

## 2014年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

● 件名	: 2014年度「働く人の電話相談室」
● 実施日	: 2014年9月10日(水)～9月12日(金) 3日間
● 実施場所	: 全国13支部
● 実施方法	: 電話による受付
● 集計数	: のべ628名、1025件

2014年10月24日

一般社団法人  
日本産業カウンセラー協会



## 1-1. 性別(無言電話含む)

行ラベル	のべ人数	%
男性	199	31.69
女性	372	59.24
不明	2	0.32
不明(無言)	55	8.76
<b>総計</b>	<b>628</b>	<b>100.00</b>

## 1-2. 性別(無言電話除く)

行ラベル	のべ人数	%
男性	199	34.73
女性	372	64.92
不明	2	0.35
<b>総計</b>	<b>573</b>	<b>100.00</b>

## 2-1. 年齢(無言電話含む)

年代	のべ人数	%
20	42	6.69
30	108	17.20
40	153	24.36
50	146	23.25
60	62	9.87
70	17	2.71
80	7	1.11
不明	38	6.05
不明(無言)	55	8.76
<b>総計</b>	<b>628</b>	<b>100.00</b>

## 2-2. 年齢(無言電話除く)

年代	のべ人数	%
20	42	7.33
30	108	18.85
40	153	26.70
50	146	25.48
60	62	10.82
70	17	2.97
80	7	1.22
不明	38	6.63
<b>総計</b>	<b>573</b>	<b>100.00</b>

平均: 42.94歳

## 3-1. 面談日(不明含む)

行ラベル	のべ人数	%
10	243	38.69
11	208	33.12
12	173	27.55
不明(未記入)	4	0.64
<b>総計</b>	<b>628</b>	<b>100.00</b>

## 3-2. 面談日(不明除く)

行ラベル	のべ人数	%
10	227	39.62
11	189	32.98
12	156	27.23
不明(未記入)	1	0.17
<b>総計</b>	<b>573</b>	<b>100.00</b>

# 相談内容集計表【4. 相談内容】



4-1. 分類のみ %は相談件数に対する数字

分類	相談件数	%
A:職場の悩み	344	33.56
B:キャリアに関する悩み	121	11.80
C:自分自身に関する悩み	129	12.59
D:メンタル不調・病気の悩み	124	12.10
E:家族に関する悩み	136	13.27
F:生活上の悩み	83	8.10
G:その他	33	3.22
H:無言	55	5.37
<b>総計</b>	<b>1025</b>	<b>100.00</b>

4-2. 分類+項目別 %は相談件数に対する数字

分類	項目	相談件数	%
A:職場の悩み	①人間関係	136	13.27
	②セクハラ	11	1.07
	③パワハラ	48	4.68
	④いじめ	27	2.63
	⑤休職・復職	13	1.27
	⑥解雇	18	1.76
	⑦労働条件・待遇	42	4.10
	⑧業務量・時間外労働	20	1.95
	⑨物理的な職場環境	4	0.39
	⑩その他	21	2.05
	不明(未記入)	4	0.39
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	18	1.76
	②働き方	23	2.24
	③就職・転職・退職	69	6.73
	④キャリアプラン・キャリア開発	6	0.59
	⑤その他	4	0.39
不明(未記入)	1	0.10	
C:自分自身に関する悩み	①性格	18	1.76
	②対人関係	39	3.80
	③生き方	44	4.29
	④恋愛・結婚	12	1.17
	⑤友人関係	6	0.59
	⑥その他	10	0.98
D:メンタルの不調・病気の悩み	①うつ	41	4.00
	②パニック障害	3	0.29
	③PTSD	1	0.10
	④発達障害	5	0.49
	⑤その他の精神疾患	18	1.76
	⑥希死念慮・自殺念慮	10	0.98
	⑦身体的な病気	22	2.15
	⑧その他	24	2.34
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	21	2.05
	②親子関係	31	3.02
	③DV・虐待	10	0.98
	④子育て	8	0.78
	⑤ひきこもり	7	0.68
	⑥介護	5	0.49
	⑦親族の病気	12	1.17
	⑧その他	41	4.00
	不明(未記入)	1	0.10
	F:生活上の悩み	①地域の人間関係	14
②金銭問題		41	4.00
③法律問題		3	0.29
④犯罪被害		1	0.10
⑤その他		23	2.24
不明(未記入)		1	0.10
G:その他		33	3.22
H:無言		55	5.37
<b>総計</b>		<b>1025</b>	

## 4-3. 職場の悩み①～④の悩みの対象者(相談件数)

### A:職場の悩み×①職場の人間関係 悩みの対象者の内訳

	上司	部下	同僚	非正規	役員	顧客・取引先	不明	総計
男性	30	1	17	0	1	0	0	49
女性	27	3	35	2	0	0	0	67
不明	1	0	0	0	0	0	19	20
<b>総計</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>136</b>

### A:職場の悩み×②セクハラ 悩みの対象者の内訳

	上司	部下	同僚	非正規	役員	顧客・取引先	不明	総計
男性	2	0	0	0	0	0	1	3
女性	4	0	1	0	0	1	0	6
不明	0	0	0	0	0	0	2	2
<b>総計</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

### A:職場の悩み×③パワハラ 悩みの対象者の内訳

	上司	部下	同僚	非正規	役員	顧客・取引先	不明	総計
男性	24	0	0	1	1	0	0	26
女性	9	0	0	0	2	1	0	12
不明	0	0	0	0	0	0	10	10
<b>総計</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>48</b>

### A:職場の悩み×④いじめ 悩みの対象者の内訳

	上司	部下	同僚	非正規	役員	顧客・取引先	不明	総計
男性	5	0	0	0	0	0	0	5
女性	5	0	7	0	0	1	0	13
不明	0	0	0	0	0	0	9	9
<b>総計</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>27</b>

5. 相談経験の有無(無言電話除く)

	のべ人数	%
あり	308	53.75
なし	138	24.08
不明	127	22.16
<b>総計</b>	<b>573</b>	<b>100.00</b>

6. 相談経験「あり」の場合の相談相手(複数回答可)

	人数	%(のべ人数比)	%(相談件数比)
職場の同僚	42	9.81	13.64
職場の上司	47	10.98	15.26
仕事上の知人	5	1.17	1.62
医者・産業医	46	10.75	14.94
カウンセラー	36	8.41	11.69
知人・友人	38	8.88	12.34
家族	50	11.68	16.23
親族	17	3.97	5.52
近所の人・顔見知りの人	4	0.93	1.30
弁護士・会計士など専門家	13	3.04	4.22
何らかの公的な相談窓口	94	21.96	30.52
その他	36	8.41	11.69
<b>総計</b>	<b>428</b>	<b>100.00</b>	-

7. 相談者属性(無言電話除く)

	人数	%
正規社員	135	23.56
非正規社員	146	25.48
自営	15	2.62
専業主婦(夫)	40	6.98
無職	116	20.24
不明	121	21.12
<b>総計</b>	<b>573</b>	<b>100.00</b>

非正規の内訳 ※分かる場合のみ

	人数	%
契約	43	34.13
派遣	13	10.32
パート・アルバイト	70	55.56
<b>総計</b>	<b>126</b>	<b>100.00</b>

# 相談内容集計表【クロス集計～正規・非正規社員×相談内容 1】



雇用形態(正規社員・非正規社員) × 相談コード(分類・項目)

※表の%計算について

% (回答数): 相談のべ人数に対する% (正規社員: 236・非正規社員251)

% (相談者): 相談件数に対する% (正規社員: 135人・非正規社員146人)

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
A:職場の悩み	①人間関係	60	25.42	44.44	52	20.55	35.62
	②セクハラ	5	2.12	3.70	5	1.98	3.42
	③パワハラ	18	7.63	13.33	15	5.93	10.27
	④いじめ	9	3.81	6.67	10	3.95	6.85
	⑤休職・復職	3	1.27	2.22	4	1.58	2.74
	⑥解雇	4	1.69	2.96	8	3.16	5.48
	⑦労働条件・待遇	11	4.66	8.15	22	8.70	15.07
	⑧業務量・時間外労働	10	4.24	7.41	5	1.98	3.42
	⑨物理的な職場環境	0	0.00	0.00	3	1.19	2.05
	⑩その他	10	4.24	7.41	4	1.58	2.74
	不明(未記入)	2	0.85	1.48	2	0.79	1.37
<b>小計</b>		<b>132</b>	<b>55.93</b>	<b>97.78</b>	<b>130</b>	<b>51.38</b>	<b>89.04</b>

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	4	1.69	2.96	8	3.16	5.48
	②働き方	6	2.54	4.44	7	2.77	4.79
	③就職・転職・退職	11	4.66	8.15	18	7.11	12.33
	④キャリアプラン・キャリア開発	2	0.85	1.48	1	0.40	0.68
	⑤その他	0	0.00	0.00	1	0.40	0.68
	不明(未記入)	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
<b>小計</b>		<b>23</b>	<b>9.75</b>	<b>17.04</b>	<b>35</b>	<b>13.83</b>	<b>23.97</b>

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
C:自分自身に関する悩み	①性格	3	1.27	2.22	5	1.98	3.42
	②対人関係	9	3.81	6.67	7	2.77	4.79
	③生き方	9	3.81	6.67	6	2.37	4.11
	④恋愛・結婚	4	1.69	2.96	1	0.40	0.68
	⑤友人関係	1	0.42	0.74	2	0.79	1.37
	⑥その他	1	0.42	0.74	1	0.40	0.68
	不明(未記入)	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
<b>小計</b>		<b>27</b>	<b>11.44</b>	<b>20.00</b>	<b>22</b>	<b>8.70</b>	<b>15.07</b>

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
D:メンタルの不調・病気の悩み	①うつ	11	4.66	8.15	7	2.77	4.79
	②パニック障害	0	0.00	0.00	1	0.40	0.68
	③PTSD	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
	④発達障害	3	1.27	2.22	2	0.79	1.37
	⑤その他の精神疾患	3	1.27	2.22	8	3.16	5.48
	⑥希死念慮・自殺念慮	2	0.85	1.48	2	0.79	1.37
	⑦身体的な病気	4	1.69	2.96	3	1.19	2.05
	⑧その他	4	1.69	2.96	5	1.98	3.42
	不明(未記入)	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
<b>小計</b>		<b>27</b>	<b>11.44</b>	<b>20.00</b>	<b>28</b>	<b>11.07</b>	<b>19.18</b>

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	4	1.69	2.96	3	1.19	2.05
	②親子関係	4	1.69	2.96	3	1.19	2.05
	③DV・虐待	2	0.85	1.48	3	1.19	2.05
	④子育て	1	0.42	0.74	2	0.79	1.37
	⑤ひきこもり	1	0.42	0.74	2	0.79	1.37
	⑥介護	0	0.00	0.00	3	1.19	2.05
	⑦親族の病気	1	0.42	0.74	2	0.79	1.37
	⑧その他	4	1.69	2.96	2	0.79	1.37
	不明(未記入)	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
<b>小計</b>		<b>17</b>	<b>7.20</b>	<b>12.59</b>	<b>20</b>	<b>7.91</b>	<b>13.70</b>

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
F:生活上の悩み	①地域の人間関係	1	0.42	0.74	0	0.00	0.00
	②金銭問題	3	1.27	2.22	10	3.95	6.85
	③法律問題	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
	④犯罪被害	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
	⑤その他	1	0.42	0.74	7	2.77	4.79
	不明(未記入)	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00
<b>小計</b>		<b>5</b>	<b>2.12</b>	<b>3.70</b>	<b>17</b>	<b>6.72</b>	<b>11.64</b>

		正規社員			非正規社員		
		相談件数	% (のべ人数)	% (相談件数)	人数	% (のべ人数)	% (相談件数)
G:その他		5	2.12	3.70	1	0.40	0.68
<b>総計</b>		<b>236</b>	<b>100.00</b>	<b>174.81</b>	<b>253</b>	<b>100.00</b>	<b>173.29</b>

性別 × 相談

(無言電話を除く相談件数)

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
A:職場の悩み	①人間関係	34	10.12	102	16.19	0	136	14.02
	②セクハラ	2	0.60	9	1.43	0	11	1.13
	③パワハラ	17	5.06	30	4.76	1	48	4.95
	④いじめ	7	2.08	20	3.17	0	27	2.78
	⑤休職・復職	5	1.49	8	1.27	0	13	1.34
	⑥解雇	6	1.79	12	1.90	0	18	1.86
	⑦労働条件・待遇	15	4.46	27	4.29	0	42	4.33
	⑧業務量・時間外労働	6	1.79	14	2.22	0	20	2.06
	⑨物理的な職場環境	1	0.30	3	0.48	0	4	0.41
	⑩その他	11	3.27	10	1.59	0	21	2.16
	不明(未記入)	1	0.30	3	0.48	0	4	0.41
<b>A合計</b>		<b>105</b>	<b>31.25</b>	<b>238</b>	<b>37.78</b>	<b>1</b>	<b>344</b>	<b>35.46</b>

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	10	2.98	8	1.27	0	18	1.86
	②働き方	8	2.38	15	2.38	0	23	2.37
	③就職・転職・退職	30	8.93	39	6.19	0	69	7.11
	④キャリアプラン・キャリア開発	2	0.60	4	0.63	0	6	0.62
	⑤その他	3	0.89	1	0.16	0	4	0.41
	不明(未記入)	0	0.00	1	0.16	0	1	0.10
	<b>B合計</b>		<b>53</b>	<b>15.77</b>	<b>68</b>	<b>10.79</b>	<b>0</b>	<b>121</b>

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
C:自分自身に関する悩み	①性格	5	1.49	13	2.06	0	18	1.86
	②対人関係	14	4.17	25	3.97	0	39	4.02
	③生き方	22	6.55	21	3.33	1	44	4.54
	④恋愛・結婚	5	1.49	7	1.11	0	12	1.24
	⑤友人関係	2	0.60	4	0.63	0	6	0.62
	⑥その他	6	1.79	4	0.63	0	10	1.03
	不明(未記入)	0	0.00	0	0.00	0	0	0.00
	<b>C合計</b>		<b>54</b>	<b>16.07</b>	<b>74</b>	<b>11.75</b>	<b>1</b>	<b>129</b>



		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
D:メンタルの不調・病気の悩み	①うつ	14	4.17	27	4.29	0	41	4.23
	②パニック障害	1	0.30	2	0.32	0	3	0.31
	③PTSD	1	0.30	0	0.00	0	1	0.10
	④発達障害	1	0.30	4	0.63	0	5	0.52
	⑤その他の精神疾患	6	1.79	12	1.90	0	18	1.86
	⑥希死念慮・自殺念慮	4	1.19	6	0.95	0	10	1.03
	⑦身体的な病気	8	2.38	13	2.06	1	22	2.27
	⑧その他	11	3.27	13	2.06	0	24	2.47
	不明(未記入)	0	0.00	0	0.00	0	0	0.00
	<b>D合計</b>		<b>46</b>	<b>13.69</b>	<b>77</b>	<b>12.22</b>	<b>1</b>	<b>124</b>

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	6	1.79	15	2.38	0	21	2.16
	②親子関係	8	2.38	23	3.65	0	31	3.20
	③DV・虐待	2	0.60	8	1.27	0	10	1.03
	④子育て	0	0.00	8	1.27	0	8	0.82
	⑤ひきこもり	1	0.30	6	0.95	0	7	0.72
	⑥介護	1	0.30	4	0.63	0	5	0.52
	⑦親族の病気	3	0.89	9	1.43	0	12	1.24
	⑧その他	4	1.19	37	5.87	0	41	4.23
	不明(未記入)	1	0.30	0	0.00	0	1	0.10
	<b>E合計</b>		<b>26</b>	<b>7.74</b>	<b>110</b>	<b>17.46</b>	<b>0</b>	<b>136</b>

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
F:生活上の悩み	①地域の間人間関係	4	1.19	10	1.59	0	14	1.44
	②金銭問題	18	5.36	23	3.65	0	41	4.23
	③法律問題	2	0.60	1	0.16	0	3	0.31
	④犯罪被害	0	0.00	1	0.16	0	1	0.10
	⑤その他	12	3.57	10	1.59	1	23	2.37
	不明(未記入)	1	0.30	0	0.00	0	1	0.10
	<b>F合計</b>		<b>37</b>	<b>11.01</b>	<b>45</b>	<b>7.14</b>	<b>1</b>	<b>83</b>

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
G:その他		15	4.46	18	2.86	0	33	3.40

		男性		女性		不明	総計	%
		件数	%	件数	%			
<b>総計</b>		<b>336</b>	<b>100.00</b>	<b>630</b>	<b>100.00</b>	<b>4</b>	<b>970</b>	<b>100.00</b>

		30代					
		男性	%	女性	%	合計	%
A:職場の悩み	①人間関係	8	40.00	24	45.28	32	43.84
	②セクハラ	0	0.00	3	5.66	3	4.11
	③パワハラ	5	25.00	7	13.21	12	16.44
	④いじめ	1	5.00	7	13.21	8	10.96
	⑤休職・復職	0	0.00	1	1.89	1	1.37
	⑥解雇	1	5.00	1	1.89	2	2.74
	⑦労働条件・待遇	2	10.00	5	9.43	7	9.59
	⑧業務量・時間外労働	1	5.00	1	1.89	2	2.74
	⑨物理的な職場環境	1	5.00	0	0.00	1	1.37
	⑩その他	1	5.00	3	5.66	4	5.48
	不明(未記入)	0	0.00	1	1.89	1	1.37
	<b>A合計</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>53</b>	<b>100.00</b>	<b>73</b>	<b>100.00</b>

		40代					
		男性	%	女性	%	合計	%
A:職場の悩み	①人間関係	8	23.53	28	40.58	36	34.95
	②セクハラ	2	5.88	3	4.35	5	4.85
	③パワハラ	5	14.71	9	13.04	14	13.59
	④いじめ	3	8.82	7	10.14	10	9.71
	⑤休職・復職	2	5.88	1	1.45	3	2.91
	⑥解雇	3	8.82	3	4.35	6	5.83
	⑦労働条件・待遇	6	17.65	8	11.59	14	13.59
	⑧業務量・時間外労働	0	0.00	6	8.70	6	5.83
	⑨物理的な職場環境	0	0.00	1	1.45	1	0.97
	⑩その他	5	14.71	3	4.35	8	7.77
	不明(未記入)	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	<b>A合計</b>	<b>34</b>	<b>100.00</b>	<b>69</b>	<b>100.00</b>	<b>103</b>	<b>100.00</b>

		総計					
		男性	%	女性	%	男女計	%
A:職場の悩み	①人間関係	16	29.63	52	42.62	68	38.64
	②セクハラ	2	3.70	6	4.92	8	4.55
	③パワハラ	10	18.52	16	13.11	26	14.77
	④いじめ	4	7.41	14	11.48	18	10.23
	⑤休職・復職	2	3.70	2	1.64	4	2.27
	⑥解雇	4	7.41	4	3.28	8	4.55
	⑦労働条件・待遇	8	14.81	13	10.66	21	11.93
	⑧業務量・時間外労働	1	1.85	7	5.74	8	4.55
	⑨物理的な職場環境	1	1.85	1	0.82	2	1.14
	⑩その他	6	11.11	6	4.92	12	6.82
	不明(未記入)	0	0.00	1	0.82	1	0.57
	<b>A合計</b>	<b>54</b>	<b>100.00</b>	<b>122</b>	<b>100.00</b>	<b>176</b>	<b>100.00</b>