

『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」が 広島県海田町で導入！ ～アプリを通じて妊娠届出アンケートの提出や面談予約などをもっと便利に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育て DX®』の「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」が広島県安芸郡海田町で本導入され 9 月 1 日(月)より運用を開始します。海田町は、デジタルを活用した子育て支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、2019 年 10 月より『かいたネウボラアプリ』として提供しています。

今回、「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」の導入によって、保護者は妊娠届出アンケートの提出や親子健康手帳(母子健康手帳)交付時の面談予約、親子教室などの予約がアプリから可能となります。

◆切れ目のない支援で子育て家庭を応援する広島県海田町で子育て関連事業の申請・予約をデジタル化！

海田町では、「居場所づくりで幸せを実感できるまちへ」を基本理念とし、子育て家庭へのサポートを充実させ、全てのこども・若者が安心して過ごせるまちづくりを進めています。

2019 年 10 月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『かいたネウボラアプリ』として提供しています。これにより、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや町が配信する地域情報などがアプリから確認可能となっています。

また同町では、安心安全で便利な町の実現に向け、デジタル技術やデータなどを活用して住民サービスのデジタル化を進めています。今回、『母子モ』の追加機能として利用できる『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」を導入することで、保護者がより便利に手続きができる仕組みづくりと職員の業務効率化を推進し、子育て支援サービスのさらなる充実を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

海田町では「伴走型相談支援サービス」と「オンライン予約サービス」を、妊娠届出アンケートの提出や親子健康手帳(母子健康手帳)交付時の面談予約、親子教室などの予約に活用します。利用者は面談・イベントの予約をアプリを通して 24 時間どこからでも実施できるほか、アンケートの提出もオンラインで実施でき、いままでも来庁時に発生していた書類への記入時間や待ち時間が短縮され、妊婦さんや子育て中の方のちょっとした負担の軽減につながります。また、自治体職員は回答内容をもとに事前準備ができるため、これまで以上に住民一人ひとりに寄り添った質の高い面談を実現できるほか、電話予約時に要していた事務処理の効率化を目指すことが可能となります。

引き続きアプリを通じて日々の感染症情報や子育て支援センターからの情報発信などを行い、今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

当社は、2030 年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育て DX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証※1を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業の DX を推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

サービス名： かいたネウボラアプリ

月額料金(税込)： 無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育て DX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育て DX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育て DX』は母子モ株式会社の登録商標です。 ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp