

## 『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」が山梨県山梨市で導入！ ～妊娠届や届出時のアンケート提出、出産応援ギフトの申請がアプリで可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育てDX®』の「伴走型相談支援サービス」と「質問票サービス」が山梨県山梨市で本導入され7月1日(水)より運用を開始します。

今回、「伴走型相談支援サービス」と「質問票サービス」の導入によって、利用者は妊娠届および届出時のアンケート、出産応援ギフト申請書がアプリから提出できるようになります。また、今回の導入に合わせ、以前から導入していた「オンライン予約サービス」も拡充し、新たに母子健康手帳交付時の来庁予約もアプリから行えるようになります。



### ◆子育て世帯の利便性向上を図る山梨県山梨市で子育て関連事業をデジタル化！

山梨市では、「すべてのこども・若者が未来に夢をもち みんなが笑顔で輝き幸せを実感できるまち 山梨市」を基本理念に山梨市こども計画を策定し、社会全体で子育てを支える環境づくりを進めています。

2019年7月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『山梨市たちちダイアリー』として提供することで、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや市が配信する地域情報などがアプリから確認可能となっています。

また、2023年6月には『母子モ』の追加機能として利用できる『子育てDX』の「オンライン予約サービス」を導入し、産後ケアのほか、離乳食教室や両親学級など各種子育てイベントの予約がアプリから可能となっています。

今回、デジタル技術を活用し、より効率性・利便性の高い行政サービスの提供を目指すため、『子育てDX』の「伴走型相談支援サービス」と「質問票サービス」も導入します。これにより、利用者がより便利に妊娠・子育てに関わる手続きができる仕組みづくりと、子育て支援サービスのさらなる充実を推進し、満足度の向上を目指します。

### ◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

山梨市では「伴走型相談支援サービス」と「質問票サービス」を、妊娠届および届出時のアンケート、出産応援ギフト申請書の提出に活用します。また、これに合わせて以前から導入していた「オンライン予約サービス」の機能を拡充し、新たに母子健康手帳交付時の来庁予約にも活用することで、利用者は妊娠中の各手続きをいつでもアプリからできるようになり、心身ともに不安定になりやすい妊娠中の負担軽減が期待できます。

自治体職員は申請内容や予約情報を事前に確認したうえで面談や手続きの準備ができるため、市民一人ひとりに寄り添ったきめ細かな対応や、事務処理の効率化につながります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と市民一人ひとりに寄り添った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

### <山梨県山梨市 高木 晴雄市長からのコメント>



山梨市は、「おなかの中から一生涯安心の山梨市」をビジョンに掲げ、安心して子どもを産み、育てられるまちを目指しています。

今年度、新たに母子手帳アプリ『山梨市たちちダイアリー』による「母子健康手帳の交付予約」を開始いたします。来庁前に必要なアンケートなどを事前登録することで、手続きにかかる時間を短縮し、窓口での負担を軽減することができます。

また、妊娠期の両親学級などの産前サービスの情報もアプリを通じて発信します。そこから産後の教室や健診、子育て支援センターのイベントなど継続的に情報をお届けし、子育てに寄り添い「山梨市で子育てできてよかった」と実感できるまちづくりを全力で推進してまいります。

当社は、妊娠・子育てに関する摩擦係数をゼロにすることをビジョンとして掲げています。その実現に向け、『子育てDX』を通じたさらなる支援領域の拡張・連携(妊産婦健診、予防接種、乳幼児健診など)や、子育てに係るオールワンストップでの申請・手続きの整備、関係機関(医療、保育・教育、専門機関など)との母子保健情報の連携を推進しています。これにより、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



サービス名：山梨市たっちダイアリー  
月額料金(税込)：無料

## ●サービス内容

### <母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

### <『子育てDX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

## ●アクセス方法

### <母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

### <『子育てDX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。  
※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※『子育てDX』は母子モ株式会社の登録商標です。

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。 ※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: [mtipr@mti.co.jp](mailto:mtipr@mti.co.jp) URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: [boshi\\_info@cc.mti.co.jp](mailto:boshi_info@cc.mti.co.jp)