

2025年2月14日

<報道関係各位>

株式会社ジェーシービー
株式会社ヴァンガードスミス

JCB、「近隣トラブル解決支援サービス(P サポ)」の 優待期間延長および対象者を拡大へ！

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）は、2024年3月1日より期間限定で株式会社ヴァンガードスミス（本社：東京都港区、代表取締役：田中 慶太、以下：ヴァンガードスミス）が提供する近隣トラブル解決支援サービス「P サポ」を JCB ザ・クラス会員様へ無償で提供しております。

この度、お客様からのご好評の声を踏まえて、JCB ザ・クラス会員様には1年間優待期間を延長し、引き続き無償でご利用いただけるようにいたしました。また、優待対象者を拡大し、JCB プラチナ、JCB ゴールドザ・プレミア、JCB ゴールド会員様にも2025年3月3日より、通常価格（税込 550 円/月）の半額でご利用いただけるようになりました。



サービス概要

サービス名称	P サポ(近隣トラブル解決支援サービス)	
対象カード	【優待期間延長】 <ザ・クラス>	【対象者拡大】 <プラチナ、ゴールドザ・プレミア、ゴールド>
優待期間	～2026/3/31(火)まで	2025/3/3(月)～2026/3/31(火)まで
優待内容	「無料」で利用可能	「月額 275 円(税込)」で利用可能

<p>サービス内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「P サポ」では、元警察官による相談窓口が用意されており、是正依頼などの状況に応じた対応や必要と思われる関連機関のご案内をいたします。 ・また、不法侵入に遭われた会員様に対して盗難された家財の補償、鍵交換、セキュリティ機器購入の費用等、生活を再建するための費用を保険金としてお支払いいたします。※支払い条件あり <p>※本サービスのお申込み以前に発生しているトラブルは、原則サービス対象外となります。</p>
<p>利用方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・会員専用 WEB サービス「MyJCB」内の 各プレミアムサイト経由で近隣トラブル解決支援サービス「P サポ」の登録ページにアクセスし必要情報を登録 ・登録後、即日でご利用可能となり、お電話または専用相談フォームでの相談が可能です。
<p>サービス詳細</p>	<p>会員専用 WEB サービス「MyJCB」にログインのうえ、「各カード毎のプレミアムサービス」→「ライフ」→「サポート」ページにてご確認ください。</p>

近隣トラブル解決支援サービス「Pサポ」とは

元警察官が相談員として、「騒音」「迷惑行為」「つきまとい行為」「SNSによる誹謗中傷」など、「事件未済(事件化前)のトラブル」を解決支援するサービスです。警察官時代に培われた専門的な知識と豊富な現場経験で、迅速かつ的確に対応します。登録後、お電話またはメールでの相談が可能です。

「P サポ」の詳細は[こちら](#)

■株式会社ジェーシービー

代表者 : 代表取締役兼執行役員社長 二重孝好

所在地 : 東京都港区南青山 5-1-22 青山ライズスクエア

設立 : 1961年1月

資本金 : 10,616,100,000円

事業内容: クレジットカード業務、クレジットカード業務に関する各種受託業務、融資業務、集金代行業務、前払式支払手段の発行ならびに販売業およびその代行業

HP : <https://www.globaljcb/ja/>

■株式会社ヴァンガードスミス

代表者 : 代表取締役 田中慶太

所在地 : 東京都港区西新橋 1-1-1 日比谷フォートタワー10F

設立 : 2015年10月

資本金 : 104,700,000円(資本準備金を含む)

事業内容: トラブル解決支援事業

HP : <https://v-smith.co.jp/>