



福岡県大野城市で『おおのじょう子育てナビ』(母子モ)からの 妊娠届申請率が約 9 割！

～子育て DX を牽引するまちで、妊娠中の手続きの効率化を実感～

福岡県大野城市(以下、大野城市)と母子モ株式会社(以下、母子モ)は、母子モが運営する自治体の子育て関連事業のデジタル化支援サービス『子育て DX^{※1}』の提供をしており、2023 年 12 月には「オンライン予約サービス」を用いた子育てに係る手続きの効率化、2024 年 4 月には「質問票サービス」を用いた妊娠届の提出、2025 年 11 月からは「乳幼児健診サービス」および「小児予防接種サービス」を用いた各健診や予防接種の事前手続きのサポートなどにアプリを活用することで、保護者や自治体職員の負担軽減を図っています。

2024 年 4 月 8 日から 2025 年 3 月 31 日までに『おおのじょう子育てナビ』(『母子モ^{※2}』)を利用し、妊娠届を申請した人の割合は 89.2%にのぼり、多くの妊婦に利用されています。

1. 妊娠届の申請をオンライン化し、妊婦や自治体職員の負担を軽減！

大野城市では、デジタルを活用した子育て支援策として 2023 年 12 月から母子手帳アプリ『母子モ』を『おおのじょう子育てナビ』として導入しています。さらに『子育て DX』の「オンライン予約サービス」、「質問票サービス」、「乳幼児健診サービス」、「小児予防接種サービス」を順次提供し、子育て世帯の利便性向上を推進しています。

「質問票サービス」を利用して『おおのじょう子育てナビ』から妊娠届を申請している割合は、2024 年 4 月 8 日から 2025 年 3 月 31 日までの期間で 89.2%となり、約 9 割に上っています。

アプリによる事前申請によって、職員はこれまで電話で受け付けていた母子健康手帳交付の手続きや、手続き後のシステムへのデータ入力などの業務が効率化しています。さらに、面談前に申請内容を事前に確認できるようになったことで、個人に寄り添った対応が可能となり、面談の質向上につながっています。

利用者は、いつでもどこでも申請が可能となったことで手続きの負担が軽減されるほか、外国語設定を行った場合、アンケートの設問も設定した言語[※]にて表示されるため、より幅広い利用者が申請しやすくなりました。

大野城市と母子モでは、今後も、子育て世帯のさらなる利便性の向上と、子どもを産み育てやすいまちづくりを目指していきます。

※言語は、英語、中国語(簡・繁)、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ロシア語、ネパール語から選択可能



2. 妊娠届の電子申請実績と成果

【電子申請の実績数値】期間:2024 年 4 月 8 日～2025 年 3 月 31 日

- 『おおのじょう子育てナビ』からの申請率:89.2%
- 対象・件数:上記期間での妊娠届の申請総数 895 件のうち電子申請数 798 件

【電子申請の実施による効果と業務改善】期間:2024 年 4 月 8 日～2025 年 3 月 31 日

- 電話での予約対応が削減され、窓口業務が効率化
- 事前に来所者の情報収集ができることで、面談内容に応じた準備が可能となり、面談の質が向上
- 母子保健システムへの入力用データが生成され、妊娠届 1 件につき用紙 2 枚分のデータ入力業務を軽減

3. 母子モ株式会社について

- ・代表者:代表取締役 荻田 貴光 ・所在地:東京都新宿区西新宿三丁目 20 番 2 号 東京オペラシティタワー35 階
- ・事業内容:ヘルスケアに関するコンテンツ配信事業

※1 『母子モ 子育て DX』:自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx>

※2 『母子モ』:母子健康手帳の記録から地域の情報までを携帯で簡単にサポートする母子手帳アプリ <https://www.mchh.jp>

報道関係の方からのお問い合わせ先

福岡県大野城市こども家庭センター TEL:092-580-1978 E-mail:chealth@city.onojo.fukuoka.jp
株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当 TEL:03-5333-6755 E-mail:mtipr@mti.co.jp