

『母子モ 子育て DX』のオンライン相談とオンライン予約が沖縄県沖縄市で導入！ ～より便利で安心な子育て環境づくりに ICT を活用～

母子モ株式会社が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」と「オンライン予約サービス」が、沖縄県沖縄市にて本導入され10月21日(金)より運用を開始します。

沖縄県沖縄市は、ICTを活用した支援策として2021年11月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『沖縄市親子手帳アプリ OKIOKO』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて、自治体職員とオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」と、乳幼児健診の予約ができる「オンライン予約サービス」を開始し、環境変化に合わせてより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。また、11月1日(火)からは、母子(親子)健康手帳交付のオンライン予約も開始します。

◆『母子モ 子育て DX』で子育て環境に変革を。沖縄県沖縄市でオンライン相談とオンライン予約サービスを開始！

『母子モ 子育て DX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

沖縄市では、「全てのこどもが笑顔で輝き、全ての保護者が子育てに喜びを感じることのできるまち」を基本理念に、子育てを行う保護者に寄り添い、支えていくことのできる環境づくりを目指し、2021年11月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『沖縄市親子手帳アプリ OKIOKO』として提供しています。

同市では、荒天時や新型コロナウイルス感染症対策などで外出が難しい状況のなかでもお互いの顔を見ながら対話ができる環境や、「密」にならず少ない待ち時間でスムーズに手続きができる仕組みづくりを進めています。

今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」と、24時間どこからでも乳幼児健診予約ができる「オンライン予約サービス」の提供を開始します。11月1日(火)からは、母子(親子)健康手帳交付のオンライン予約も開始します。

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン予約とオンライン相談サービス

今回、沖縄市が提供を開始する「オンライン予約サービス」は、自治体の実施する一部事業などの予約をオンラインで実施できるサービスで、『母子モ』の予約ページから、利用希望日時の選択や、氏名、連絡先など必要事項を入力することで、24時間どこからでも予約が可能となります。今回、受付までの待ち時間の減少を図ることを目的とし、乳幼児健診の受診予約に本サービスを活用します。11月1日(火)からは、母子(親子)健康手帳交付のオンライン予約も開始します。

また、同時に開始する「オンライン相談サービス」は、『母子モ』を活用し、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・乳幼児の発育／発達相談・育児相談などをオンラインで実施できるサービスです。

同市では、荒天時や感染症対策などにより、対面での面談が難しい際に、自治体職員との面談に活用を予定しています。『母子モ』を通して面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できるため、直接会わなくても、お互いに顔を見ながら安心して相談ができる環境づくりを推進します。



当社は、2030年までに、妊娠から子育て期の手続きについて、必要な人に情報を届け、保護者、自治体、医療機関の手間を無くすことをビジョンとして掲げています。子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス『母子モ子育てDX』では、厚生労働省の乳幼児の定期予防接種予診票のデジタル化に向けた地域実証^{※1}を行い社会実装するなど、さまざまな子育て関連事業のDXを推進することで、保護者の“不安や負担”を軽減し、“安心して簡便”な子育て社会を地域と共創することを目指します。



サービス名	沖縄市親子手帳アプリ OKIOKO
月額料金(税込)	無料
サービス内容	<p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。 オンライン相談サービスはじめ、乳幼児健診や母子(親子)健康手帳交付予約の手続きのデジタル化に対応し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p>
アクセス方法	<p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』を検索 (対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><『母子モ 子育てDX』> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p>

※1: 詳細はこちらから URL: <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000018.000099909.html>

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室 母子モ広報担当
TEL: 03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <https://www.mti.co.jp/>

一般のお客様からのお問い合わせ先

母子モお問い合わせ窓口
(株式会社エムティーアイ コンタクトセンター)
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp