

『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」が埼玉県蕨市で導入！ ～母子手帳交付申請や妊娠中のアンケート提出などがアプリで可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育て DX®』の「伴走型相談支援サービス」が埼玉県蕨市で本導入され 10 月 1 日(水)より運用を開始しています。

蕨市は、デジタルを活用した子育て支援策として母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、2025 年 8 月より『子育てアプリ わらべび』として提供しています。

今回「伴走型相談支援サービス」の導入によって、母子手帳交付申請をはじめ、妊娠 8 か月時のアンケート提出や産後ケアの利用申請がアプリから可能となります。

◆地域全体で子育て家庭を応援する埼玉県蕨市で伴走型相談支援サービスをデジタル化！

蕨市では、「こども・若者の笑顔と未来が輝き 安心して子育てができる 日本一のコンパクトシティ蕨」を基本理念として掲げ、子育て支援のあたたかいコミュニティをまち全体で育んでいます。

また、同市では持続可能で住みやすいまちづくりを目指して「蕨市 DX 推進計画」を策定しており、市民のニーズへの的確な対応や行政コストの削減など、質の高い行政サービスの提供に取り組んでいます。

その一環として 2025 年 8 月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『子育てアプリ わらべび』として提供しています。これにより、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや市が配信する地域情報などがアプリから確認可能となっています。

また今回、「伴走型相談支援サービス」を導入することで、利用者がより便利に手続きができる仕組みづくりと子育て支援サービスのさらなる充実を推進し、満足度の向上を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

蕨市では「伴走型相談支援サービス」を、母子手帳交付申請をはじめ、妊娠 8 か月時のアンケート提出や産後ケアの利用申請に活用します。利用者は、妊娠中から産後までの各申請やアンケートをアプリから時間や場所の制約なく提出できるようになるため、来庁の負担や紙に記入する場合の手間の軽減につながります。自治体職員は、各手続きのオンライン化によって事務処理の効率化はもちろん、アンケートや申請内容をもとに面談などの事前準備ができるため、住民一人ひとりに寄り添った質の高いサポートの実現が目指せます。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と一人ひとりに合った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

<埼玉県蕨市 頼高 英雄市長からのコメント>



蕨市では、2025 年 8 月より『子育てアプリ わらべび』の運用を開始しました。10 月からは、基本機能に加えて、妊娠届のオンライン届出をはじめ、妊娠 8 か月時のアンケートや産後ケア事業のオンライン申請、妊婦面談のオンライン予約など更に機能を充実させます。今後も、妊娠、出産、子育てに関する情報発信の強化を図り、子育てしやすいまちづくりをいっそう推進してまいりますので、ぜひ『子育てアプリ わらべび』をご活用ください。



当社は、2030 年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス『子育て DX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証※1を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業の DX を推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。

Mission

ICTの活用により”不安や負担”を軽減し”安心で簡便”な子育て社会を地域と共創する



母子手帳アプリ

サービス名：子育てアプリ わらべび

月額料金(税込)：無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育て DX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育て DX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。

※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※1: 詳細はこちらから <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※『子育て DX』は母子モ株式会社の登録商標です。 ※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。 ※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp