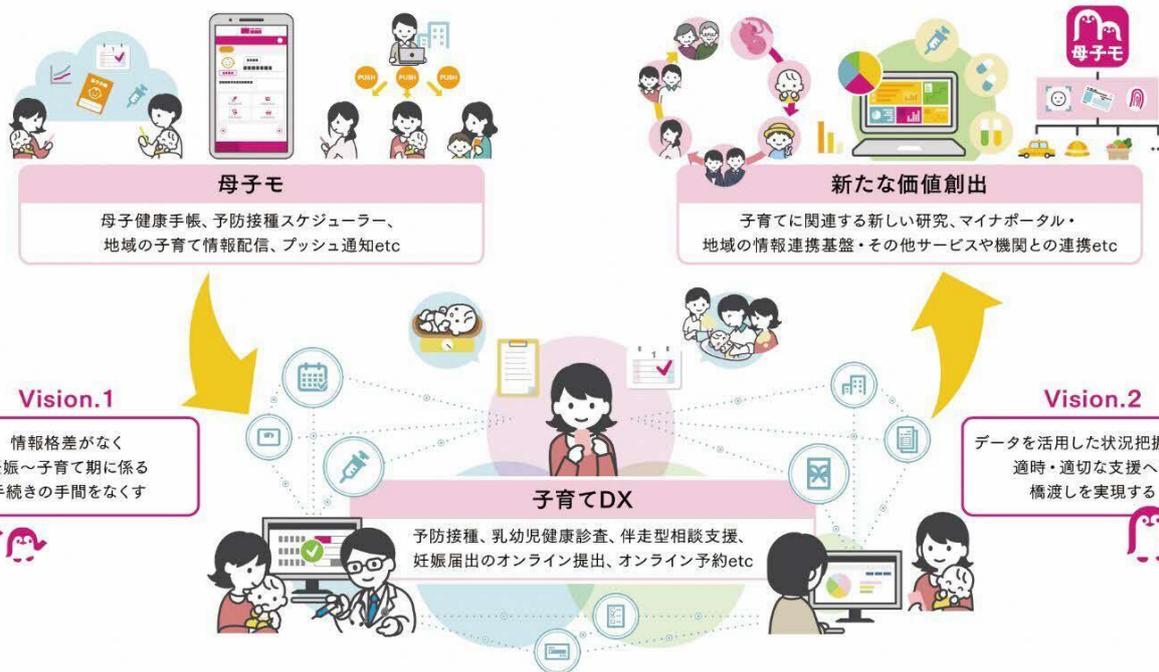
これにより、妊婦や子育て世帯の負担がより軽減されることが期待されます。

今後も『美作市電子母子手帳アプリ by 母子モ』を活用し、一人一人に合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりに努めてまいります。

当社は、2030年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育てDX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証^{*1}を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業のDXを推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育てで社会を地域と共創することを目指します。

Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

サービス名：『美作市電子母子手帳アプリ by 母子モ』

月額料金(税込)：無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育てDX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育てDX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育てDX』は母子モ株式会社の登録商標です。 ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp