

報道関係者各位  
プレスリリース

2018年5月15日  
アイレット株式会社

## 顧客と実店舗の双方向型コミュニケーションを実現する 「チャットボット」の開発支援サービスを提供開始 ～開発からインフラ構築・運用までをパッケージ化し短期間での開発を実現～

システム開発・アプリケーション開発などを手掛けるアイレット株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：齋藤将平）は、チャットボットアカウント（以下、チャットボット）の開発からインフラ構築・運用など、「チャットボット」の運営に必要な要素をパッケージ化したサービス『チャットボット開発』の提供を開始します。約1ヶ月という短期間でお客様用の管理環境をご用意できるほか、インフラ構築から運用をアイレットが担当するため、お客様はボットの発言内容などコンテンツの拡充に集中できます。

アイレットの提供する『チャットボット開発』は、以下の機能を提供し、顧客集客における新しいコミュニケーション手法の開発・運営をご支援いたします。

- LINE 向けのチャットボットインフラの提供
- ボットの返信するコンテンツを格納する CMS の提供
- 言語認識/解析サービスと連携したメッセージ返信
- イベント等の集客に使えるプッシュ通知機能
- 登録者に対するアンケート機能
- 統計機能（登録者数の増減・アクセス状況・人気メッセージ）
- キャラクターに合わせた柔軟なカスタマイズが可能

「チャットボット」を導入する際に課題となる「ユーザーがインストールしてくれない」という課題を解決するためにアイレットでは圧倒的なインストール率を誇るコミュニケーションアプリ「LINE」上でチャットボットの開発を推奨しています。

### ■企画背景

「チャットボット」は、テキストや音声を通じてユーザーと自動的に会話を行うプログラムです。「チャットボット」を利用することで、ユーザー1人ひとりに対して適切な情報を提供することができるため、イベントの集客、商品・サービスなどの認知拡大・ファンの醸成、アップセル/クロスセルを狙った情報発信などのマーケティング施策として注目されています。アイレットでは、SNSを活用した新しいコミュニケーションツールを検討されるお客様に対し、「チャットボット」の活用を提案しており、すでに以下のような開発実績があります。

- 小学館様 『名探偵コナン 安室透チャットボット』  
「チャットボット」に必要な要素が既にパッケージ化されておりスムーズな導入が実現し、コナンや安室透ファンが楽しめるコンテンツの拡充に注力



- ・名探偵コナン『安室透チャットボット』基盤 (cloudpack サービスサイト)

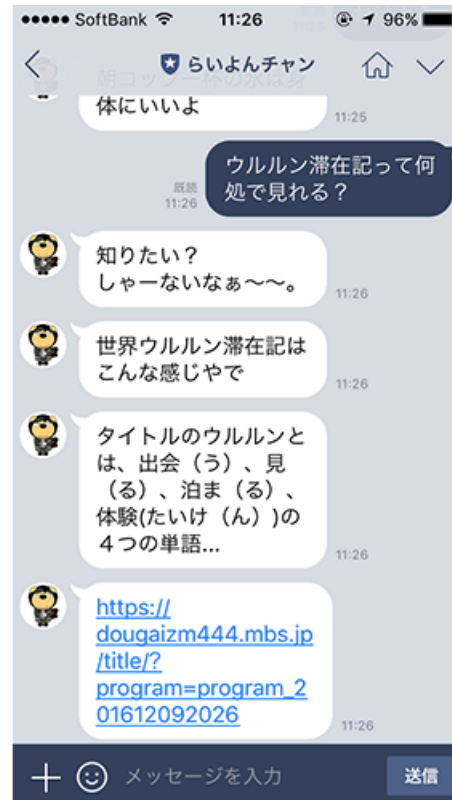
URL : <https://cloudpack.jp/casestudy/148.html>

- ・名探偵コナン『安室透チャットボット』開発 (アイレット株式会社 コーポレートサイト)

URL : [https://www.iret.co.jp/works/045\\_linebot\\_amuro.html](https://www.iret.co.jp/works/045_linebot_amuro.html)

- 毎日放送様 オフィシャル LINE BOT 『おしゃべり らいよんちゃん』

低コストで、SNS を活用した番組宣伝・イベント集客が可能な新たな「チャンネル」の確立



- ・『おしゃべり らいよんちゃん』基盤 導入技術概要 (cloudpack サービスサイト)

URL : <https://cloudpack.jp/casestudy/133.html>

- ・毎日放送 『おしゃべり らいよんちゃん』開発 (アイレット株式会社 コーポレートサイト)

URL : [https://www.iret.co.jp/works/035\\_liyonchan.html](https://www.iret.co.jp/works/035_liyonchan.html)

#### ■「チャットボット開発」の概要

パッケージ名	キャンペーンプラン	ベーシックプラン	カスタマイズプラン
初期費用	98 万円	78 万円	ご相談
月額費用	0 円	10 万円	10 万円～
利用期間	3 ヶ月	無制限	無制限
友だちの人数	10 万人まで	10 万人まで	ご相談
最大同時アクセス数	分間 1 万アクセスまで	分間 1 万アクセスまで	ご相談
インフラ運用	○ 平日 10:00～19:00 (ベストエフォート)	○ 平日 10:00～19:00 (ベストエフォート)	○ 24 時間 365 日
アプリ運用	○ 平日 10:00～19:00 (ベストエフォート)	○ 平日 10:00～19:00 (ベストエフォート)	○ 24 時間 365 日

※上記のプラン価格は、すべて税抜価格です。LINE アカウント・アマゾン ウェブ サービス (AWS) 利用料金が含まれます。

※管理画面へのログインアカウントは最大4つまで発行可能です。

※キャンペーン/ベーシックプランの契約後に友だちが10万人を超えた場合、一斉通知機能を利用しなければ契約変更は不要です。一斉通知を利用される場合はカスタマイズプランに移行されます。

※秒間1,000アクセスを超える場合はカスタマイズプランに移行されます。

※キャンペーンプランを契約後、4ヶ月目も利用する場合はベーシックプラン（10万円/月）に移行されます。

**サービス紹介ページ URL : <https://www.iret.co.jp/service/chatbot.html>**

今後も、これまで培ってきたAWSを活用した開発ノウハウを活かしながら、市場のニーズやお客様のご要望に柔軟に対応できるよう、スキルの継続的な向上ならびにサービスの品質向上真撃に取り組んでまいります。

以上

**【アイレット株式会社 会社概要】**

会社名：アイレット株式会社 <https://www.iret.co.jp/> 設立：2003年10月  
所在地：東京都港区虎ノ門1丁目23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー7階・24階（7階受付）  
代表者：代表取締役社長 齋藤将平  
資本金：7,000万円  
主要株主：KDDI株式会社  
事業内容：Webシステム開発、クラウドを活用したインフラ設計・構築・運用、  
スマホアプリ(iOS/Android)開発・運用

アマゾン ウェブ サービス、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。cloudpack、クラウドバックの名称は、アイレット株式会社の登録商標です。その他、記載されている会社名および製品名は、一般に各社の商標です。

**【本件に関するお問い合わせ】**

アイレット株式会社 事業戦略本部 [pr@cloudpack.jp](mailto:pr@cloudpack.jp)  
TEL : 0120-677-989 （広報担当：増田、羽鳥） URL : <https://cloudpack.jp>  
お問い合わせフォーム : <https://cloudpack.jp/contact/form/>