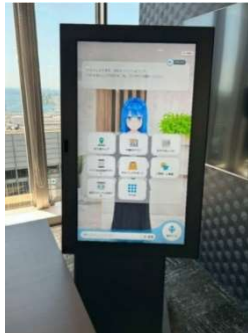


採択コンソーシアムの概要

<施設企業：株式会社サードプラネット×ロボット企業：株式会社アイティーシム>

採択テーマ	案内ロボットの導入によるフロアスタッフの業務効率化と顧客サービス向上の実現	
施設企業	株式会社サードプラネット	
施設名	サープラ横浜あそびタウン	
施設所在地	横浜市都筑区中川中央 1-25-1 ノースポート・モール 6 階	
施設概要	横浜市営地下鉄センター北駅前に立地する複合商業施設「ノースポート・モール」内に入居しているゲームセンター（床面積：約 3300 m ² ）である。世界最大級のクレーンゲーム街として、500 台以上のクレーンゲームを設置しており、平日は約 1,000 人/日、休日は約 3,000 人/日の来客がある。	
施設課題と課題解決後の施設の姿	課題 ● 接客やクレーンゲーム景品の補充・位置調整、景品の発注・在庫管理、シフト作成などのコア業務中に、お客様から軽微な質問を頻繁に受けるため、コア業務に遅延が発生している。 ● 店舗リニューアルに伴い、クレーンゲーム機などの遊技機を増設予定だが、その分、景品補充や管理作業の頻度がさらに増加している。	目指すべき施設の姿 ● お客様が、困りごとがある際、スタッフを探す手間なく、すぐに対応できる施設にしたい。 ● お客様への挨拶はもちろん、積極的な声かけにより、より楽しく過ごせる環境を目指したい。 ● 景品の不足がないよう、余裕を持って補充や管理作業ができるオペレーション体制を整えたい。
施設ウェブサイト	https://3rd-planet.jp/	
採択ロボット企業	株式会社アイティーシム	
ロボット企業ウェブサイト	https://www.itsim.com/	
導入実証を行うロボット等	アバター型対話 AI 案内ロボット「LinKa」	 
実施予定の内容	アバター型対話 AI 案内ロボット「LinKa」を施設中央通路に設置し、来場者からの施設案内やイベント情報、トイレの場所など、軽微な問い合わせ対応をロボットが担う。また、アバターを施設のオリジナルキャラクターで作成することにより、お客様に対するエンタメ性向上や利用促進に繋げる。 「LinKa」の特徴としてユーザー（施設側）がノーコードでソフト作成することが前提であるため、ソフトやアプリの開発費用が大幅に削減することが可能である。更に、デジタルサイネージとしての役割や解決しない場合に	

	離れた場所にいるスタッフへ「LinKa」を通じて会話する機能もあり、細かなニーズに対応する。 これにより、フロアスタッフがお客様への声掛けや景品管理など本来のコア業務に集中できる時間を創出し、業務効率化と顧客満足度の向上を同時に実現することを目指す。	
--	---	--

＜施設企業：株式会社ニットー×ロボット企業：株式会社 Hakobot＞

採択テーマ	工場間の自動搬送による従業員の業務効率化と安全性向上の実現	
施設企業	株式会社ニットー	
施設名	株式会社ニットー 本社工場	
施設所在地	横浜市金沢区鳥浜町 14-16	
施設概要	金沢シーサイドライン「鳥浜」駅より徒歩 10 分に立地する工場である。プレス金型、プレス・板金加工、機械加工、治工具・設備に関する設計から試作、量産、コストダウン提案までをワンストップで提供している。幅広い加工技術と設備を活かし、顧客の多様なニーズに対応している。	
施設課題と課題解決後の施設の姿	課題	目指すべき施設の姿
	加工場と倉庫が離れた場所にあるため、グループ会社の製品や部品を 2t トラックや台車で 1 日に複数回、社員が公道を介して倉庫に搬送しており、人的コストの要因となっている。	用途に応じた複数の自動配送ロボットが自動搬送を行うことで、製品加工や本来の業務に注力し、工場全体の生産力を向上させていきたい。
施設ウェブサイト	https://nitto-i.com/factory/	
採択ロボット企業	株式会社 Hakobot	
ロボット企業ウェブサイト	https://hakobot.com/	
導入実証を行うロボット等	自動配送ロボット「Hakobot」	 ロボットのCG  倉庫
実施予定の内容	自動配送ロボット「Hakobot」を活用し、本社工場で製造した製品や部品を、自律走行により、近隣の倉庫へ自動搬送する。これにより、従来社員が車両・台車で行っていた搬送業務を省人化し、社員の業務負担の削減を図る。また、削減できた工数を製品加工等の本来業務に充当することで、工場全体の生産力向上を目指す。	