

## 『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが岩手県西和賀町で導入！ ～オンラインの活用で、どこからでも子育て相談が可能に～

母子モ株式会社が運営する自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、岩手県和賀郡西和賀町にて本導入され4月3日(月)より運用を開始します。

西和賀町は、ICTを活用した支援策として2021年4月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『にしわがっこナビ』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始し、安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

### ◆安心・安全な子育て環境づくりを『母子モ 子育てDX』で。岩手県西和賀町でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

西和賀町では、「子どもの笑顔がすべての人を結ぶまちづくり」を基本理念として、保護者が喜びや生きがいを感じながら、安心して子育てができる地域社会を目指し、2021年4月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『にしわがっこナビ』として提供しています。

近年は、新型コロナウイルス感染対策や悪天候により、助産師や保健師の訪問を実施することができない時期もあり、新たな仕組みの検討を進めてきました。

そのような背景を受け、今回、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。

### ◆『母子モ』のオンライン相談サービスで子育ての悩みを気軽に相談！

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などとの相談や面談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

西和賀町では、現在訪問により実施している「こんにちは赤ちゃん」と「妊産婦相談」事業への本機能の活用を予定しています。感染症対策や悪天候などにより、各家庭への訪問が難しい際に、助産師や保健師による「妊産婦相談」や「発育・発達相談」などをオンラインで実施します。対面ではなくても、相手の表情を確認しながら安心して相談ができる仕組みを取り入れることで、安心・安全に子育てができる環境づくりを推進します。

当社は、2030年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス『母子モ 子育てDX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証<sup>※1</sup>を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業のDXを推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心で簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。





|          |   |
|----------|---|
| サービス名    | にしわがっこナビ  |
| 月額料金(税込) | 無料  |
| サービス内容   | <p>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt;<br/> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p>&lt;『母子モ 子育てDX』&gt;<br/> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。<br/> オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化にも対応し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>  |
| アクセス方法   | <p>&lt;母子手帳アプリ『母子モ』&gt;<br/> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索<br/> (対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上)<br/> ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp">https://www.mchh.jp</a> にアクセス</p> <p>&lt;『母子モ 子育てDX』&gt;<br/> ・Webブラウザ: <a href="https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx">https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx</a> にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。<br/> ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p> |

※1: 詳細はこちらから URL: <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室 母子モ広報担当  
TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189  
E-mail: [mtipr@mti.co.jp](mailto:mtipr@mti.co.jp) URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口  
(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)  
E-mail: [boshi\\_info@cc.mti.co.jp](mailto:boshi_info@cc.mti.co.jp)