

各位

会社名 WASHハウス株式会社
代表者名 代表取締役社長 児玉 康孝
(コード番号: 6537 東証グロース・福証Q-Board)
問合せ先 管理本部経理部長 永澤 秋二
電話 (0985) - 24 - 0000

コインランドリーWASHハウス 洗濯機・乾燥機の予約サービスを 全国の267店舗に展開、年内には全店舗へ導入完了予定

WASHハウス株式会社(以下、WASHハウス)は、これまで一部の直営店で試験的に導入していた洗濯機・乾燥機の予約サービスを、9月22日までに全国のWASHハウス267店舗に展開します。これによりWASHハウスアプリを利用して、ご自宅等から洗濯機や乾燥機を予約してご利用いただけるようになり、「洗濯物をもってきたけど、洗濯機が空いていない」という従来の問題が大きく改善されることとなります。

1. 「予約サービス」のご利用方法

- ① WASHハウスアプリの「洗濯予約画面」から利用したい店舗・機械を選択
- ② 利用したい洗濯コースや乾燥時間を選択
- ③ 空いている日時からご希望の利用日時を選択 → 予約完了
- ④ 予約時間になったら店舗の機械に貼ってあるQRコードをスキャンし、WASHハウスアプリで決済・運転開始

2. 導入予定時期

2023年9月22日までに267店舗※で運用開始

2023年12月末までにWASHハウス全店舗への導入を完了予定

※ 対象店舗は以下のURLをご参照ください。

<https://www.wash-house.jp/news/>



当社はコーポレートメッセージでもあるコインランドリー業界の「グローバルスタンダードの創造」を実現するための一つの戦略として「プラットフォームとしてのコインランドリー事業」の成長を掲げてきました。今回導入する「予約サービス」は、WASHハウス全店舗でご利用いただけるWASHハウスアプリの新機能として新たにリリースするものであり、どなたでも追加料金なくご利用いただけます。ご来店前に洗濯機を予約することで確実にランドリーサービスを利用できるようになり、お客様の利便性がより高まることに加え、店内の混雑緩和にも大きく寄与するものと思われまます。

WASHハウスでは、今後もより利便性が高いサービスを提供することや生活に密着した有意義な情報をお届けすることなどを通し、引き続きお客様に必要とされるお店づくりに取り組んでまいります。

以上



【会社概要】

名称：WASHハウス株式会社

本社：〒880 - 0831

宮崎県宮崎市新栄町 86 番地 1

代表：代表取締役社長 児玉康孝

業務：遠隔管理型コインランドリー店舗の企画・開発・運営

設立：2001年11月

店舗数：605店舗（2023年7月末時点）



※WASHハウスの主要な三大システム（特許取得済）

① キャッシュレス決済システム

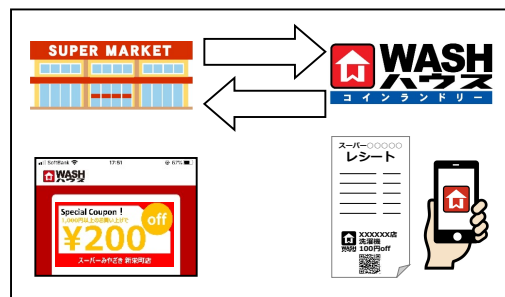
硬貨を使用することなく、キャッシュレスで決済することが可能となっております。また、複数の決済サービスに対応し決済サービスアカウントは、複数登録することができますので、ご利用用途に応じてお持ちの決済サービスを使い分けることもできます。

（現在12種の決済サービスに対応）



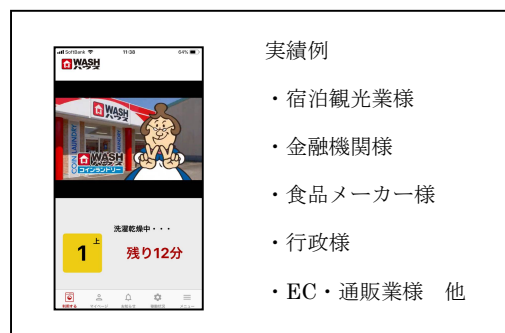
② 相互送客システム

洗濯開始直後に近隣店で使えるクーポンを発行し、洗濯・乾燥の待ち時間に近隣のお店でオトクにお買い物をしていただく一方、近隣のお店においては、お買い物レシートにWASHハウスの割引クーポンを印刷いただくことで、オトクにお洗濯を行うなど相互の来店を誘導し、双方の利用者増と認知向上を狙うシステムとなっております。



③ 広告システム

コインランドリー利用開始時、残り時間確認時、洗濯終了時、空き状況参照時等でアプリ内に広告を表示するシステムとなっております。必ず待ち時間が発生するコインランドリーの特徴から、一般的なWEB広告と比較して、当社広告は10倍以上のクリック率を実現しており、広告主にとってヒット率の高い広告を可能にしております。



実績例

- ・宿泊観光業様
- ・金融機関様
- ・食品メーカー様
- ・行政様
- ・EC・通販業様 他

【本件に関するお問い合わせ先】

WASHハウス株式会社 総合企画本部 担当:前田

TEL:0985-24-0000 FAX:0985-24-0099 mail:kikaku@wash-house.jp