

『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」が広島県熊野町で導入！ ～母子健康手帳交付時の来庁予約や、 妊娠中および産後のアンケート提出がアプリで可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育て DX®』の「伴走型相談支援サービス」が広島県安芸郡熊野町で本導入され 10 月 1 日（水）より運用を開始します。

熊野町では、デジタルを活用した子育て支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、2020 年 6 月より『子育てアプリくまのっ子』として提供しています。

今回、「伴走型相談支援サービス」の導入によって、保護者は妊娠届出・妊娠後期・あかちゃん訪問の各種アンケートの提出と母子健康手帳交付時の来庁予約がアプリから可能となります。

◆地域全体で子育て家庭を支援する広島県熊野町で伴走型相談支援サービスをデジタル化！

熊野町では、「安らぎの子育てを支え、力強く健やかな子どもを育む熊野町」を基本理念に、子どもが健やかに成長できるよう、地域社会全体で子育てをサポートする体制を整え、切れ目のない子育て支援の充実を図っています。

2020 年 6 月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『子育てアプリくまのっ子』として提供しています。これにより、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや町が配信する地域情報の確認などがアプリから可能となっています。

また同町では、デジタル技術や先進技術を取り入れ、行政運営の改革や業務効率化を図りながら、住民がいつでも・どこからでも・わかりやすく行政サービスを利用できるシステムの構築を進めています。今回、『母子モ』の追加機能として利用できる『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」を導入することで、保護者がより便利に手続きができる仕組みづくりと子育て支援サービスのさらなる充実を推進し、満足度の向上を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

熊野町では「伴走型相談支援サービス」を、妊娠届出・妊娠後期・あかちゃん訪問の各アンケート提出と、母子健康手帳交付時の来庁予約に活用します。利用者はアンケートをオンラインで提出できるほか、来庁予約もアプリを通して 24 時間どこからでも実施でき、待ち時間の軽減や混雑による密集を避けることができます。また、自治体職員は回答・予約内容をもとに事前準備ができるため、住民一人ひとりに寄り添った質の高い面談を実現できるほか、電話予約時にかかる手間の削減や事務処理の効率化が可能となります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と一人ひとりに合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

<広島県熊野町 三村 裕史町長からのコメント>



熊野町では、「誰もが元気で健やかに暮らせるまち」を目指して、子育て世代に選ばれるまちづくりの推進に取り組んでいます。

令和 7 年 4 月から「熊野町こども家庭センター」を設置し、妊娠から出産、子育てに関するさまざまな悩みや課題に対応することを目的とし、包括的な支援を切れ目なく提供できる体制を整えています。

多様化する子育て世代のニーズをきめ細かくサポートするため、母子手帳アプリ『子育てアプリくまのっ子』の機能拡充は、子育て支援事業のさらなる充実につながるものと期待しています。

当社は、2030 年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育て DX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証※1を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業の DX を推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

サービス名：子育てアプリくまのっ子

月額料金(税込)：無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育て DX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育て DX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育て DX』は母子モ株式会社の登録商標です。 ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp