

『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」が広島県大竹市で導入！ ～母子健康手帳交付の予約、妊娠届出時のアンケート提出がアプリで可能に～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業デジタル化支援サービス『子育て DX®』の「伴走型相談支援サービス」が広島県大竹市で本導入され、10 月 1 日（木）より運用を開始します。

今回、「伴走型相談支援サービス」の導入によって、利用者は母子健康手帳交付の来庁予約、妊娠届出時のアンケート提出がアプリから可能となります。



◆すべての子ども・保護者に地域ぐるみで寄り添い支える広島県大竹市で子育て関連事業をデジタル化！

大竹市では、“子ども・保護者・地域 みんなの笑顔と元気がかがやくまち おおたけ ～みんなでつくろう「おおたけ子育て好循環（サイクル）」～”を基本理念とし、地域の温かな応援が保護者の安心を、保護者の愛情が子どもの健やかな成長を、子どもの笑顔が地域に活力を生み出す、そんな子育てを中心とした地域の好循環を目指しています。

また、行政手続きや市の情報発信などにデジタル技術を活用することで、より利便性の高い市民サービスを提供し、市民のニーズに合った情報をタイムリーに発信する仕組みを整備しています。

その一環として、2025 年 12 月からは母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『おおたけ子育て応援アプリ』として提供することで、妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産育児に関するアドバイスや市が配信する地域情報などがアプリから確認可能となっています。

さらに今回、『子育て DX』の「伴走型相談支援サービス」の導入により、利用者が妊娠・子育てに関わる手続きをより便利に行える仕組みづくりと、子育て支援サービスのさらなる充実を図り、満足度の向上を目指します。

◆アプリを活用して子育てに係る手続きの利便性を向上！

大竹市では「伴走型相談支援サービス」を、母子健康手帳交付の来庁予約、妊娠届出時のアンケート提出に活用します。利用者は妊娠中の各手続きをいつでもアプリからできるようになり、心身ともに不安定になりやすい妊娠中の負担軽減が期待できます。

自治体職員は予約情報や申請内容を事前に確認したうえで面談や手続きの準備ができるため、利用者それぞれのニーズに合わせた質の高い面談の実施や、事務処理の効率化につながります。

今後も、より簡単に手続きできる仕組みの整備と市民一人ひとりに寄り添った切れ目のない支援を行うことで、子育て世帯の負担や不安を解消し、便利で安心・安全な子育て環境づくりを推進します。

＜広島県大竹市 福田 弘美市長からのコメント＞

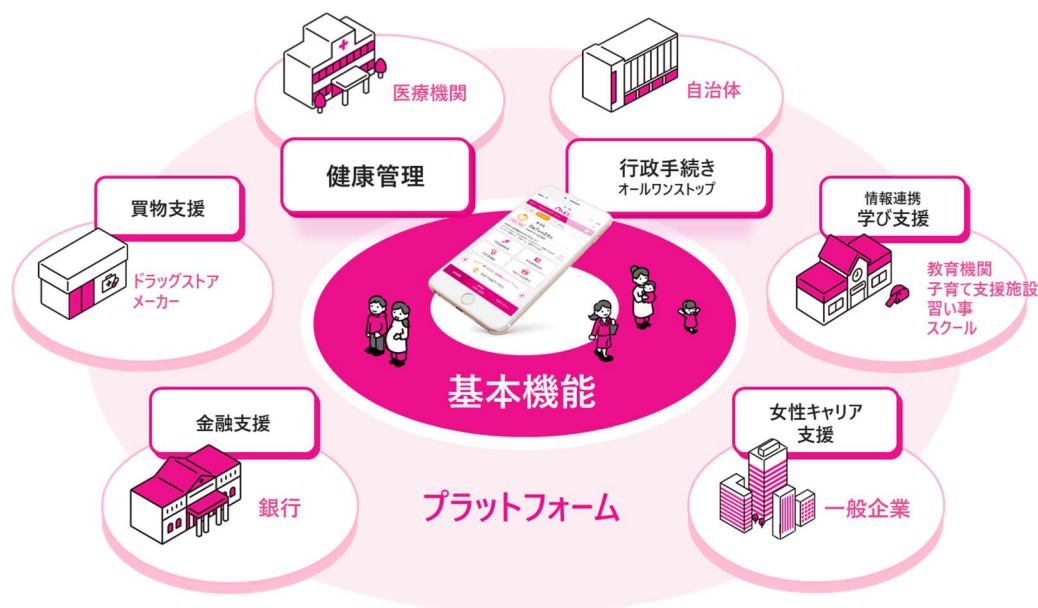


大竹市では、令和 8 年 4 月から妊娠期から子育て期まで切れ目なく相談に応じる「大竹市こども家庭センター」を開設しました。妊産婦の方や家族・子育て世帯・子どもからの困りごとや、「こんなこと相談してもいいのかな？」という小さな不安な思いも相談できる場となるように努めています。

今年度新たに母子手帳アプリによる「妊娠届の電子申請」と「母子手帳交付予約」を開始します。来庁前に必要なアンケートなどを事前に登録し、時間を予約することで、市民の方の手続きにかかる時間を短縮し、窓口での負担を軽減することができます。

これからも「大竹市で子育てをしたい」「大竹市で子育てを続けたい」と思えるまちとするため、アプリの利用を通じて、情報発信と子育て支援の更なる充実に向けてまいります。ぜひ毎日の子育てにご活用ください。

当社は、妊娠・子育てに関する摩擦係数をゼロにすることをビジョンとして掲げています。その実現に向け、『子育てDX』を通じたさらなる支援領域の拡張・連携（妊産婦健診、予防接種、乳幼児健診など）や、子育てに係るオールワンストップでの申請・手続きの整備、関係機関（医療、保育・教育、専門機関など）との母子保健情報の連携を推進しています。これにより、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



サービス名： おおたけ子育て応援アプリ
月額料金(税込)： 無料

●サービス内容

<母子手帳アプリ『母子モ』>

妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。

<『子育てDX』>

自治体の子育て関連事業のデジタル化を支援するサービス。『母子モ』の追加機能として利用でき、妊娠届出のオンライン提出や乳幼児健診の手続きのデジタル化などに対応し、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートします。

●アクセス方法

<母子手帳アプリ『母子モ』>

- ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索(対応 OS: Android 8.0 以上、iOS 15.0 以上)
- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp> にアクセス

<『子育てDX』>

- ・Web ブラウザ: <https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx> にアクセス

※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式 HP の情報をご確認ください。
※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。

※『子育てDX』は母子モ株式会社の登録商標です。

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。 ※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部 母子モ広報担当

TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189

E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口

(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)

E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp