

アイレット、神戸市共催のクロスメディアイベント「078」において スタンプラリー機能を実装した公式 LINE BOT の開発事例を公開 ～サーバーレス・アーキテクチャを採用し、運用コストを削減～

クラウドサービスにおける 24 時間 365 日のフルマネージドサービス「cloudpack (クラウドパック)」とアプリケーション開発などを手掛ける「システム開発事業」を提供するアイレット株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長:齋藤 将平、以下 アイレット）は、2019年4月27日から3日間に渡り神戸市で開催されたクロスメディアイベント「078 (ゼロ・ナナ・ハチ)」において活用された公式 LINE BOT アカウントについての開発事例を公開しました。また、LINE BOT の活用や、QR コードを利用したスタンプラリーへの取り組みについてのインタビュー記事をアイレットが運営するオウンドメディア「cloudpack.media」にて同時公開しました。

078 2019

- ・ 技術事例 : <https://cloudpack.jp/casestudy/160.html>
- ・ インタビュー記事 : <https://cloudpack.media/48671>
- ・ 078 公式ページ : <https://078kobe.jp/>

■LINE BOT の導入背景

「078」を主催する 078 実行委員会では、過去 2 回の開催においてイベント内容や当日のスケジュール情報を公式サイトのみで公開しており、参加者に正確な情報を随時届ける他の手段を探されていました。アイレットではオフラインイベントで活用する LINE BOT の開発実績をもっていたため、リアルタイムで情報を発信できる手段

として提案しました。すでに多くのスマートフォンユーザーに利用されており、認知度も非常に高い LINE を利用するという点をお客様よりご評価いただき、LINE BOT の導入が決定しました。

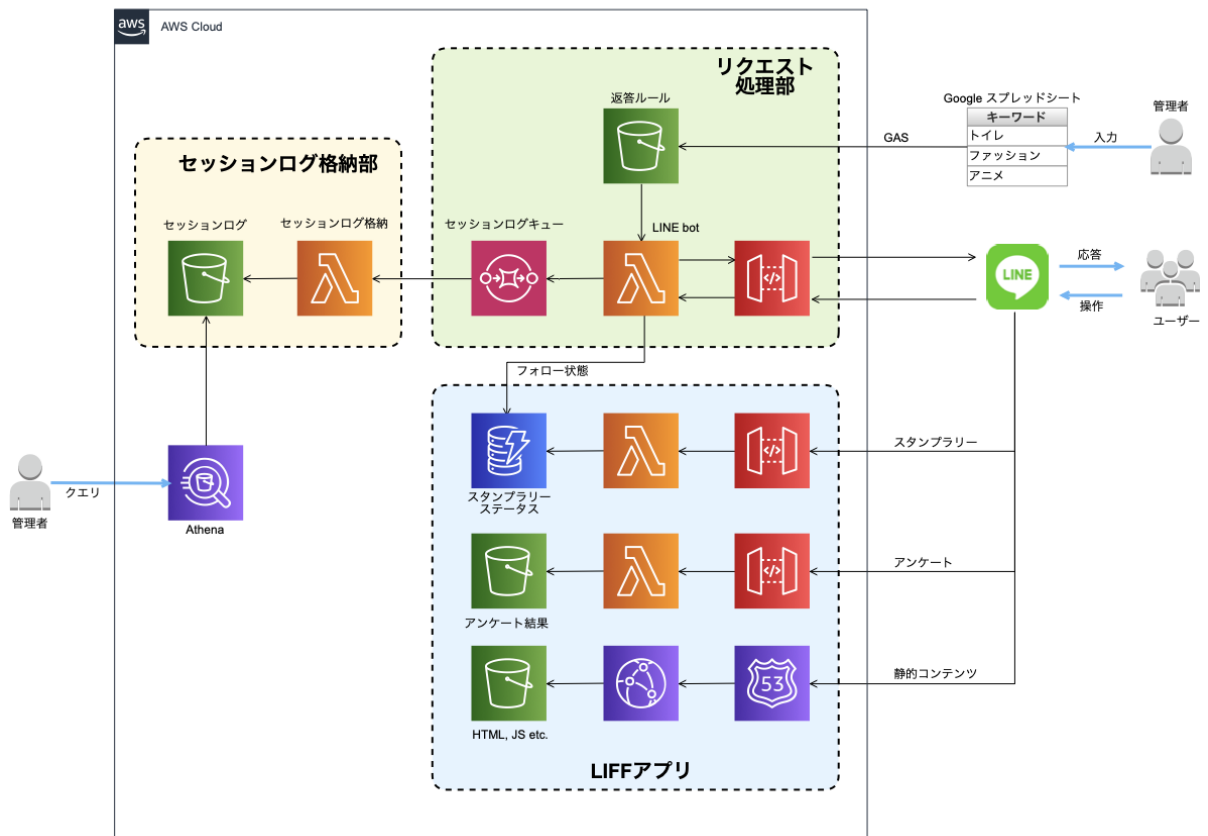
「078 公式 LINE BOT」は、LINE のリッチメニューを使用することで、会場マップなどの情報を LINE アプリ内でストレスなく確認することができ、毎回ブラウザが起動されてしまうという煩わしさを解消しました。

甲南女子大学様が進行していた「スタンプラリー」においては、LINE 株式会社より公開されている「LINE Front-end Framework (LIFF)」をプラットフォームとして導入しました。LIFF を利用するとどのユーザーがアクセスしているのかを容易に特定できます。この機能を利用することで、各ユーザーのスタンプ取得数によって異なるページを表示することが可能となりました。さらに、QR コードの読み込みに LINE のカメラ機能を使用することで、新たにスマートフォンのカメラを起動しなくて済むようにするなど、ユーザー体験の向上を実現しました。



■運用負荷を大幅に削減

「078 公式 LINE BOT」のインフラにおいては、サーバーレス・アーキテクチャを採用しました。これにより、サーバーの運用管理とキャパシティ管理が不要となり、運用・保守のコスト削減とアクセス負荷の変動に強いシステムを実現できました。また、LINE BOT の返答内容を入力する際に Google スプレッドシートを活用するなど、お客様の作業負荷も最小限に抑えました。



「078 公式 LINE BOT」の構成図

アイレットは今後も LINE および LINE WORKS を活用したチャットボットの導入を検討されるお客様に対し、スムーズな導入・運用を実現できるよう支援してまいります。

以上

【アイレット株式会社 会社概要】

会社名：アイレット株式会社 <https://www.iret.co.jp/>

設立：2003年10月

所在地：東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー7階・24階（7階受付）

代表者：代表取締役社長 齋藤将平

資本金：7,000万円

主要株主：KDDI 株式会社

事業内容：Web システム開発、スマホアプリ（iOS/Android）開発・運用、クラウドを活用したインフラ設計・構築・運用のフルマネージドサービス「cloudpack」の提供、デザイン制作

※cloudpack、クラウドパックの名称は、アイレット株式会社の登録商標です。その他、本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ】

アイレット株式会社 事業戦略本部 pr@cloudpack.jp/hatori@cloudpack.jp

TEL：050-3818-1853（広報担当：羽鳥） URL：https://cloudpack.jp

お問い合わせフォーム：https://cloudpack.jp/contact/form/